Jaarverslag 2025

Drinkwater voor nu en later

Inhoudsopgave

	Vitens in vogelvlucht	**3**
	Voorwoord Raad van Bestuur	4
	Kerncijfers en resultaten Vitens	6
1	**Bestuursverslag**	**7**
1.1	Dit is Vitens	8
1.2	Missie, visie en strategie	9
1.3	Onze doelstellingen en resultaten	10
1.4	Belangrijke gebeurtenissen	12
1.5	Vooruitblik	16
2	**De waarde die we creëren**	**17**
2.1	Waardecreatiemodel	18
3	**Duurzaamheidsverklaring**	**23**
3.1	Algemene informatie	24
3.2	Milieu	40
3.3	Sociaal	65
3.4	Definities maatstaven	81
3.5	ESRS referentietabel	89
4	**Governance en Risk Management**	**92**
4.1	Corporate governance	93
4.2	Bestuursstructuur	96
4.3	Risico's en risicomanagement	98
4.4	Verslag van Raad van Commissarissen	102
4.5	Remuneratierapport	106
4.6	Verklaring van de Raad van Bestuur	107
5	**Jaarrekening**	**108**
5.1	Balans	109
5.2	Winst- en verliesrekening en overzicht totaalresultaat	110
5.3	Kasstroomoverzicht	111
5.4	Mutatieoverzicht eigen vermogen	112
5.5	Toelichting op jaarrekening	113
5.6	Toelichting op balans	125
5.7	Toelichting op winst- en verliesrekening	136
5.8	Toelichting op kasstroomoverzicht	140
5.9	Overige toelichting op jaarrekening	140
5.10	Overzicht uitstaande aandelen	149
6	**Overige informatie**	**151**
6.1	Winstbestemming	152
6.2	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	153
6.3	Assurancerapport van de onafhankelijke accountant	162
	Begrippen en definities	**166**

Vitens in vogelvlucht

Voorwoord Raad van Bestuur

Elke druppel water die door onze leidingen stroomt, staat voor meer dan water alleen. Het gaat om gezondheid, betrouwbaarheid en onze maatschappelijke taak. Drinkwater is niet vanzelfsprekend. Als bestuursvoorzitter zie ik het als onze opgave om niet alleen vandaag drinkwater te leveren, maar ook om de drinkwatervoorziening voor de generaties na ons te borgen: drinkwater voor nu en later. En dat vraagt om vakmanschap, samenwerking en visie.

Investeren in drinkwater voor nu en later

Wij zijn drinkwatermakers. En in tijden van uitdagingen zien wij het als ons vakmanschap om te zorgen voor drinkwater uit de kraan. In 2025 hebben we onze koers herijkt: drinkwater maken en leveren staat natuurlijk centraal. Dat kunnen we niet alleen. Er is een versnelling in de watertransitie nodig, en dat is een gezamenlijke opgave – niet in de laatste plaats omdat de druk op de ruimte in Nederland groot is. Samen met overheden in de rol van aandeelhouders en als beleidsmakers, waterbeheerders en Vitens moeten we de verbinding zoeken, belangen afstemmen en werken aan een robuust en duurzaam ingericht watersysteem. Alleen zo beheersen we drinkwatercongestie en houden we Nederland draaiende.

Alle spelers in het waterveld moeten elkaar versterken, contact zoeken en naar elkaar toe bewegen. De echte opgaven zitten namelijk in de maakbaarheid van projecten en de maatschappelijke dynamiek waaronder voldoende vergunningverlening en provinciale drinkwaterstrategieën. Zo leveren we allemaal een eigen bijdrage aan de beschikbaarheid van drinkwater van bron tot kraan, als een divers en verbonden ecosysteem.

Kookadviezen

In 2025 hebben we drie grote kookadviezen moeten afgeven, in Goor, Utrecht en in Amersfoort. Dit heeft impact op onze klanten, dat besef ik mij goed. Tegelijkertijd is dit voor mij de bevestiging dat onze bedrijfsvoering werkt: we signaleerden tijdig de lichte verontreinigingen en handelen daarop zoals afgesproken. Na de afgegeven kookadviezen hebben we ook gevraagd hoe onze klanten ons werk beoordelen. De waardering van klanten is hoog, en we nemen hun feedback mee om continu beter te worden.

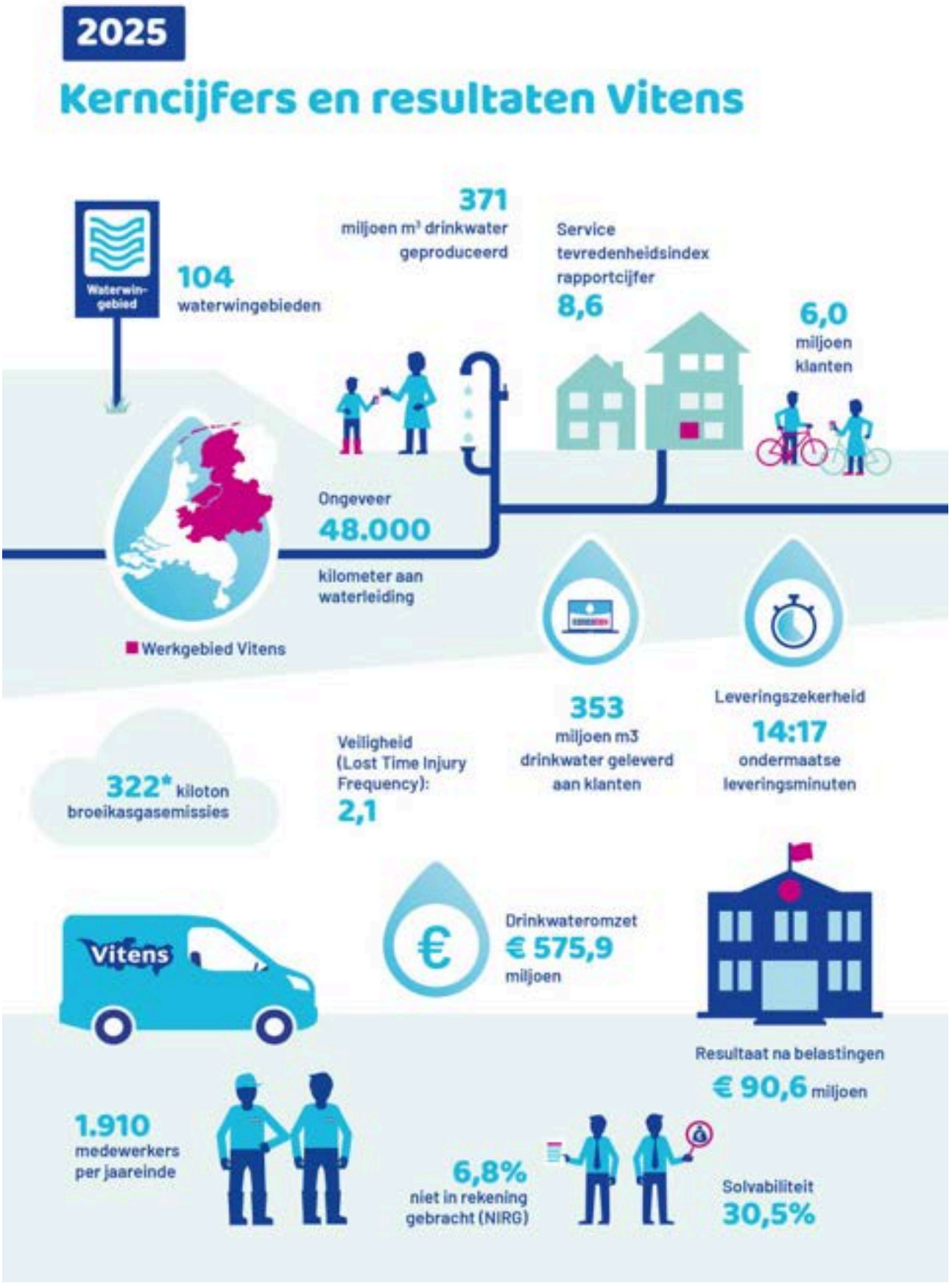
Slim organiseren om te bouwen

Natuurlijk zijn er ook zaken waar ik soms wakker van lig. Zo moeten we onze investerings- en uitvoeringsagenda bijstellen. Wat we willen bereiken – bouwen voor uiteindelijk meer drinkwater uit de kraan - lukt ons niet. Dit komt bijvoorbeeld vanwege een tekort aan arbeidskrachten en vergunningsruimte. Om onze positie in de veranderende wereld, onder andere die van de aannemersmarkt, te versterken moeten we onze organisatiekracht verder versterken en professionaliseren. Zodat we stappen blijven zetten om onze investeringen op te schalen. Doordat investeringsprojecten nog niet uitgevoerd kunnen worden, is ons tarief in vergelijking met andere jaren minimaal gestegen. Dit terwijl de uitdagingen groot zijn en we moeten investeren in de toekomst: in een flexibel, weerbaar en duurzaam drinkwatersysteem met behoud van een toegankelijk tarief.

Drinkwater maken is een vakmanschap

Tot slot een woord van waardering voor al mijn collega's. Dankzij deze Vitensers die hun vakmanschap verstaan kunt u nu iedere dag zonder zorgen de kraan openzetten en komt daar ons schone, veilige en lekkere drinkwater uit. Ook is het de bevlogenheid en betrokkenheid van mijn collega's die maakt dat we de uitdagingen aankunnen. Samen zorgen wij voor uw drinkwater, voor nu en later!

Tjeerd Roozendaal
Voorzitter Raad van Bestuur



*De berekeningsmethodiek voor broeikasgasemissies is in het verslagjaar gewijzigd. De emissies zijn locatiegebaseerd en vastgesteld conform ESRS E1 Klimaatverandering.

1 Bestuursverslag

1.1 Dit is Vitens

Over ons

Vitens wint, zuivert en levert jaarlijks circa 353 miljard liter drinkwater aan circa 6 miljoen klanten. Dat zijn zowel particulieren als bedrijven, verspreid over vijf provincies en enkele gemeenten in Drenthe en Noord-Holland. Onze primaire taak is te zorgen voor betrouwbaar drinkwater: 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Nu én in de toekomst. Dat doen we met ruim 1.900 toegewijde medewerkers.

Zo maken we drinkwater

Water winnen uit grondwaterbronnen

Het drinkwater dat Vitens maakt komt voor het merendeel uit grondwaterbronnen die tientallen tot honderden meters diep liggen. Dit grondwater pompen we op in 104 waterwingebieden. Deze gebieden beheren we zo duurzaam mogelijk. Zo stimuleren we natuurontwikkeling en biodiversiteit.

Zuivering door natuurlijk filter én in productiebedrijven

Grondwater is ooit als regenwater of vanuit rivieren de bodem ingesijpeld. Dit proces kan wel honderden jaren duren. Tijdens deze reis heeft de bodem het water al voor een groot deel gezuiverd. We noemen de bodem daarom ‘filter nul’.

Na het oppompen van het water, vervoeren we het naar een van onze 93 productiebedrijven voor zuivering. Het zuiveringsproces gaat overal nét even anders, omdat de samenstelling van het grondwater op de locaties verschilt. Om het water te zuiveren doorloopt elke productielocatie drie zuiveringsstappen: filtratie, beluchting en nafiltering. Natuurlijke stoffen als kalk, ijzer en mangaan en eventuele verontreinigingen worden hiermee uit het water gehaald. Een deel van deze reststoffen wordt hergebruikt.

Via leidingnet met constante druk naar de klant

Het drinkwater pompen we vanuit onze productielocaties in het waterleidingnet: een netwerk van 48.000 kilometer leidingen. Het water komt eerst terecht in de hoofdtransportleidingen, waarna het via de kleinere distributie- en aansluitleidingen aan onze klanten wordt geleverd.

1.2 Missie, visie en strategie

In 2025 hebben we onze visie, missie en strategie herijkt. We maken daarbij de stap van 'Elke Druppel Duurzaam' naar 'Samen voor drinkwater. Nu en later.' Onze visie en missie zijn niet zomaar bedacht. Ze komen voort uit analyses van onze eigen prestaties en de trends en ontwikkelingen in de buitenwereld. Ook zijn er gesprekken gevoerd met collega's, leidinggevenden, externe stakeholders en de directeuren en Raad van Bestuur. We hebben samen gekeken naar wat Vitens écht is en doet:

Onze missie
Drinkwater voor nu en later.
Wij zijn Vitens. Samen met onze omgeving zorgen we voor voldoende schoon, betrouwbaar en toegankelijk drinkwater.

Onze visie
Drinkwater is de bron van leven.
Drinkwater draagt bij aan het welzijn van mensen. Het houdt ons gezond en vitaal. Het is een onzichtbare kracht achter onze samenleving.

Strategische doelen: (1) maakbaarheid, (2) weerbaarheid en (3) organisatiekracht

Vitens staat voor een grote opgave: ook in de toekomst voldoende, schoon en betrouwbaar drinkwater leveren. Dat is niet vanzelfsprekend. Klimaatverandering, groei en schaarste vragen om slimme keuzes. Daarom hebben we drie strategische doelstellingen die ons helpen om sterker te worden en voorbereid te zijn op onzekerheid.

Strategisch doel 1: maakbaarheid vergroten

We willen ervoor zorgen dat we genoeg drinkwater kunnen blijven maken en leveren, ook als het lastig wordt. Denk aan uitdagingen zoals netcongestie of schaarste aan ruimte. Hoe we dat doen? Door slim samen te werken met partners. Ook zoeken we naar extra financiering en bouwen we sterke relaties met overheden en andere stakeholders. Zo verbeteren we onze positie in het bestuurlijk krachtenveld, kunnen we sneller vergunningen krijgen, meer leidingen leggen en projecten realiseren.

Strategisch doel 2: weerbaarheid versterken

De wereld verandert snel. Politieke spanningen, cyberdreigingen of problemen in toeleveringsketens kunnen ons raken. Daarom bouwen we veerkracht in onze assets, systemen en processen. We zorgen dat we niet afhankelijk zijn van één leverancier, houden voorraden op peil en trainen collega's om goed om te gaan met onverwachte situaties. We beperken de negatieve impact van onze activiteiten op milieu, samenleving en mensen en vergroten onze maatschappelijke waarde. Zo blijven we voorbereid op onzekerheid.

Strategisch doel 3: organisatiekracht verbeteren

Om de eerste twee doelen waar te maken, moeten we intern sterker worden. Dat betekent: onze processen op orde, data goed benutten en productiviteit verhogen. Dat vraagt ook om scherper prioriteren. We investeren in mensen, technologie en samenwerking. Zo worden we een wendbare organisatie die snel kan inspelen op veranderingen.

1.3 Onze doelstellingen en resultaten

Met de herijking van onze missie, visie en strategie in 2025 zetten we als Vitens een duidelijke koers uit voor de komende jaren. Onze strategie 'Samen voor drinkwater. Nu en later' is niet alleen een richtinggevend kompas, maar vormt ook de basis voor onze dagelijkse keuzes en investeringen. Door te kiezen voor de strategische pijlers maakbaarheid, weerbaarheid en organisatiekracht, zorgen we ervoor dat we voorbereid zijn op de uitdagingen van vandaag én morgen.

Onze strategie vertaalt zich naar meetbare prestaties en concrete resultaten. De volgende tabel laat zien op welke wijze we dit doen en wat de uitkomsten zijn over het verslagjaar 2025. Zo maken we onze bijdrage aan een robuust watersysteem en een sterke organisatie zichtbaar en toetsbaar. Voor de toelichting op de maatstaf verwijzen we naar het desbetreffende hoofdstuk, zoals vermeld in de laatste kolom van de tabel.

Strategisch thema	Maatstaf	Resultaat 2024	Resultaat 2025	Doel 2025	Doel 2026	Doel 2030	Doel > 2031	Hoofdstuk
Organisatiekracht	Ondermaatse leveringsminuten (OLM)	14:45	14:17	≤ 00:18:00	≤ 00:18:00	≤ 00:18:00	≤ 00:18:00	3.3.3
Organisatiekracht	Waterkwaliteitsindex (WKI)	0,017	0,016	< 0,0200	< 0,0200	< 0,0200	< 0,0200	3.3.3
Maakbaarheid	Aantal clusters met voldoende totale reserves	4	4	5	6	10	10	3.2.2
Maakbaarheid	Aantal clusters met een positief operationeel verschil	6	4	5	6	10	10	3.2.2
Maakbaarheid	Gemiddeld drinkwatergebruik per persoon per dag in liters	119,5	119,1	125	122,5	112,5	100	3.2.2
Maakbaarheid	Ontwikkeling zakelijke drinkwatervraag in % t.o.v. 2016-2019	-1,8%	-0,6%	-6,3%	-7,8%	-13,7%	-20,0%	3.2.2
Maakbaarheid	Het totale oppervlakte in HA wat in aanmerking komt voor droogteschade-regelingen	n.b.*	41.127	n.b.*	cf opgave ACSG	cf opgave ACSG	cf opgave ACSG	3.3.2
Weerbaarheid	Ziekteverzuimpercentage	4,85%	4,24%	4,85%	4,85%	4,85%	4,85%	3.3.1
Weerbaarheid	LTIF	3,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3.3.1
Weerbaarheid	Score werk-privebalans	n.b.*	7,0	n.b.*	n.b.*	n.b.*	n.b.*	3.3.1
Weerbaarheid	Broeikasgasemissies locatiegebaseerd**	281	322	**	**	**	**	3.2.1
Weerbaarheid	% geactualiseerde natuurbeheerplannen	64%	74%	77%	n.b.*	n.b.*	n.b.*	3.2.3
Weerbaarheid	Verontreinigingsindex (LT)	380	427	377	377	jaarlijks dalende trend	jaarlijks dalende trend	3.2.3
Weerbaarheid	ICT Prio 1 Calamiteiten	6	13	<10	<10	<10	<10	3.3.3
Weerbaarheid	ICT Prio 1 Cybersecurity-incidenten	0	0	0	0	0	0	3.3.3

** Niet bekend (n.b.)*

*** De berekeningsmethodiek voor broeikasgasemissies is in het verslagjaar gewijzigd. De emissies zijn vastgesteld conform ESRS E1 Klimaatverandering. Als gevolg van deze wijziging is het vergelijkend cijfer aangepast en niet een-op-een vergelijkbaar met die van vorig jaar. De doelstellingen in het huidige beleid sluiten ook niet meer aan. Vitens is voornemens om de doelstellingen in 2026 te herzien.*

De onderstaande kerncijfers geven een overzicht van onze overige prestaties en ontwikkelingen in de afgelopen jaren. Ze tonen zowel financiële als niet-financiële indicatoren. Deze indicatoren kennen geen doelstelling, daarom hebben we ze hieronder in een separate tabel opgenomen.

		2025	2024	2023	2022	2021	2020
Klanten							
Aantal administratieve aansluitingen per 31 december (x 1.000)	aantal	2.813	2.786	2.760	2.737	2.707	2.644
Gemiddelde drinkwatertarief per m3 kleinverbruik (op basis van 100 m^3)	€	1,67	1,46	1,28	1,10	1,06	1,04
Levering aan klanten	mln m^3	352,9	343,4	339,9	344,5	351,3	362,4
Personeel							
Aantal medewerkers in vaste dienst per 31 december	aantal	1.910	1.762	1.635	1.599	1.527	1.443
Ondernemingsresultaten							
Omzet	mln €	627,5	537,2	471,1	406,9	396,1	390,4
Resultaat na belasting	mln €	90,6	34,5	27,2	8,2	19,4	23,9
Rentedekking	getal	7,2	5,3	5,1	5,0	5,7	5,4
Netto investeringen (excl. bijdrage nieuwe aansluitingen)	mln €	341,5	285,6	219,1	204,7	177,1	157,6
Solvabiliteit	%	30,5	29,8	30,3	31,0	30,2	29,4

1.4 Belangrijke gebeurtenissen

1 januari 2025

Afronding SAP & Transformatie

Met de succesvolle livegang begin dit jaar van de HR-processen, zijn we volledig overgestapt naar SAP S/4HANA. Dit is de nieuwste ERP-software van SAP en helpt ons bij het verder doorontwikkelen van onze digitale omgeving.

13 januari 2025

Lancering actieprogramma beschikbare drinkwaterbronnen

Er is in 2025 een actieprogramma opgestart van het Interprovinciaal Overleg (IPO), Vewin en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). In het rapport staan welke acties er worden ondernomen op lokaal en landelijk niveau om tot 2030 zeker te zijn van beschikbare en benutbare drinkwaterbronnen.

10 april 2025

Girls' Day bij Vitens

Er kwamen grote groepen meiden van twee verschillende middelbare scholen bij Vitens op bezoek om kennis te maken met de technische sector. Ze kregen een kijkje in hoe veelzijdig en belangrijk het vakgebied is, met focus op de drinkwaterwereld. Het was een dag vol ontdekkingen, inspiratie en praktijkervaring.

28 april 2025

Radar-uitzending

Een echtpaar uit Burgum kreeg een uitzonderlijk hoge jaarrekening van Vitens. Zij betrokken het tv-programma Radar erbij omdat er discussie was over of het drinkwater daadwerkelijk door de klant was afgenomen. Onafhankelijk onderzoek gaf geen duidelijke oorzaak. Vitens is in gesprek gegaan met de klant en heeft tot tevredenheid van het echtpaar de kwestie opgelost.

1 mei 2025

Sluiting productielocatie Doorn

De productielocatie van Vitens in Doorn sloot, omdat de productielocatie verouderd was en de bron extra gevoelig was voor vervuiling. Bewoners die voorheen drinkwater kregen vanuit deze locatie, krijgen dat sinds mei 2025 geleverd vanuit de productielocatie Cothen.

2 juli 2025

Schademeldingen door noodweer

Vitens ontving meerdere schademeldingen als gevolg van storm. Zo waren er veel omgevallen bomen en zo'n tien lekkages in de Achterhoek. Er is hard gewerkt om schades zo snel mogelijk te verhelpen.

21 augustus 2025

Landelijke campagne Leven met Water van start

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat startte een campagne waarbij de oproep was om drinkwater niet langer alleen als vanzelfsprekend te zien, maar ook als iets waar we samen voor moeten zorgen. Vitens speelde een actieve rol in deze campagne. Er waren vier wateropgaven: voorkomen van watertekort, verminderen van wateroverlast, voorbereiden op extreme weersituaties en verbeteren van waterkwaliteit.

24 september 2025

Nationale kraanwaterdag

Dit is een dag die in het teken staat van kraanwater als gezonde dorstlesser en meer waterbewustzijn. In heel Nederland deden zo'n 230.000 kinderen mee. Nationale Kraanwaterdag 2025 werd in Leeuwarden afgetrapt. Burgemeester Buma, onderzoeksinstituut Wetsus en Vitens-CEO Tjeerd Roozendaal waren daarbij ook aanwezig.

10 oktober 2025

ReGeNL en Vitens gaan samenwerken

Landbouwconsortium ReGeNL en Vitens gaan samenwerken aan toekomstbestendige landbouw en schoon drinkwater. De samenwerking stimuleert landbouwpraktijken die zorgen voor een gezonde bodem, voldoende water en schoon grondwater, zonder voor te schrijven hoe die doelen bereikt worden.

1 november 2025

Groot kookadvies regio Utrecht

Er werd een Enterokokken-bacterie aangetroffen in het drinkwater en daarom gaf Vitens een kookadvies voor zo'n 125.000 huishoudens in delen van Utrecht en omliggende plaatsen. Dit had impact op de inwoners, gaf een stormloop op flessenwater en zorgde voor veel media-aandacht. Na twee schone tests werd het kookadvies op 4 november opgeheven.

20 en 21 november 2025

Internationale Benchmark Workshop

In 2025 organiseerde Vitens de jaarlijkse European Benchmark Co-operation (EBC). EBC biedt benchmark- en verbeterprogramma's voor water- en afvalwaterbedrijven. Het helpt bedrijven om hun (drink)waterdiensten te verbeteren. Er waren ruim negentig deelnemers uit zestien landen. De bijeenkomst stond in het teken van kennisdeling, samenwerking en het bespreken van nieuwe inzichten op investeren in weerbaarheid.

30 november 2025

Realisatie uitbreiding wincapaciteit Boerhaar/Diepenveen

Realisatie uitbreiding wincapaciteit Boerhaar/Diepenveen. In Overijssel is bijna geen reservecapaciteit aan drinkwater. Om de reservecapaciteit te verhogen hebben we de productielocatie in Diepenveen vernieuwd en nieuwe winputten in Boerhaar geplaatst. Door deze investering hebben we 1,15 miljoen kuub per jaar extra productiecapaciteit. We hebben ook direct het zuiveringsproces duurzamer gemaakt. Begin 2026 worden de laatste stappen gezet om daadwerkelijk te kunnen gaan leveren aan het distributienet.

26 december 2025

Leidingbreuk Drachten en omgeving

Op tweede kerstdag ontstond een leidingbreuk bij watertoren De Folgeren in Drachten. Een groot deel van Drachten en omliggende dorpen had daarom te maken met wateruitval of verminderde druk (ongeveer 50.000 huisaansluitingen). Onze collega's waren snel ter plaatse en werkten samen met betrokken partijen aan een veilige en snelle oplossing. Omdat het om een hoofdleiding ging, vergde de reparatie extra tijd en zorg, maar gelukkig werd de storing dezelfde dag verholpen. Door de waterstoring is een run op waterflessen ontstaan.

1.5 Vooruitblik

Wat gaan we in 2026 doen en wat komt er op de middellange termijn op ons af?

Het jaar 2026

In 2026 concretiseren we de missie en visie verder naar meetbare doelen en strategieën voor alle lagen van de organisatie. Daarbij zetten we in op:

- Versterking van maakbaarheid en weerbaarheid
  Het verbeteren van de Asset Management Cyclus en projectbeheersing om leveringszekerheid te garanderen.
- Cultuur en leiderschap
  Groei naar een ontwikkelingsgerichte organisatie door onder andere te bouwen aan leiderschap en samenwerking te versterken.
- Innovatie en digitalisering
  Gericht digitaliseren om productiviteit te verhogen en processen te verduurzamen.
- Stakeholderdialoog
  Actief in gesprek blijven en relaties verdiepen met klanten, ketenpartners én natuurorganisaties om maatschappelijk draagvlak te vergroten.

Vanaf 2027 en verder

Als we verder vooruitkijken dan zijn er extern de nodige ontwikkelingen die invloed (kunnen) hebben op onze bedrijfsvoering. Om hier grip op te krijgen is er in 2025 een trendanalyse voorbereid. Hierbij wordt gekeken naar ontwikkelingen op verschillende domeinen, namelijk: demografie, ecologie, sociaal, technologie, economie en politiek. We hebben daarom de volgende onderdelen geïdentificeerd:

- Technologische disruptie
  Snelle ontwikkeling van AI biedt kansen voor efficiëntie, maar vraagt om datakwaliteit, cybersecurity, governance en energiezuinige toepassingen.
- Geopolitieke spanningen
  Risico op verstoring van toeleveringsketens en cyberdreigingen; noodzaak tot strategische inkoop en verhogen cyberweerbaarheid.
- Arbeidsmarktkrapte
  Structureel tekort aan technisch personeel; samenwerking en automatisering worden nog belangrijker.
- Maatschappelijke dynamiek
  Toename van desinformatie over waterkwaliteit en verdere opkomst van fleswater als statussymbool vragen om proactieve communicatie en positionering van drinkwater.
- Regeldruk en onzekerheid
  Toenemende regeldruk en onvoorspelbaarheid omtrent regels beïnvloedt vergunningen en investeringen.
- Nieuwe waterclaims
  Groei van waterstofproductie kan lokaal zorgen voor extra vraag naar drinkwater; vraagt om strategische afstemming en lobby.

De trendanalyse is onderdeel van een doorlopend strategie-proces binnen Vitens waarbij we vroegtijdig kunnen inschatten wat er op ons afkomt en beoordelen of we hierop moeten acteren. De uitkomsten nemen we weer mee in het strategieproces.

2 De waarde die we creëren

2.1 Waardecreatiemodel

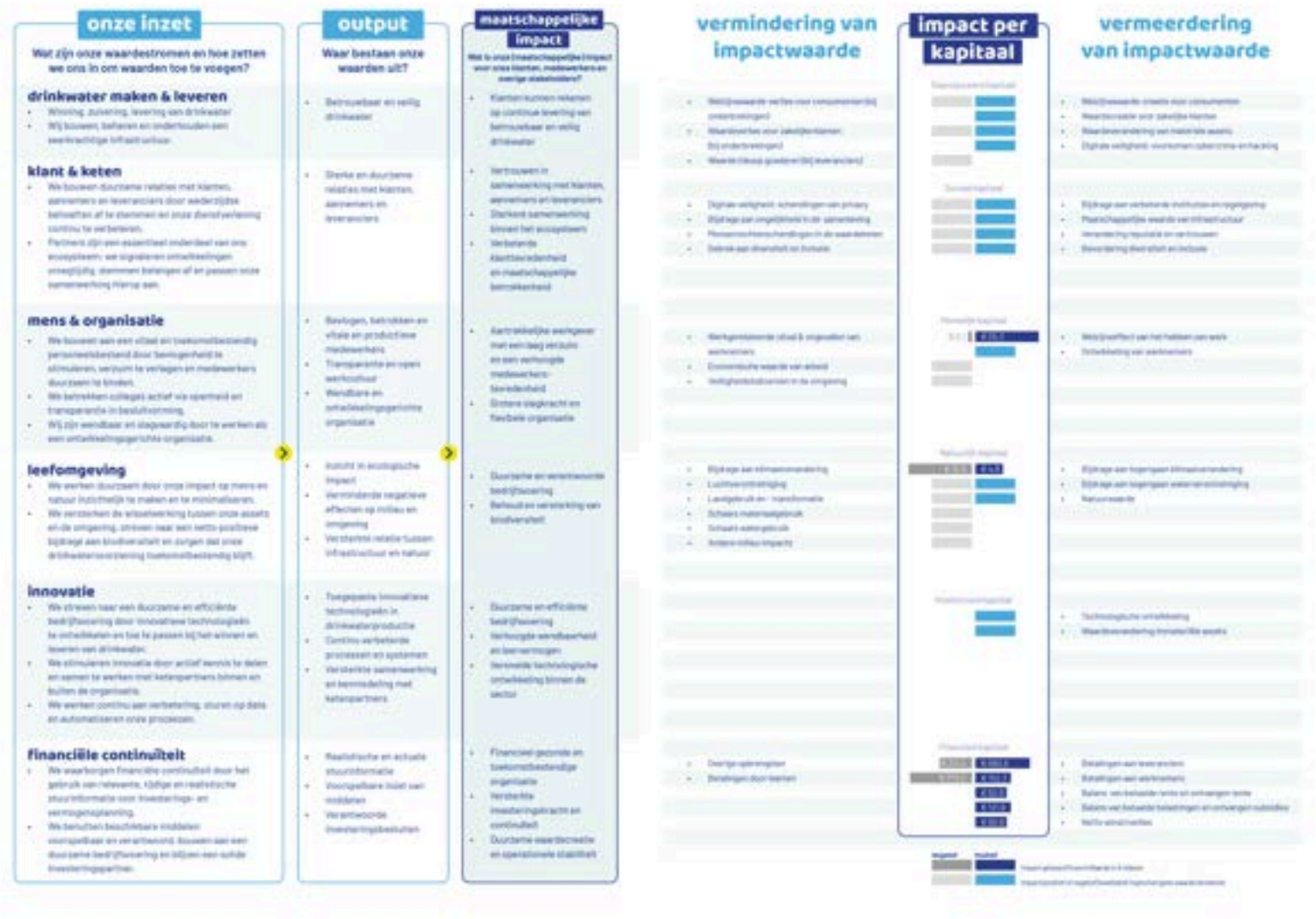
Vitens creëert maatschappelijke waarde door betrouwbaar en duurzaam drinkwater te leveren, met minimale impact op mens en natuur. Dit voor huidige en toekomstige generaties.

Het waardecreatiemodel is opgebouwd rond de zes waardestromen (zie voor toelichting hoofdstuk 2.1.1 tot en met 2.1.6), die de kern vormen van onze nieuwe strategie en maatschappelijke verantwoordelijkheid. We gebruiken dit model naast de presentatie van impact in onze duurzaamheidsverklaring op basis van het dubbele materialiteitsprincipe, omdat dit model laat zien hoe Vitens haar middelen en activiteiten vertaalt naar concrete prestaties en impact voor klanten, medewerkers, partners en de leefomgeving. Hoewel sommige activiteiten een negatieve impact kunnen hebben, is ons doel om op de lange termijn maatschappelijke waarde te vergroten. Dit doen we door negatieve effecten stap voor stap te verminderen en positieve effecten te versterken, zodat we per saldo meer waarde creëren voor de samenleving.

In ons waardecreatiemodel laten we het volgende zien:

- Welke waardestromen we inzetten en hoe we dat doen (onze inzet);
- Waar die waarden uit bestaan (output);
- Wat we daarmee willen bereiken voor onze klanten, medewerkers, partners en de leefomgeving (impact);
- Waarde van de impact: laat zien in hoeverre Vitens negatieve effecten vermindert (vermindering van impactwaarde) en positieve effecten vergroot (vermeerdering van impactwaarde). Impact wordt grotendeels kwalitatief beschreven en waar mogelijk in euro's uitgedrukt om de maatschappelijke waarde inzichtelijk en vergelijkbaar te maken.

De zes waardestromen zijn verbonden aan de zes kapitalen zoals beschreven in het Handboek Impactmeting Infrabedrijven (versie 2024). Het handboek bevat een basisconcept en richtlijnen dat door de aangesloten infrabedrijven gezamenlijk is ontwikkeld en gebruikt. Door deze verbinding maken we inzichtelijk hoe onze inzet vanuit de waardestromen maatschappelijke waarde creëert en meten we (kwalitatief of kwantitatief) de impacts. Hierdoor sturen we gerichter op lange termijn waardecreatie. Meer informatie over hoe Vitens dit doet, is te vinden in de 'Verantwoording impactmeten'.


onze inzet
Wat zijn onze waardestromen en hoe zetten we ons in om waarden toe te voegen?
drinkwater maken & leveren
klant & keten
mens & organisatie
leefomgeving
innovatie
Financiële continuïteit
output
Waar bestaan onze waarden uit?
maatschappelijke impact
vermindering van impactwaarde
impact per kapitaal
vermeerdering van impactwaarde

2.1.1 Drinkwater maken en leveren

Het produceren en leveren van drinkwater is essentieel voor de gezondheid en het welzijn van mensen. Na winning volgt zuivering in 93 productielocaties, waar technieken zoals filtratie, beluchting en nafiltering worden toegepast om stoffen zoals kalk en ijzer te verwijderen en waar mogelijk te hergebruiken. Via een leidingnet van ongeveer 48.000 kilometer wordt het water betrouwbaar geleverd aan zes miljoen klanten. Deze leveringszekerheid vraagt om voortdurende investeringen in een robuuste infrastructuur en duurzame oplossingen. Zo werd per 1 mei de verouderde productielocatie in Doorn gesloten en de gemoderniseerde locatie in Cothen in gebruik genomen, waarmee de drinkwatervoorziening in de regio toekomstbestendig is gemaakt.

In 2025 werd Vitens geconfronteerd met een aantal kookadviezen, waaronder één hele grote. In delen van Utrecht en omliggende plaatsen moesten zo'n 125.000 huishoudens tijdelijk hun drinkwater drie minuten koken voor ze het gebruikten, vanwege een bacteriële verontreiniging door schade aan een reservoirdak. Vitens reageerde met spoelacties, intensieve monitoring en transparante communicatie om de veiligheid snel te herstellen. Door voortdurend te investeren in het onderhoud, de vervanging en de bescherming van productiebedrijven en het leidingnet borgen we de continuïteit van de drinkwatervoorziening.

2.1.2 Klant en keten

Vitens beschouwt het versterken van relaties met klanten en ketenpartners als een belangrijke waardestroom die bijdraagt aan betrouwbaarheid en maatschappelijke waarde. We zetten in op het begrijpen van klantbehoeften via klantreisonderzoeken, klachtenanalyses en het verbeteren van contactprocessen. Deze inzichten helpen ons om de dienstverlening continu te optimaliseren en het vertrouwen van klanten te vergroten. Naast directe klantinteractie speelt samenwerking in de keten een grote rol. We werken actief samen met leveranciers, aannemers en andere partners om processen op elkaar af te stemmen. Dit verhoogt de efficiëntie en zorgt ervoor dat klantwaarde centraal staat in alle schakels van de keten.

Ook externe stakeholders zoals provincies, gemeenten en waterschappen worden intensief betrokken bij gezamenlijke opgaven, zoals waterbesparing en duurzame gebiedsinrichting. Door deze samenwerking kan Vitens inspelen op maatschappelijke uitdagingen. In 2025 hebben we gewerkt aan verbeterde klantinteractie, het oppakken van aanbevelingen uit eerdere analyses en het versterken van samenwerking bij incidenten, zoals kookadviezen en een groot lek. Het uiteindelijke doel blijft het bieden van betrouwbare dienstverlening en het creëren van duurzame waarde voor klanten en partners, nu en in de toekomst.

2.1.3 Mens en organisatie

Vitens wil haar maatschappelijke waarde vergroten door een aantrekkelijke werkgever te zijn. Binnen de waardestroom Mens & Organisatie werken we aan duurzame waarde voor medewerkers en de organisatie. In 2025 lag de focus op de herinrichting van de organisatie om meer logica en orde in structuur en aansturing te brengen. Dit zorgt voor duidelijke besluitvorming en meer ruimte voor vakmanschap.

Om leidinggevenden goed toe te rusten, is gestart met het leiderschapsprogramma in samenwerking met een organisatieadviesbureau. Daarnaast bouwen we aan een vitaal en toekomstbestendig personeelsbestand door bevlogenheid te stimuleren, verzuim te verlagen en medewerkers duurzaam te binden. Concrete initiatieven zijn de doorontwikkeling van het functiehuis, de toolbox strategische personeelsplanning en de toolbox functiewaardering, die bijdragen aan transparantie en loopbaanontwikkeling.

We versterken een lerende cultuur en betrekken medewerkers actief bij verbetertrajecten. Ook de doorontwikkeling van de resultaat- en ontwikkelgesprekken speelt hierin een belangrijke rol. Met digitalisering van processen van Mens & Organisatie en onder andere inzet van AI werken we wendbaar en slagvaardig, zodat meer tijd vrijkomt voor organisatieontwikkeling.

Vitens blijft investeren in leiderschap, vitaliteit en een inspirerende werkomgeving waarin talent en vakmanschap centraal staan. Zo creëren we duurzame waarde, nu én in de toekomst.

2.1.4 Leefomgeving

Vitens wil maatschappelijke waarde creëren door de negatieve impact van waterwinning op de leefomgeving zoveel mogelijk te beperken. In 2025 hebben we onze inspanningen voortgezet met maatregelen die gericht zijn op het verminderen van effecten op natuur en landbouw. Zo beschermen we grondwaterbronnen en nemen we in meerdere wingebieden stappen om verdroging tegen te gaan. Daarnaast zijn waterwingebieden ingericht met natuurvriendelijke oevers en bloemrijke graslanden, waardoor deze gebieden niet alleen functioneel zijn voor de drinkwatervoorziening, maar ook bijdragen aan herstel van ecosystemen en versterking van biodiversiteit. Deze aanpak sluit aan bij onze ambitie om een watersysteem in balans te realiseren, waarvan ook landbouw en recreatie profiteren.

Daarnaast werkt Vitens binnen het Programma Landbouw en Bodem samen met overheden, boeren en maatschappelijke organisaties aan een integrale aanpak van waterbeheer en natuurontwikkeling. Voorbeelden hiervan zijn projecten, waar we samen met landbouworganisaties werken aan het terugdringen van stikstof en het bevorderen van biodiversiteit. Ook wordt in waterwingebieden op de Veluwe samengewerkt met de Schaapskudde Epe-Heerde aan begrazing met schapen om te voorkomen dat heide dichtgroeit. Dit draagt bij aan een gezonde bodem en duurzame drinkwaterwinning.

We maken ons bedrijf steeds duurzamer door reststromen te hergebruiken en zuiniger om te gaan met energie. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van calciet dat ontstaat bij ontharding van water. In Espelo gebruiken we nu calciet in plaats van entzand en op twee andere plekken wordt deze circulaire toepassing nu ook uitgerold. Calciet wordt gebruikt als startmateriaal waarop kalk zich hecht en aangroeit bij het ontharden van drinkwater. Het streven is om Vitensbreed entzand te vervangen door calciet. Zo hebben we minder primaire grondstoffen nodig waardoor we minder afhankelijk van leveranciers zijn en tegelijkertijd eigen reststromen worden hergebruikt. In een vervolgstap willen we calciet met geënte kalk gebruiken als vervanger van marmer.

2.1.5 Innovatie

Innovatie is een belangrijk onderdeel van de strategie van Vitens. Het staat duidelijk in onze plannen. Nieuwe technologieën en digitalisering zijn nodig om onze infrastructuur veerkrachtig te maken. Innovatie hoort bij slim werken en goed beheer van onze middelen. Zo kan Vitens zich voorbereiden op uitdagingen zoals arbeidsschaarste, klimaatverandering en onverwachte situaties. Om dit te bereiken, delen we kennis en werken we steeds aan nieuwe technologie.

In 2025 hebben we stappen gezet rondom digitalisering en het werken met data. Het AI-beleid is vastgesteld en Copilot-agenten ondersteunen bij processen. Ook zijn we begonnen met het verbeteren van assetdata. Dit houdt in dat we zorgen voor betrouwbare en complete informatie over onze activa (zoals leidingen, pompen en installaties). Deze data is cruciaal voor goed beheer en onderhoud. We hebben dit jaar ontwikkelingen doorgemaakt in het realiseren van een nieuwe uniforme standaard rondom procesautomatisering, wat zorgt voor eenduidige, moderne en veilige aansturing van onze installaties. Daarnaast zijn we begonnen met het toepassen van procesmining. Het toepassen van procesmining betekent dat we digitale sporen in onze systemen analyseren om inzicht te krijgen in hoe processen werkelijk verlopen. Hiermee kunnen we knelpunten en inefficiënties opsporen en verbeteren, met als doel om slimmer en efficiënter te werken. Vitens investeert in oplossingen die ons werk beter maken en bijdragen aan duurzaamheid op lange termijn.

Door in te zetten op innovatie, zorgt Vitens voor meer dan alleen technologische vooruitgang. Het maakt onze drinkwatervoorziening betrouwbaarder, vergroot de flexibiliteit van systemen en helpt bij maatschappelijke doelen zoals duurzaamheid en efficiëntie. Innovatie is dus niet zomaar een onderwerp, maar een belangrijke pijler.

2.1.6 Financiële continuïteit

Vitens waarborgt haar financiële continuïteit door een gezonde balans te zoeken tussen investeringen, risicobeheersing en een gezonde financieringsstructuur. Dit stelt ons in staat om niet alleen te voldoen aan de groeiende investeringsopgave, maar ook om duurzame waarde te creëren voor onze klanten, medewerkers en andere stakeholders. Onze kernactiviteiten (winnen, zuiveren en distribueren van drinkwater) vormen de basis van onze maatschappelijke impact. Door te investeren in een veerkrachtige en robuuste infrastructuur en innovatieve technologieën, zorgen we voor betrouwbaar en veilig drinkwater, nu en in de toekomst. Een gezonde financiële positie is daarmee een randvoorwaarde om waarde te kunnen creëren voor onze stakeholders.

Financiële continuïteit wordt gewaarborgd door het gebruik van relevante, tijdige en realistische stuurinformatie met betrekking tot investeringen, kasstromen en beheersing van vermogens. We benutten beschikbare middelen voorspelbaar en verantwoord, waardoor we een solide investeringspartner blijven. Dit stelt ons in staat om niet alleen te investeren in onze eigen bedrijfsvoering, maar ook in maatschappelijke waarde, zoals het bevorderen van de leefomgeving, (digitale) veiligheid en kwaliteit van het drinkwater.

De solvabiliteit (verhouding tussen eigen vermogen en vreemd vermogen) is een belangrijke graadmeter voor het beoordelen van de financiële gezondheid. Hoe hoger de solvabiliteit, hoe gezonder de financiële positie van Vitens. Om de beoogde investeringen te realiseren, moeten we ons eigen vermogen versterken. Een toevoeging vanuit het nettoresultaat draagt hieraan bij. We keren daarom in 2025 ook geen dividend uit aan de aandeelhouders, zodat we het maximale resultaat kunnen toevoegen aan ons vermogen. We streven naar een solvabiliteit van 35%, maar dat is momenteel niet haalbaar (solvabiliteit 2025: 30,5%). Dat heeft enerzijds te maken met de grote investeringsopgave en anderzijds met het feit dat ons maximaal te behalen bedrijfsresultaat (EBIT) is begrensd door wettelijke regulering.

3 Duurzaamheidsverklaring

3.1 Algemene informatie

3.1.1 Grondslag voor het opstellen van informatie

Algemene grondslag voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring

De Vitens duurzaamheidsverklaring over 2025 is opgesteld in overeenstemming met de Vitens' rapportagecriteria, zijnde de ESRS-en, gepubliceerd door de Europese Commissie op 31 juli 2023, met uitzondering van de toelichtingsvereisten inzake de EU Taxonomie voor duurzame activiteiten. We hebben er vrijwillig voor gekozen om ons jaarverslag op te stellen in overeenstemming met de hierboven genoemde criteria. Op het moment van publicatie van ons jaarverslag 2025 is de CSRD nog niet officieel opgenomen in de Nederlandse wet. De duurzaamheidsverklaring is opgesteld op individuele basis (geen consolidatie). De reikwijdte is daarmee gelijk aan de reikwijdte van de jaarrekening.

De reikwijdte van de duurzaamheidsverklaring betreft de levering van drinkwater aan alle huishoudens en bedrijven binnen het volledige voorzieningsgebied van Vitens. Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen hebben betrekking op de eigen activiteiten. Afwijkingen hierop worden expliciet benoemd in de toelichtingen.

Vitens heeft geen gebruikgemaakt van de optie om specifieke informatie-elementen die intellectueel eigendom, knowhow of de resultaten van innovatie vormen, weg te laten. Er zijn dus geen specifieke informatie-elementen weggelaten.

Wij rapporteren uitsluitend over de financiële middelen die aan acties zijn toegewezen wanneer deze uitgaven als materieel worden beoordeeld. Indien dit niet het geval is, worden geen bedragen gerapporteerd. Acties hebben betrekking op het verslagjaar; wanneer hiervan wordt afgeweken, wordt dit expliciet vermeld. Niet-materiële acties worden bekostigd vanuit de lopende begroting van het betreffende jaar.

De duurzaamheidsverklaring omvat, naast onze eigen activiteiten, informatie over onze upstream en downstream waardeketen. We benadrukken de volgende onderdelen in relatie tot de waardeketen:

- De uitkomst van de dubbele materialiteitsanalyse toont de gerelateerde materiële impacts, risico's en kansen en op welk deel van de waardeketen ze toezien;
- Het beleid, de acties en doelstellingen zijn opgenomen zoals binnen Vitens vastgesteld.

Indien van toepassing is gebruikgemaakt van de infaseringsbepalingen die volgens de richtlijnen van de ESRS beschikbaar zijn gesteld. Voor een overzicht van de toegepaste infaseringsmogelijkheden verwijzen wij naar de referentietabel, opgenomen in hoofdstuk 3.5 van deze duurzaamheidsverklaring.

Rapportage over specifieke omstandigheden

Vitens heeft de duurzaamheidsverklaring opgesteld op basis van de ESRS, met uitzondering van de toelichtingsvereisten inzake de EU Taxonomie voor duurzame activiteiten, gepubliceerd door de Europese Commissie op 31 juli 2023. We erkennen dat een beter begrip van de vereisten kan ontstaan wanneer aanvullende implementatierichtlijnen of vragen en antwoorden beschikbaar worden gesteld door de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) en/of wanneer de markt zich ontwikkelt. We realiseren ons ook dat de beschikbare informatie voor het beoordelen van bepaalde benchmarks voor de sector beperkt is en mogelijk pas beschikbaar wordt naarmate het aantal rapporterende organisaties toeneemt. Daarom streven wij ernaar om de processen rondom duurzaamheidsrapportage continu te verbeteren. De duurzaamheidsverklaring over boekjaar 2025 is de eerste duurzaamheidsverklaring die op basis van de ESRS-en is opgesteld, met uitzondering van de EU Taxonomie. De duurzaamheidsinformatie over boekjaar 2024 en eerdere jaren was gebaseerd op de Global Reporting Initiative (GRI). De inhoud van de duurzaamheidsverklaring over boekjaar 2025 bevat hierdoor een aanvullend aantal onderwerpen, voortkomend vanuit de dubbele materialiteitsanalyse.

Met betrekking tot de onderwerpen van de duurzaamheidsverklaring over 2024 hebben geen wijzigingen in bestaande berekeningen plaatsgevonden, anders dan de aanvullingen met betrekking tot de scope 3 emissies.

Tijdshorizonten

Voor de rapportages gebruiken we drie tijdsperiodes ('tijdshorizonten'), zoals ze in de ESRS zijn voorgeschreven:

- Korte termijn (KT): eerstvolgend kalenderjaar
- Middellange termijn (MT): één tot vijf jaar
- Lange termijn (LT): langer dan vijf jaar

Schattingen van de waardeketen

We hebben schattingen gemaakt van de waardeketen met betrekking tot maatstaven aan de hand van indirecte bronnen. Dit geldt met name voor de berekening van scope-3 emissies in onze waardeketen zoals voorgeschreven in de ESRS E1 klimaatverandering. Relevante informatie hierover is opgenomen bij de desbetreffende maatstaven.

Bronnen van schattingsonzekerheden en onzekere uitkomsten

Bij het maken van de duurzaamheidsverklaring doen wij een aantal aannames en benaderingen en schatten we sommige cijfers. Een aantal van deze schattingen zijn minder precies. Dit geldt met name voor:

- Maatstaf broeikasgasemissies. Voor het bepalen van scope 1-emissies maken we gebruik van meetgegevens op basis van een beperkt aantal meetmomenten. In de calculaties werken we daarom met aannames, extrapolaties en alternatieve databronnen. Voor scope 3 is gebruikgemaakt van beschikbare activiteitendata. Een groot deel van de emissies is berekend via de spend-based methode, waarbij uitgaven zijn gekoppeld aan generieke emissiefactoren. Door beperkt inzicht in de samenstelling van ingekochte producten en diensten en het gebruik van aannames en benaderingen, is sprake van een aanzienlijke meetonzekerheid. De huidige methodiek voor het berekenen van de broeikasgasemissies kent een hoge mate van afhankelijkheid van handmatige processen. Om de betrouwbaarheid en reproduceerbaarheid van de emissiegegevens te vergroten, zetten we de komende jaren in op verdere professionalisering en automatisering van de dataverzameling en -verwerking.
- Maatstaf aantal clusters met positief operationeel verschil en maatstaf het aantal clusters met voldoende totale reserves. Bij het berekenen van deze maatstaven zijn schattingen opgenomen voor de verwachte drinkwatervraag.

We rapporteren over de aard van de meetonzekerheid als dit voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is. Wij rapporteren daarnaast over de aannames en benaderingen die we bij het meten hebben gehanteerd. Bij nieuwe of verbeterde inzichten passen we zo nodig onze aannames, benaderingen en oordelen aan. De wijzigingen die hieruit naar voren komen verantwoorden we in de periode waarin de wijzigingen hebben plaatsgevonden.

Opname door middel van verwijzingen

Sommige ESRS-toelichtingsvereisten zijn opgenomen in andere delen van dit jaarverslag. Dit om herhaling te voorkomen. Indien van toepassing, is een verwijzing specifiek opgenomen. We hebben een verwijzing opgenomen naar:

- 1.1 Dit is Vitens
- 4.4 Verslag van Raad van Commissarissen, paragraaf "samenstelling RvC"

In hoofdstuk 3.5 is een referentietabel opgenomen met ESRS-rapportagepunten, inclusief een verwijzing naar de plek in het jaarverslag waar de betreffende informatie te vinden is.

In de duurzaamheidsverklaring wordt, in enkele gevallen, verwezen naar de website van Vitens. Wij benadrukken dat verwijzingen naar de website bedoeld zijn om achtergrondinformatie te kunnen verstrekken en daarmee slechts van informatieve aard zijn en daarmee geen onderdeel zijn van deze duurzaamheidsverklaring.

3.1.2 Governance

De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen

Vitens vindt goed bestuur belangrijk en wil transparant zijn over hoe duurzaamheid is opgenomen in haar manier van besturen. De organisatie werkt met een two-tier bestuursmodel, dat bestaat uit een Raad van Bestuur (RvB) en een Raad van Commissarissen (RvC). De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de strategie. Zij is ook verantwoordelijk voor de implementatie van het beleid van de organisatie. Het beleid richt zich op de eigen activiteiten en niet op de upstream- en/of downstream waardeketen, tenzij expliciet benoemd. De Raad van Commissarissen houdt toezicht en geeft advies. De directeuren van de afdelingen zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de strategie, het opstellen van beleid en het uitvoeren van het bedrijfsplan en de operatie. Dit alles binnen de kaders die door de Raad van Bestuur zijn vastgesteld.

Binnen de Raad van Bestuur zijn de aandachtsgebieden verdeeld. De voorzitter van de Raad van Bestuur richt zich voornamelijk op de strategische borging van de drinkwatervoorziening, zowel voor de huidige als toekomstige generaties. Daarbij ligt de nadruk op het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van het drinkwater.

Het andere lid van de Raad van Bestuur vervult de rol van Chief Financial Officer (CFO) en onderhoudt de directe lijn met de ondersteunende afdelingen binnen de organisatie.

Na het terugtreden van de CFO per 12 augustus 2025 vallen alle aandachtgebieden onder de verantwoordelijkheid van de voorzitter van de Raad van Bestuur.

De RvB is gebonden aan wettelijke voorschriften, de statuten en het reglement Raad van Bestuur.

Op onze website is meer informatie over de RvC beschikbaar, waaronder het reglement Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur.

Samenstelling en diversiteit

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur (RvB) en de Raad van Commissarissen (RvC) wordt gestreefd naar een evenwichtige man-vrouwverdeling.

Gedurende de eerste helft van 2025 bestond de RvB uit twee leden, een man en een vrouw. De RvB is uitsluitend samengesteld uit uitvoerende bestuurders. Sinds 12 augustus 2025 bestaat de RvB uit één (mannelijk) lid. Hij draagt de verantwoordelijkheid voor alle duurzaamheidsthema's.

De RvC van Vitens bestaat uit drie mannen (60%) en twee vrouwen (40%) en hanteert een diversiteitsbeleid met aandacht voor een brede mix van achtergronden, deskundigheid en onafhankelijkheid. De RvC is uitsluitend samengesteld uit niet-uitvoerende bestuurders. De samenstelling van de RvC is opgenomen in paragraaf 4.4, subparagraaf 'Samenstelling RvC'.

Taken en verantwoordelijkheden

De Raad van Bestuur ontwikkelt en voert de strategie uit, met aandacht voor duurzame langetermijnwaardecreatie. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de uitvoering, inclusief het beheersen van belangrijke duurzaamheidsrisico's en -kansen. De verantwoordelijkheden van beide organen zijn vastgelegd in de reglementen en worden regelmatig geëvalueerd. Daarbij zijn afwegingen gemaakt tussen korte- en langetermijnbelangen en tussen verschillende stakeholders.

Deskundigheid en toegang tot expertise

De RvC en RvB beschikken over relevante kennis op het gebied van duurzaamheid en/of hebben toegang tot externe expertise. Jaarlijks wordt beoordeeld of scholing nodig is om de deskundigheid te waarborgen. In 2025 is duurzaamheid structureel opgenomen als onderdeel van permanente educatie voor alle leden van de Raad van Commissarissen. Nieuwe

leden volgen een introductieprogramma waarin het onderwerp duurzaamheid expliciet aan bod komt.

Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming

Vitens zorgt ervoor dat de Raad van Bestuur en het toezichthoudende orgaan goed geïnformeerd blijven over ontwikkelingen binnen de duurzaamheidsthema's. Tijdens de verslagperiode zijn de RvB en de RvC regelmatig geïnformeerd over materiële duurzaamheidsrisico's, kansen en de voortgang van relevante beleidsmaatregelen. Dit gebeurt onder andere via kwartaalrapportages, een signalenrapportage, SWOT-analyse en vergaderingen. De rapportages worden aangeboden door Concern Control en Strategie. Duurzaamheidsthema's en risico's zijn integraal onderdeel van de rapportages (bijvoorbeeld door te rapporteren op (duurzaamheids)maatstaven) en zijn verweven in de uitkomsten van de SWOT-analyse en/of signalenrapportage.

De implementatie van due diligence moet nog verder worden ontwikkeld binnen Vitens en hierover wordt nog niet gerapporteerd aan de met governance belaste personen. Gedurende het jaar hebben de RvB en RvC zich onder meer gericht op thema's als samenwerkingsverbanden, klimaat en biodiversiteit, maatschappelijk verantwoord ondernemen, privacy van de medewerkers, aquathermie en (sociale) veiligheid en gezondheid. Daarnaast heeft de RvC de thema's als uitkomst van de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) van Vitens in oktober 2024 vastgesteld.

Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen

De arbeidsvoorwaarden voor de Raad van Bestuur worden vastgesteld door de Remuneratie- en Benoemingscommissie (RBC van de RvC), volgens het geldende bezoldigingsbeleid. Bij de beoordeling betrekt de RBC ook de prestaties op het gebied van duurzaamheid, waarmee Vitens haar maatschappelijke verantwoordelijkheid onderstreept.

Vitens kent geen variabele beloning of bonussen toe aan leden van de RvB en de RvC. Duurzaamheidskwesties zijn daarmee dus ook niet geïntegreerd in beloningsregelingen bij Vitens.

Bij de vaststelling van de bezoldiging van de leden van de RvB en de RvC houdt Vitens rekening met de wettelijke kaders zoals vastgelegd in de Wet Normering Topinkomens (WNT). Voor meer achtergrond, zie hiervoor paragraaf 30 Bezoldigingen Wet Normering Topinkomens in hoofdstuk 5 Jaarrekening.

Due-diligence

Due diligence is het proces waarbij Vitens negatieve impacts in kaart brengt, voorkomt, verkleint en verantwoordt hoe zij acteert op de impacts van haar activiteiten op mens en milieu. Deze omvatten negatieve impacts die verband houden met de eigen activiteiten en activiteiten in de waardeketen. In het overzicht hieronder staat hoe de belangrijkste aspecten en stappen van het due diligence-proces zijn opgenomen in de duurzaamheidsverklaring. Zoals reeds beschreven moet het due-diligence proces nog verder worden ontwikkeld binnen Vitens.

	Kernelementen van due diligence	Alinea's in de duurzaamheidsverklaring
A	Due diligence integreren in governance, strategie en businessmodel.	3.1.2 Governance, 3.1.3 Materiële impacts,risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel.
B	Getroffen stakeholders betrekken bij alle belangrijke stappen van de due diligence.	3.1.3 Belangen en opvattingen stakeholders.
C	Negatieve impacts in kaart brengen en beoordelen.	3.1.3 Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren 3.1.2 Risicobeheersing en interne controles.
D	Acties nemen om die negatieve impacts aan te pakken.	Acties per thema (3.2.1 t/m 3.3.3).
E	De effectiviteit van deze inspanningen monitoren en daarover communiceren.	3.1.2 Risicobeheersing en interne controles, maatstaven en doelstellingen per thema (3.2.1 t/m 3.3.3), 3.1.2 Governance.

Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportages

Bij Vitens is afdeling Financiën & Groepcontrol verantwoordelijk voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring in overeenstemming met de ESRS met uitzondering van EU Taxonomie. De afdeling werkt nauw samen met andere afdelingen bij het opstellen en schrijven van het duurzaamheidsverslag. Samen met de afdeling Interne Audit is in 2025 een gestructureerd stappenplan ontwikkeld om de interne beheersing rondom de duurzaamheidsthema's te versterken.

Het stappenplan biedt een gestructureerde aanpak in negen stappen om risico's, beheersmaatregelen en tekortkomingen bij duurzaamheidsmaatstaven te identificeren en te beheersen, met als doel een betrouwbare en getrouwe duurzaamheidsrapportage. Periodieke evaluatie en samenwerking met interne en externe specialisten zorgen ervoor dat het interne beheersingssysteem continu wordt verbeterd. Bijvoorbeeld door het aanscherpen van controles, het toevoegen van nieuwe maatregelen en het aanpassen van processen op basis van praktijkervaringen en veranderende regelgeving. Dit stappenplan is afgelopen jaar toegepast voor de maatstaf broeikasgasemissies scope 1 en 2. Komende jaren gaan we het stappenplan voor meerdere duurzaamheidsmaatstaven verder uitrollen, zodat we inzicht krijgen in de belangrijkste risico's van duurzaamheidsverslaggeving en hoe deze worden gemitigeerd. Duurzaamheidsverslaggeving wordt hiermee steeds meer onderdeel van interne (risico) beheersing bij Vitens.

Er vindt op dit moment geen formele risicoassessment plaats voor de duurzaamheidsverklaring en er is geen formeel intern controleraamwerk. Verschillende operationele- en stafafdelingen zijn verantwoordelijk voor de verzameling en betrouwbaarheid van data en informatie voor de duurzaamheidsverklaring, die wordt aangeleverd bij de afdeling Financiën & Groepscontrol. Hiervoor heeft Vitens een rapportagehandleiding opgesteld door middel van projectkaarten per ESRS thema. Huidige data- en verzamelingsprocessen zijn nog veelal handmatig, waar mogelijk worden bestaande operationele en financiële systemen gebruikt. De afdeling Financiën & Groepcontrol voert een eerste informele beoordeling uit van de aangeleverde data en informatie en verwerkt deze in de duurzaamheidsverklaring.

3.1.3 Strategie en impact- risico- en kansenmanagement

Strategie, businessmodel en waardeketen

Samen voor drinkwater. Nu en later

Samen met onze stakeholders zorgen we voor voldoende schoon, betrouwbaar en toegankelijk drinkwater. Nu en later. Want drinkwater is de bron van leven. Zo creëert Vitens maatschappelijke waarde voor huidige en toekomstige generaties. In paragraaf 1.1 'Dit is Vitens' beschrijven we wie wij zijn, wat we doen en hoe we drinkwater maken. Wij werken in sector 'water en waste management' (EFRAG code: UWW). De activiteiten die geld opbrengen zijn daaraan gerelateerd.

De context en maatschappij waarin wij opereren zijn continu in beweging. Factoren zoals toenemende weersextremen als gevolg van klimaatverandering en bevolkingsgroei stellen onze maatschappij en daarmee ook Vitens voor nieuwe uitdagingen. Ook hebben we te maken met verontreiniging van onze leefomgeving en staat de 'maakbaarheid' van onze assets onder druk als gevolg van schaarste op de arbeidsmarkt en schaarste van gebieden in Nederland. Hierdoor komt de vanzelfsprekendheid van het altijd leveren van betrouwbaar drinkwater steeds meer onder druk te staan.

De uitdaging die voor ons ligt is helder: hoe zorgen we ervoor dat er ook in de toekomst voldoende betrouwbaar drinkwater voor iedereen beschikbaar blijft? Dit kunnen wij niet alleen, maar doen we samen met onze stakeholders, zowel intern als extern: klanten, omwonenden, organisaties waarmee Vitens samenwerkt, overheden, onze aandeelhouders, leveranciers, belangengroepen, onderwijs- en kennisinstituten en media.

In 2020 signaleerden we al een deel van deze ontwikkelingen en formuleerden we de strategie Elke Druppel Duurzaam. Vijf jaar later hebben we mooie stappen gezet, maar zien we dat sommige ontwikkelingen sneller gaan dan verwacht en zijn andere uitdagingen zoals netcongestie prominenter naar voren gekomen. Ook hebben we in de afgelopen jaren zowel intern als extern gemerkt dat de strategie Elke Druppel Duurzaam niet altijd haalbaar en voldoende richtinggevend is. Het moet duidelijker, concreter en op punten realistischer. Daarom hebben we in 2024-2025 onze visie, missie en strategie beoordeeld en herijkt.

We hebben uitgezoomd en onze blik op de toekomst gericht. Een toekomst waarin de toegang tot en beschikbaarheid van schoon en betrouwbaar drinkwater blijvend en duurzaam is gewaarborgd.

We zien een toekomst voor ons:

- Waarin iedereen zich bewust is van de waarde en het belang van schoon drinkwater en daar op een verantwoorde manier mee omgaat;
- Waar het watersysteem in balans is, op een rechtvaardige manier is ingedeeld en wordt gebruikt;
- Waar maatschappelijke waardecreatie uitgangspunt is.

Om aan deze toekomst te werken zetten wij ons in om op verschillende manieren met de drinkwatervoorziening maximaal waarde toe te voegen aan de maatschappij. Dit doen we aan de hand van zogeheten waardestromen:

Drinkwater maken & leveren

We zorgen voor voldoende en schoon drinkwater voor al onze klanten, nu én in de toekomst. We dragen met een veerkrachtige infrastructuur bij aan een gezonde leefomgeving en een watersysteem in balans waar ook andere landgebruiksfuncties profijt van hebben.

Klant & keten

We streven naar co-creatie en onderhouden sterke relaties met onze klanten, leveranciers, overheden, gemeenschappen en andere belanghebbenden zoals landbouw en natuurorganisaties. In het kader van onze dienstverlening maken wij onderscheid tussen twee klantgroepen binnen ons verzorgingsgebied: consumenten en zakelijke klanten.

Mens & organisatie

We streven naar het welzijn (werkgeluk, veiligheid) en de wendbaarheid van onze collega's. Daarnaast bevorderen we een ontwikkelingsgerichte cultuur waarin we blijven leren, openstaan voor elkaar en elkaar ondersteunen.

Leefomgeving

We proberen de effecten van onze activiteiten op het milieu en de omgeving te minimaliseren. Lokaal en in de keten. Daarnaast streven wij naar een netto positieve impact op de biodiversiteit in de door ons beheerde natuurgebieden.

Innovatie

We verbeteren continu onze technologieën en processen om efficiënter en duurzamer drinkwater te produceren en te leveren. We delen deze kennis actief en leren van elkaar.

Met deze aanpak streven wij naar een toekomst waarin iedereen blijvend toegang heeft tot voldoende schoon drinkwater. Tegelijkertijd dragen wij zo samen met onze belanghebbenden breder bij aan het welzijn van mens, milieu, samenleving en aan een watersysteem dat in balans is.

Om hier concreet aan te kunnen werken en dit toekomstbeeld waar te maken, hebben we een vertaalslag gemaakt naar doelstellingen en prioriteiten tot 2030.
De focus van onze nieuwe strategie 2025 – 2030 ligt op:

Het vergroten van de maakbaarheid

Er zitten grenzen aan wat er mogelijk en maakbaar is. Tegelijkertijd kunnen wij nog steeds stappen zetten om meer leidingen te leggen of meer kuubs drinkwater te kunnen produceren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verdiepen van onze relaties met onze stakeholders waardoor we synergie creëren en kunnen versnellen, maar ook aan financiering ophalen bij externe financiers waardoor we meer kunnen investeren.

Het verhogen van de weerbaarheid

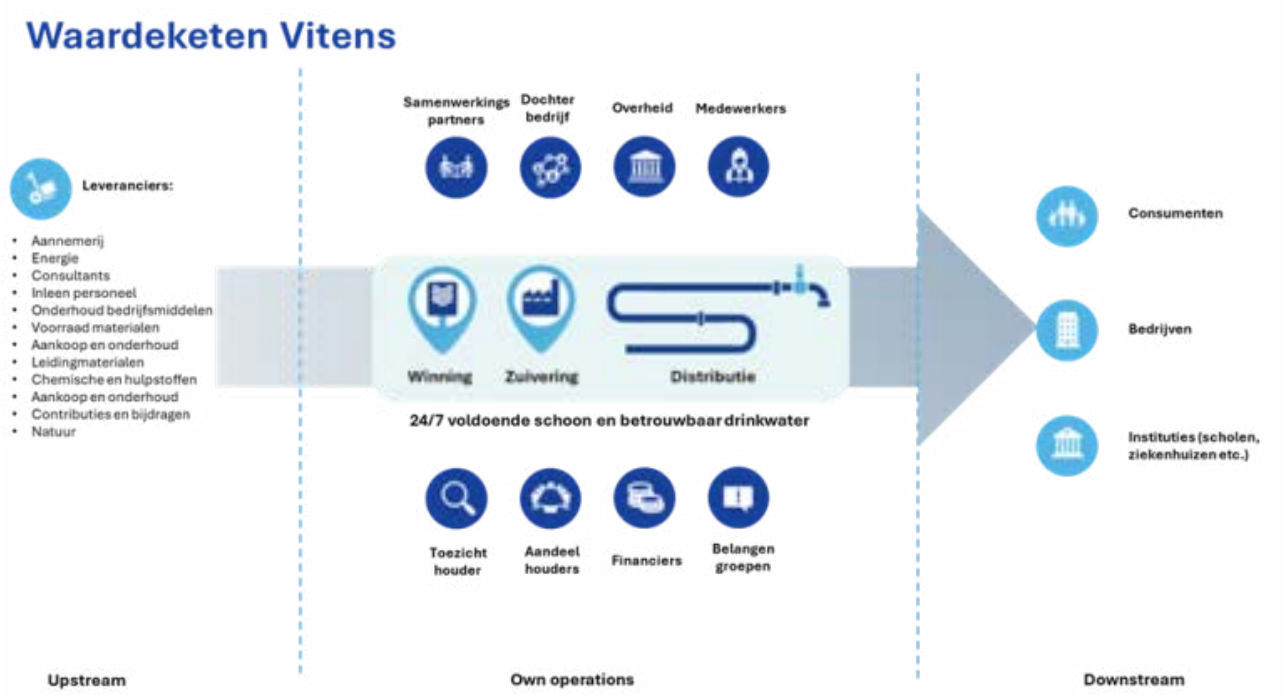
Om zowel onze collega's, assets, als klanten en stakeholders voor te bereiden op veranderingen, onzekerheid en onduidelijkheid verhogen we de weerbaarheid. Denk hierbij onder andere aan het inbouwen van veerkracht in onze assets, schokbestendigheid in bouwen en nadenken over onze toeleveringsketens en het trainen van onze collega's.

Het verbeteren van onze organisatiekracht

We werken toe naar een doelmatig ingerichte organisatie met ketens en systemen die goed samenwerken met professionele bedrijfsvoering, heldere rollen, betrokken medewerkers en goed leiderschap. We werken daarbij aan maatschappelijke waardecreatie en we werken veilig, of we werken niet. Zo dragen wij blijvend bij aan maatschappelijke waardecreatie met ons mooie en essentiële product: drinkwater, de bron van leven.

Waardeketen

De waardeketen waarin Vitens opereert kent veel stakeholders. Hieronder is visueel weergegeven wat de inputs en outputs zijn van de waardeketen. Daarnaast blijkt uit de weergave de belangrijkste aspecten van de upstream- en downstreamwaardeketen.



Belangen en opvattingen van stakeholders

Stakeholderdialoog

Drinkwater is de onzichtbare kracht achter onze samenleving. De uitdaging waar we voor staan om voldoende drinkwater te kunnen blijven leveren is enorm. Dat kunnen we niet alleen. We hebben een brede groep stakeholders, namelijk medewerkers, klanten, overheden, andere drinkwater- en infrabedrijven, leveranciers, aandeelhouders, belangengroepen, onderwijs- en kennisinstituten en media. Onze uitdaging vraagt om een gezamenlijke inspanning van iedereen in het waterecosysteem. Ieder vanuit zijn eigen rol, maar met een gedeeld besef van urgentie en betrouwbaarheid. Luisteren en in dialoog zijn met onze stakeholders is daarom essentieel. Deze dialoog vindt continu plaats via verschillende vormen (klanttevredenheidsonderzoeken, medewerkersonderzoeken, overleggen met overheidsinstanties en binnen de sector, consultaties, etc.), maar de manier, interval of het moment is afhankelijk van de specifieke stakeholder. Door te luisteren en de dialoog continu te voeren blijven we in verbinding met onze omgeving.

De uitkomsten van de stakeholderdialoog zijn betrokken bij uitvoering van de dubbele materialiteitsanalyse en zijn periodiek besproken, zowel bij de Raad van Bestuur als Raad van Commissarissen.

Onze stakeholders zijn nog niet betrokken geweest bij het vaststellen van beleid voor de thema's, noch bij de wijze waarop dit beleid beschikbaar wordt gesteld. Dit geldt ook voor het formuleren van onze doelstellingen. De doelstellingen zijn ook nog niet gebaseerd op overtuigend wetenschappelijk bewijs. In 2026 willen we, daar waar mogelijk, aan deze punten verdere invulling geven.

In 2025 hebben gesprekken met stakeholders niet direct geleid tot aanpassingen van de strategie en/of het business model van Vitens. Stakeholders geven wel aan dat ze gebaat zijn bij een realistischere boodschap, omdat we veelal te rooskleurig zijn in onze plannen. Daarnaast hebben we gezien dat een grootschalig kookadvies in 2025 veel impact had op onze klanten, maar dat deze impact niet expliciet uit onze huidige dubbele materialiteitsanalyse (DMA) is gekomen (zie paragraaf 'Beschrijving van de processen om materiele impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren'). Beide punten nemen wij mee in de eerstvolgende herijking van de DMA.

Materiele impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel

Bij de implementatie van de CSRD-richtlijn, zoals vastgelegd in de ESRS-en, is Vitens begonnen met een dubbele materialiteitsanalyse om tot materiele thema's te komen. Binnen de dubbele materialiteitsanalyse is zowel van binnen naar buiten gekeken (welke impact, zowel positief als negatief, hebben wij op de mens en het milieu), als van buiten naar binnen (externe ontwikkelingen met betrekking tot duurzaamheid, die impact hebben op Vitens). Het voeren van reguliere gesprekken met interne en externe stakeholders als gevolg van onze dagelijkse bedrijfsvoering en het afnemen van diepte-interviews en een survey heeft ons bij de herijking van de strategie geholpen in het aanbrengen van focus en het definiëren van prioriteiten. Door meer inzicht te krijgen in onze impact (zowel positief als negatief), risico's en kansen zijn we beter in staat om te sturen op maatschappelijke waardecreatie van Vitens. Het helpt ons in keuzes maken en te prioriteren. Zo kunnen we onze positieve impact op de langere termijn vergroten en onze negatieve impact beter scherp krijgen om deze zo gericht te kunnen verkleinen. Om daadwerkelijk te kunnen sturen is een aantal materiele thema's samengevoegd en ondergebracht bij de eerdergenoemde strategische thema's.

Het onderstaande overzicht laat zien hoe de strategische thema's vanuit onze waardestromen zijn gekoppeld aan de ESRS-thema's.

Waardestroom:
drinkwater maken en leveren
Vitens thema:
Ongestoorde waterlevering
Kwaliteit van drinkwater
Voldoende bronnen
Water-besparing
ESRS thema/subthema:
Ongestoorde waterlevering (Vitens specifiek)
Veiligheid en gezondheid (S4)
Water-onttrekking (E3)
Waterverbruik (E3)
Waardestroom:
mens en organisatie
Vitens
Vitens thema:
Juiste medewerker, juiste plek
Leer- en ontwikkel-mogelijkheden
Fijne en gezonde werkomgeving
Veilige werkomgeving
ESRS thema/subthema:
Opleiding en ontwikkeling vaardigheden (S1)
Werk-privé balans (S1)
Veiligheid en gezondheid (S1)
Waardestroom:
leefomgeving
Vitens
Vitens thema:
Klimaatmitigatie
Klimaatadaptatie
Energie
Schone bronnen
Ontrekking schaars grondwater
ESRS thema/subthema:
Klimaatmitigatie (E1)
Klimaatadaptatie (E1)
Energie (E1)
Impact op en afhankelijkheden van ecosystemen (E4)
Landdegradatie (E4)
Waardestroom:
klant en keten
Vitens thema:
Impact van waterwinning
Dataveiligheid, privacy & cybersecurity
ESRS thema/subthema:
Impact op gronden (S3)
Privacy (S4)
Waardestroom:
innovatie
Vitens thema:
Dataveiligheid, privacy & cybersecurity
ESRS thema/subthema:
Privacy (S4)

Beschrijving van de processen om materiele impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren

Vitens heeft een proces opgezet om materiele impacts, risico's en kansen te identificeren. Dit proces bestond al bij aanvang van het boekjaar en diende als input voor duurzaamheidsverslagen die in het verleden zijn opgesteld en gepubliceerd. De impacts, risico's en kansen vormen een belangrijk element in de bepaling van de te rapporteren onderwerpen in de duurzaamheidsinformatie. Het proces vormde, als onderdeel van de dubbele materialiteitsanalyse, de basis om te bepalen welke toelichtingsvereisten vanuit de ESRS-standaarden worden opgenomen in deze duurzaamheidsverklaring.

In ons dubbele materialiteitsanalyse (DMA) proces doorlopen we vijf stappen. We maken eerst de bedrijfscontext en key stakeholders inzichtelijk. Vervolgens identificeren we impact, risico's en kansen als gevolg van duurzaamheidsaangelegenheden. Daarna scoren we de thema's en stellen we de materiele thema's vast. De laatste stap is het valideren van de uitkomsten uit de dubbele materialiteitsanalyse (DMA).

Stap 1: inzichtelijk maken bedrijfscontext

Een belangrijke eerste stap van de DMA is inzicht krijgen in de bedrijfscontext. Hierbij gaat het ook om inzicht krijgen in de plek van Vitens in de waardeketen. Vitens heeft haar bestaande duurzaamheidsanalyse, gebaseerd op de GRI, geactualiseerd en aangepast aan de ESRS-richtlijnen. Hierbij is gekeken naar de rol van Vitens als drinkwaterbedrijf, de maatschappelijke verantwoordelijkheid, de keten waarin Vitens opereert, en de bredere ESG-omgeving. De analyse is gebaseerd op de ESRS-structuur (topics, sub-topics en sub-sub-topics) om te waarborgen dat alle relevante duurzaamheidsonderwerpen zijn meegenomen.

Stap 2: Inzichtelijk maken en betrekken van key stakeholders

Interne en externe stakeholders zijn betrokken geweest in het proces van de DMA via een uitgebreide vragenlijst en diepte-interviews. De input van stakeholders is gebruikt om de relevantie van thema's te beoordelen en om de perceptie van zowel maatschappelijke als financiële impact te bepalen. De input van stakeholders duiden en aanscherpen is vervolgens gedaan door interne specialisten. De betrokken stakeholders zijn opgenomen onder paragraaf 3.1.3, subparagraaf 'Belangen en opvattingen van stakeholders'.

Stap 3: identificeren impacts, risico's en kansen

Er is gestart met een longlist van vijftien duurzaamheidsthema's, gebaseerd op eerdere GRI-analyses. Deze thema's zijn getoetst aan alle negentig sub en sub-sub onderwerpen uit de ESRS-en, omdat de GRI-thema's als breed werden ervaren. Deze verdiepingsslag is uitgevoerd door Strategie en Concern control, waarbij de Vitens (brede) thema's zijn onderverdeeld in sub-thema's. Elk sub-thema is gekoppeld aan specifieke ESRS-subonderwerpen en sub-sub-onderwerpen. Deze onderverdeling verhoogt de werkbaarheid en kwaliteit van de rapportage en voorkomt dat brede thema's te groots worden. Zo wordt gerichter inzicht verkregen in waar impacts, risico's en kansen zich voordoen binnen de gehele waardeketen van Vitens. We hebben ook gekeken naar mogelijke 'witte (blinde) vlekken' in de analyse. Dit is onder andere gedaan door in sectorverband (Vewin) de relevante onderwerpen tussen de verschillende drinkwaterbedrijven met elkaar te vergelijken.

De longlist is vervolgens als basis gebruikt voor stap 4. We hebben ervoor gekozen om thema's, die niet als ESG-thema kwalificeren, zoals financiële gezondheid, uit te sluiten van verdere analyse.

Stap 4: scoren thema's en vaststellen materiele thema's

Een duurzaamheidsthema is materieel wanneer het betrekking heeft op de materiële, daadwerkelijke of potentiële, positieve of negatieve impacts van de onderneming op mens of milieu en/of wanneer kansen/risico's materieel zijn. Dit kan zijn op korte, middellange en lange termijn. Per thema uit de longlist zijn de IRO's (impacts, risico's (risks) en kansen (opportunities))

kwalitatief aangescherpt en geëvalueerd waar in de keten impact plaatsheeft. De uitwerking is afgestemd op de ESRS-vereisten en vormt een cruciale basis voor de beoordeling van materialiteit. Voor elk thema is vervolgens een score toegekend op basis van:

- Impactmaterialiteit: schaal, reikwijdte en onomkeerbaarheid.
- Financiële materialiteit: financiële omvang en waarschijnlijkheid.

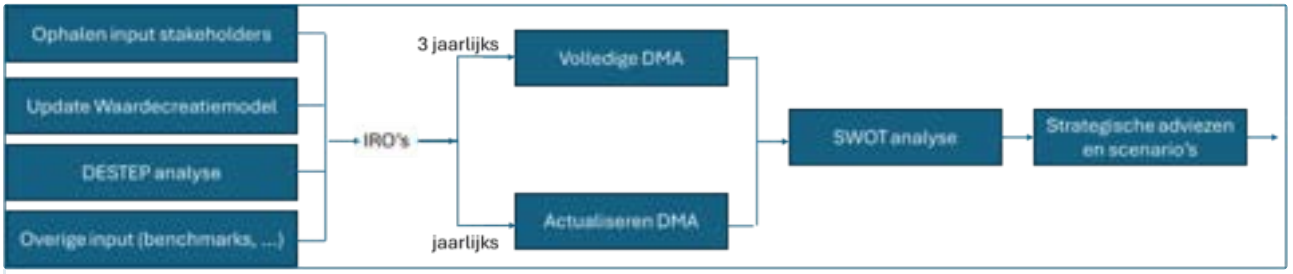
Vervolgens is door de medewerkers van het team strategie een score berekend per dimensie. Deze scores zijn gebaseerd op de stakeholderinput, onderliggende documenten zoals beschreven in stap 5 en professionele oordeelsvorming door onze strategen. Per dimensie heeft een score plaatsgevonden van 1 (laag) tot 3 (hoog). De scores zijn bij elkaar opgeteld. Elk thema kreeg dus een score van minimaal 3 en maximaal 9 punten voor impact materialiteit en van minimaal 1 en maximaal 6 punten voor financiële materialiteit.

De drempelwaarde voor impact materialiteit is >6 (groter dan 6) en de drempelwaarde voor financiële materialiteit is >4 (groter dan 4). De uitkomsten per thema zijn gehanteerd om te bepalen welke thema's boven die drempelwaarde vallen en dus als materieel worden beschouwd. De drempelwaardes zijn door strategen bepaald en afgestemd met interne experts. Bij het bepalen van de drempelwaarde is beoordeeld vanaf welk punt een thema als materieel wordt aangemerkt. Dit punt is bereikt als een thema meer dan tweederde van de punten heeft gescoord. Een score boven deze waarde op impactmaterialiteit of financiële materialiteit leidt dus tot classificatie als materieel thema. Dit zorgt voor focus en werkbaarheid in de rapportage.

Stap 5: validatie van de dubbele materialiteitsbeoordeling

De uitkomsten van de analyse zijn gevalideerd door een vergelijking te maken met de voorlopige uitkomsten van materiële thema's van de andere Nederlandse drinkwaterbedrijven. Deze peer review bevestigde de relevantie van de gekozen thema's. Daarnaast is de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) door de Raad van Bestuur (RvB) vastgesteld en door de Raad van Commissarissen (RvC) gevalideerd.

In 2025 is het strategieproces geformaliseerd en vastgesteld. Hierin heeft de dubbele materialiteitsanalyse een belangrijke rol gekregen. Het proces ziet erop toe dat de DMA jaarlijks wordt getoetst (actualisatie) en om de drie jaar uitgebreid wordt herijkt. De uitkomsten van de DMA worden meegenomen in de strategische adviezen en scenario's die voorgelegd worden aan de Raad van Bestuur.



Grafische weergave van het proces inzake de DMA

De basis voor de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) wordt gevormd door een breed scala aan informatiestromen. Deze bestaan onder andere uit:

- Een DESTEP-analyse (een signalenrapportage waarin gekeken wordt naar externe ontwikkelingen op het vlak van Demografie, Economie, Sociaal, Technisch, Ecologisch, Politiek-Juridisch) met mogelijke impact op Vitens;
- Het medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- Reflecties van stakeholders via het stakeholderonderzoek;
- De dialoog via onze omgevingsmanagers en strategische omgevingsmanagers en benchmarks waar Vitens aan deelneemt.

In onderstaande tabel zijn de ESRS-thema's opgenomen met de gedefinieerde impacts, risico's en kansen, die als materiële thema's uit onze DMA zijn gekomen.

In deze tabel staat KT voor korte termijn, MT voor middellange termijn en LT voor lange termijn.

ESRS thema/subthema	Materiele impact, risico, kans	Reikwijdte	Tijdshorizonten
E1 Klimaatmitigatie, energie	Impact (negatief):		
	• Emissies en energiegebruik dragen bij aan klimaatverandering	Eigen activiteiten, downstream	KT, MT, LT
E1 Klimaatadaptatie	Risico's:		
	• Mogelijk moeten locaties i.v.m. droogte gesloten/verplaatst worden	Eigen activiteiten	LT
	• Mogelijk moeten acties genomen worden om locaties klimaat adaptief te maken (overstroming, droogte, bosbranden)	Eigen activiteiten	MT, LT
	• Mogelijk ontstaat er vaker schade aan assets door weersextremen	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
E3 Wateronttrekking	Impact (negatief):		
	• Vitens gebruikt schaars grondwater als belangrijkste bron voor de productie van drinkwater.	Gehele keten	KT, MT, LT
	Risico's:		
	• Het ontwikkelen van nieuwe locaties leidt tot hogere kosten en vergunningsdruk	Eigen activiteiten	LT
	• Mogelijk zijn nieuwe winningen en alternatieve bronnen nodig: complexere zuivering leidt tot hogere kosten en vergunningsdruk	Eigen activiteiten	LT
	Kans:		
	• Brondiversificatie maakt ondanks een hoger kostenplaatje Vitens minder kwetsbaar voor externe invloeden en reduceert daarmee het risico op uitval en verstoring van de waterlevering.	Gehele keten	LT
E3 Waterbesparing	Impact (positief):		
	• Waterbesparing bij klanten dempt de piekvraag en vermindert het risico op waterschaarste.	Downstream	KT
E4 Landdegradatie	Impact (negatief):		
	• Grondwateronttrekking leidt in de omgeving van de winningen mogelijk tot een grondwaterstandsdaling of heeft lokaal een mogelijk negatieve impact op grondwaterafhankelijke natuur. Gezonde natuur is belangrijk i.v.m. de zuiverende werking van een gezonde bodem.	Gehele keten	KT, MT, LT
	Risico:		
	• Mogelijk moeten locaties gesloten/verplaatst worden om de natuur te ontzien en/of moet Vitens extra zuiveren omdat er meer vervuiling in het water aanwezig is.	Eigen activiteiten	LT
E4 Impacts op en afhankelijkheden van ecosystemen	Impact (positief):		
	• Door het beheer van waterwingebieden en het benutten van de zuiverende werking van de bodem draagt Vitens bij aan het behoud van schone drinkwaterbronnen en een schone bodem. Dit heeft een positieve impact op de kwaliteit van het drinkwater en het ecosysteem.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
	Risico:		
	• Bodemverontreiniging en vergrijzing van het grondwater kan leiden tot extra zuiveringstappen van het grondwater.	Eigen activiteiten	MT, LT
	• Als grondwaterbronnen besmet raken, kan dit de beschikbaarheid van drinkwater beperken.	Gehele keten	KT, MT. LT

ESRS thema/subthema	Materiele impact, risico, kans	Reikwijdte	Tijdshorizonten
S1 Veiligheid en gezondheid	Impact (positief):		
	• Een veilige en fijne werkomgeving draagt bij aan welzijn, gezondheid en duurzame inzetbaarheid van werknemers.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
	Risico:		
	• Als de werkplek als niet fijn of veilig wordt ervaren dan neemt het risico op ziekteverzuim en uitstroom toe. De inspanning om deze functies op te vangen / in te vullen wordt in een gespannen arbeidsmarkt steeds kostbaarder.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
	• Als de veiligheid niet op orde is dan neemt het risico op ongevallen en incidenten toe met letselschade, imagoschade en verstoringen tot gevolg.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
S1 Werk-privébalans	Impact (positief):		
	• Vitens wil een aantrekkelijke werkgever zijn door te zorgen voor een goede werk-privébalans voor haar werknemers.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
	Risico:		
	• De gespannen arbeidsmarkt brengt het risico met zich mee dat niet de juiste persoon gevonden kan worden. Dit kan ervoor zorgen dat huidige werknemers met minder bemensing meer taken moeten uitvoeren of werknemers die niet over de juiste kwaliteiten beschikken kwalitatief te uitdagend werk moeten verrichten. Beide gevolgen hebben negatief effect op de werk-privé balans van werknemers.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
S1 Opleiding en ontwikkeling vaardigheden	Impact (positief):		
	• Vitens investeert in de opleiding en ontwikkeling van haar werknemers. Hierdoor zijn werknemers goed toegerust voor de aan hen toegewezen taken.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
	Kans:		
	• Inzetten op scholing en ontwikkelmogelijkheden draagt bij aan de inzetbaarheid en wendbaarheid van de medewerkers.	Eigen activiteiten	KT, MT, LT
S3 Impact op gronden	Impact (negatief):		
	• Naast impact op natuur heeft de grondwaterwinning bij een aantal gebieden ook impact op landbouw met droogteschade tot gevolg.	Downstream	KT, MT, LT
	Risico:		
	• Mogelijk moet er in de toekomst anders gecompenseerd worden voor droogteschade. Bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde inzichten of meetmethoden door de ACSG.	Downstream	MT. LT
S4 Ongestoorde waterlevering Vitens specifiek	Impact (negatief):		
	• Verstoringen in de drinkwaterlevering hebben direct gevolgen voor zowel de consument als de zakelijke klanten. Bij langdurige verstoringen kan dit ontwrichtende gevolgen hebben voor de maatschappij.	Downstream	KT, MT, LT
	Risico:		
	De technische maakbaarheid staat onder druk en dit brengt verscheidene risico's voor de leveringszekerheid met zich mee:		
	• Er dreigt tekort aan mensen en middelen om de bestaande assets te onderhouden.	Downstream	KT
	• De internationale toeleveringsketen is kwetsbaar waardoor er een tekort is aan materialen, die benodigd zijn voor het zuiveringsproces (bijvoorbeeld chemicaliën). Tevens lopen levertijden en prijzen op.	Downstream	KT
	• Kennis over de assets en het systeem die specifiek aanwezig is bij de meer ervaren werknemers kan verdwijnen door het vertrek en pensionering van mensen. Hierdoor duurt het oplossen van verstoring langer.	Downstream	KT
	• Netcongestie wordt een steeds groter probleem voor Vitens. Door netcongestie bestaat er onzekerheid over het aansluiten van consumenten op de watervoorziening van Vitens. Dit kan ongestoorde waterlevering in gevaar brengen.	Downstream	KT
	• Om een veerkrachtige infrastructuur in stand te houden zijn aanzienlijke investeringen nodig. Mogelijk risico is dat door de geldende WACC-regelgeving Vitens deze investeringen niet kan bekostigen.	Downstream	KT, MT, LT

ESRS thema/subthema	Materiele impact, risico, kans	Reikwijdte	Tijdshorizonten
S4 Veiligheid en gezondheid	Impact (positief):		
	• De waarde van een betrouwbare drinkwatervoorziening voor de volksgezondheid is hoog en draagt bij aan het welzijn van klanten en een positief vestigingsklimaat.	Downstream	KT, MT, LT
	Risico's:		
	• Een tekort aan mensen en middelen om de bestaande assets te onderhouden.	Downstream	KT
	• De internationale toeleveringsketen is kwetsbaar waardoor er een tekort is aan materialen benodigd voor het zuiveringsproces en de levertijden en prijzen oplopen.	Downstream	KT
	• Kennis over de assets en het systeem die specifiek aanwezig is bij de meer ervaren werknemers kan verdwijnen door het vertrek en pensionering van mensen. Hierdoor duurt het oplossen van verstoring langer.	Downstream	KT
	• Om een veerkrachtige infrastructuur in stand te houden zijn aanzienlijke investeringen nodig. Mogelijk risico is dat door de geldende WACC-regelgeving Vitens deze investeringen niet kan bekostigen. Dit kan een negatieve impact hebben op de veiligheid en gezondheid van het drinkwater van Vitens.	Downstream	KT, MT, LT
	• Netcongestie wordt een steeds groter probleem ook voor Vitens. Lokaal is toevoeging van extra zuiveringsstappen benodigd i.v.m. achteruitgang van de grondwaterkwaliteit niet mogelijk waardoor de kwaliteit niet meer voldoet. Door netcongestie komt de energievraag van Vitens om aan deze extra zuiveringsstappen te kunnen voldoen in gevaar.	Downstream	KT
	Kans:		
	• Introductie van nieuwe zuiveringstechnieken en meetinstrumenten brengen kansen voor betrouwbaarheid efficiency met zich mee en maken het mogelijk om bepaalde locaties langer en duurzamer in gebruik te houden.	Downstream	MT, LT
S4 Privacy	Impact (negatief):		
	• Vitens beschikt over een brede set aan klantgegevens waarvan een deel gevoelige informatie betreft. Incidenten met deze data heeft een negatieve impact op de privacy van klanten.	Eigen activiteiten en downstream	KT, MT, LT
	• De drinkwatervoorziening is een kritieke infrastructuur. Verstoring en onderbreking als gevolg van cyber incidenten kan ontwrichtende gevolgen hebben.	Eigen activiteiten en downstream	KT, MT, LT

Deze thema's vormen de kern van de duurzaamheidsverklaring van Vitens en zijn bepalend voor de strategische koers en duurzaamheidsdoelstellingen van de organisatie.

Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming

In paragraaf 3.5 is een referentietabel met toelichtingsvereisten opgenomen. Hierin rapporteren we over de ESRS rapportage-eisen, inclusief verwijzing naar waar in het verslag de betreffende informatie te vinden is en van welke infaseringsmogelijkheden gebruik gemaakt wordt.

3.2 Milieu

3.2.1 Klimaatverandering

Klimaatverandering wordt steeds zichtbaarder in de vorm van weersextremen zoals hevige neerslag. Vitens speelt hier actief op in door adaptieve maatregelen te ontwikkelen die het watersysteem veerkrachtiger maken, zoals bijvoorbeeld het verhogen van winputten, zodat deze beter bestand zijn tegen overstromingen.

Samen met onze stakeholders werken we aan een toekomstbestendig en duurzaam watersysteem. Het aanpassen aan klimaatverandering is daar onderdeel van. Tegelijkertijd zetten we stappen om onze eigen klimaatimpact te beperken. Dit doen we door de uitstoot van broeikasgassen te reduceren.

Veerkrachtanalyse

Vitens voert vier keer per jaar een veerkrachtanalyse uit: de verstoringsrisicoanalyse (VRA). In deze analyse wordt de veerkracht van onze strategie en ons businessmodel (de wijze waarop Vitens haar drinkwatervoorziening als geheel heeft georganiseerd en uitvoert) getoetst aan uiteenlopende scenario's zoals overstromingen, droogte, natuurbranden en uitval van nutsvoorzieningen. In de VRA is nog niet bewust rekening gehouden met een bepaalde temperatuurstijging. De VRA beoordeelt voor elk scenario de waarschijnlijkheid, de potentiële impact op waterkwaliteit en leveringszekerheid, het aantal getroffen klanten en de duur van de verstoring. De uitkomsten worden jaarlijks geëvalueerd en vormen een directe input voor strategische besluitvorming, crisesvoorbereiding en meerjareninvesteringen. De VRA omvat het volledige drinkwatersysteem van Vitens en bestrijkt de korte, middellange en lange termijn. De analyse is gebaseerd op landelijke scenario's, KNMI-data en historische gegevens. In de VRA ligt de nadruk op acute operationele risico's, zoals overstromingen, droogte en natuurbrand en nog niet op transitierisico's in lijn met de klimaatdoelstellingen van de Overeenkomst van Parijs. In de streefstructuur houden we rekening met de lange-termijnimpact van klimaatverandering. We hebben als doel systematisch te werken aan het verhogen van de robuustheid en flexibiliteit van onze infrastructuur. Dit wordt verder toegelicht bij het thema klimaatadaptatie.

Klimaatadaptatie

Impact, risico's en kansen

Vitens anticipeert op de gevolgen van klimaatverandering door bij het ontwerp en de inrichting van haar waterwingebieden rekening te houden met toenemende weersextremen.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Financiële materialiteit	Risico's:
	• Mogelijk moeten locaties i.v.m. droogte gesloten/verplaatst worden
	• Mogelijk moeten acties genomen worden om locaties klimaat adaptief te maken (overstroming, droogte, bosbranden)
	• Mogelijk ontstaat er vaker schade aan assets door weersextremen

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Klimaatverandering heeft directe invloed op zowel de beschikbaarheid van bronnen als op de vraag naar drinkwater. Klimaatverandering leidt namelijk tot langere periodes met warm en droog weer. Hierdoor zal het gebruik van water toenemen, terwijl aan de andere kant de verdroging toeneemt en bestaande winningen onder druk kunnen komen te staan. In de huidige infrastructuur zijn weinig onderlinge verbindingen, waardoor een verandering in de drinkwatervraag niet door andere winningen opgevangen kan worden. Verder bieden onze vergunningen op dit moment geen ruimte voor flexibiliteit. Ze zijn in droge jaren voor meer dan 100% nodig. Al deze uitdagingen vragen om een aanpak die toekomstbestendig is en dus om kan gaan met deze onzekerheden.

Om voorbereid te zijn op deze onzekerheden, werkten we in 2025 aan het ontwikkelen van veerkracht in onze infrastructuur. Veerkracht betekent dat we ons voorbereiden op onbekende veranderingen, zodat de levering van betrouwbaar drinkwater ook in de toekomst gegarandeerd blijft. De uitwerking hoe we veerkracht inbouwen leggen we vast in een document dat wij de streefstructuur noemen. Het gaat daarbij onder andere om flexibeler en modulair bouwen. Ook het clusteren van wingebieden, zodat we ons eenvoudiger kunnen aanpassen aan veranderingen, is een aandachtspunt. Daarvoor nemen we de fysieke klimaatrisico's uit bovenstaande tabel (impact, risico's en kansen) mee in ontwerp-, beheer- en investeringsbeslissingen, zodat assets beter beschermd zijn tegen bijvoorbeeld droogte, overstroming en extreme neerslag. Een ander onderwerp in 2025 was het verder ontwikkelen van strategische harten. Dit zijn gebieden waar in potentie relatief veel (oppervlakte-)water is te winnen, met een relatief kleine impact op de omgeving en veel mogelijkheden tot maatschappelijke meerwaarde. Op lange(re) termijn ontstaat hierdoor ruimte om niet-toekomstbestendige winningen minder in te zetten of te sluiten. Verder werken we aan het vergroten van de transportinfrastructuur, passend bij de strategische harten en het beoogde kleinere aantal winningen en productiebedrijven op lange termijn. Om veerkrachtiger te worden verandert ook onze werkwijze: van knelpuntgericht naar adaptief plannen, met betrokkenheid van stakeholders. We combineren functies zoals drinkwaterwinning, landbouw, natuurbeheer en recreatie op een manier die aansluit bij de waterhuishouding en bodemeigenschappen van een gebied. Maatschappelijke opgaven pakken we in slimme combinaties op. Panorama Waterland is het concept waarin wij dit realiseren. Momenteel zijn hiervoor nog geen gerichte doelen opgesteld zoals voorgeschreven door de ESRS.

In de streefstructuur van 2025 lag de focus op het verlagen van de kwetsbaarheid van onze infrastructuur en het verkleinen van onze klimaatrisico's:

- Verdere stappen zetten om het concept Panorama Waterland te integreren in onze streefstructuur. Dit concept richt zich op het toekomstbestendig maken van het gehele watersysteem, zowel grond- als oppervlaktewater, zodat er het hele jaar door voldoende water beschikbaar blijft voor drinkwaterwinning, landbouw en natuur. Door Panorama Waterland te verweven met de uitgangspunten van de streefstructuur, bouwen we aan een robuust en veerkrachtig systeem voor duurzame drinkwaterwinning. De implementatie van deze integratie vindt plaats binnen zowel lopende projecten, zoals Haarlo Olden Eibergen, als in nieuwe initiatieven die voortkomen uit de strategische harten van de streefstructuur;
- Een brede voorverkenning naar de strategische harten in de IJsselvallei. Per regio wordt in kaart gebracht welke grond- en oppervlaktewaterbronnen beschikbaar zijn, welke mogelijkheden er zijn om perioden met waterschaarste te overbruggen en welke transportcapaciteit nodig is om het gezuiverde water in de regio's met drinkwaterschaarste te krijgen. Dit helpt ons om de zoeklocaties naar nieuwe bronnen te concretiseren en te prioriteren en legt de verbinding tussen de streefstructuur van Vitens en de adaptieve drinkwaterstrategieën van de provincies.

Klimaatmitigatie en energie

Impact, risico's en kansen

Vitens heeft binnen het thema klimaatimpact en energie een negatieve impact. Dit komt door broeikasgassen en het gebruik van energie. Vitens neemt maatregelen, zoals afvang en verwerking van methaan, om de eigen uitstoot te verminderen. In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) opgenomen zoals deze ook in het kader van de bepaling van materiële onderwerpen zijn vastgelegd.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (negatief):
	• Emissies en energiegebruik dragen bij aan klimaatverandering

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Het beleid en de plannen van Vitens ten aanzien van klimaatmitigatie zijn nog niet volledig in overeenstemming met alle eisen van de ESRS. Wel heeft Vitens een integraal beleid 'Energie- en broeikasgasemissies' opgesteld om de negatieve impact van haar bedrijfsvoering op het klimaat te beperken. Ons beleid is gebaseerd op de nationale reductiedoelstellingen zoals

vastgelegd in de Nederlandse Klimaatwet (versie 2019), welke gericht is op de Nederlandse bijdrage aan het Klimaatakkoord van Parijs. Conform toelichtingsvereiste TV1 en TV2 van ESRS E1 betekent dit dat we het nationale reductiepercentage (van 2019) toepassen op onze eigen broeikasgasemissies. Dit houdt in dat wij streven naar een emissiereductie van 49% in 2030 en klimaatneutraliteit in 2050.

Met het beleid geeft Vitens sturing aan het verminderen van de negatieve impact van emissies en energiegebruik op het klimaat, zoals vastgesteld in de dubbele materialiteitsanalyse. Het beleid is erop gericht deze materiële impact doelgericht te beheersen en te verkleinen via de vier strategieën:

1. Reductiestrategie: Vitens vermindert energieverbruik en directe broeikasgasemissies door:
   - energie-efficiënt ontwerp van infrastructuur;
   - toepassing van interne CO_2-beprijzing;
   - verplichte energie- en emissiebeoordelingen;
   - terugdringen van energieverspilling en methaanemissies.
2. Productiestrategie: Vitens benut haar potentieel om duurzame energie op te wekken op eigen terreinen, zoals:
   - zonnepanelen en methaanterugwinning;
   - verplichte uitvoering van maatregelen die zichzelf terugverdienen;
   - vergisting van groenafval voor energieterugwinning.
3. Compensatiestrategie: Vitens compenseert een deel van haar uitstoot door elektriciteitsgebruik door inkoop van groene stroom.
4. Innovatiestrategie: Vitens investeert gericht in innovaties die bijdragen aan het behalen van energie- en emissiedoelstellingen, met nadruk op het elimineren van scope 1-emissies.

Vitens heeft op basis van deze strategieën generieke emissiereducerende maatregelen geïdentificeerd die bijdragen aan het beheersen van de negatieve impact op klimaat door emissies en energiegebruik, doordat zij gericht zijn op vermindering van energieverbruik en broeikasgasemissies. Deze bieden concrete handvatten om bij het opstellen van het investeringsportfolio een integrale afweging te maken tussen kosten, prestaties en risico's. Hierbij wordt dan als prestatie niet alleen gekeken naar leveringszekerheid en waterkwaliteit, maar ook naar het verminderen van broeikasgasemissies en energieverbruik.

Omdat veel emissiereducerende maatregelen geïntegreerd zijn in het primaire productieproces, is het praktisch niet uitvoerbaar en niet effectief om deze losstaand uit te voeren, bijvoorbeeld via aparte projecten (al dan niet als onderdeel van een transitieplan). In plaats daarvan worden maatregelen meegenomen in reguliere investeringsprojecten bij vervanging/uitbreiding van onze productiebedrijven en beschikken we niet over een transitieplan. Vitens werkt ernaar toe om binnen een periode van drie jaar een transitieplan te hebben vastgesteld. In aanvulling op de geïdentificeerde emissiereducerende maatregelen geeft het toepassen van de eerdergenoemde interne CO_2-kostprijs een extra prikkel om emissiereductie in investeringsprojecten te kunnen opnemen.

Acties in 2025 zijn:

- In het project Zonnestroom 3 zijn drie locaties in 2025 voorzien van zonnepaneleninstallaties, namelijk locaties Beerschoten, Manderveen en Hoge Hexel. Deze hebben gezamenlijk bijna tachtig MWh geleverd, wat een besparing van circa twintig ton CO_2-equivalenten heeft opgeleverd. De komende twee jaar gaan we naar verwachting nog veertig locaties voorzien van panelen (KT).
- Diverse nieuwbouw/renovatieprojecten van productielocaties zijn in 2025 voorbereid waarbij methaanafvang en verwerking onderdeel is van de projectscope. Het gaat om de locaties Noordburgum (LT), Luxwoude (LT) en St Jansklooster (LT). Deze voorbereidingen dragen aanzienlijk bij aan het verminderen van methaanemissies.
- Bij aanbestedingen nemen we het eventuele gebruik van elektrisch materieel mee in onze afwegingen (MT).

Maatstaven en doelstellingen

Omdat er voor de drinkwatersector nog geen sectorspecifiek 1,5°C-pad beschikbaar is, hanteren wij de nationale doelstelling als referentiepunt. De omzetting van de nationale doelstelling naar het bedrijfsniveau vindt plaats door het nationale reductiepercentage toe te passen op onze totale scope 1, 2 en relevante scope 3-emissies uit 1990. Dit houdt in dat wij streven naar een emissiereductie van 49% in 2030 en klimaatneutraliteit in 2050. In 2026 zullen wij onze doelstellingen herzien, zodat deze beter aansluiten bij de vereisten van de ESRS E1-standaard. Tot die tijd rapporteren wij transparant over de voortgang en de stappen die wij zetten om onze strategie en ons beleid verder in lijn te brengen met onze reductiedoelstellingen.

In het verslagjaar 2025 hebben wij onze methode voor het berekenen van scope 3 broeikasgasemissies herzien. Voorheen maakten wij zoveel als mogelijk gebruik van afspraken in onze sector zoals vastgelegd in de Praktijkcode drinkwater (PCD-11). We hebben dit jaar scope 3-emissies uitgebreid conform de GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard die een vollediger beeld geeft van de totale klimaatimpact van onze uitstoot in de waardeketen.

Voor scope 3 hebben we volgens de afspraken in de PCD-11, voor zover beschikbaar, gebruikgemaakt van activiteitendata (fysieke grootheden zoals gewicht, volume, afstand). Voor het overige deel van scope 3, hebben we berekeningen gemaakt op basis van emissiefactoren per euro inkoop (spend-based methode). In een parallel proces wordt de PCD-11 door de Nederlandse drinkwatersector verder ontwikkeld om conform ESRS standaard E1 te kunnen rapporteren, en geharmoniseerd tussen de drinkwaterbedrijven.

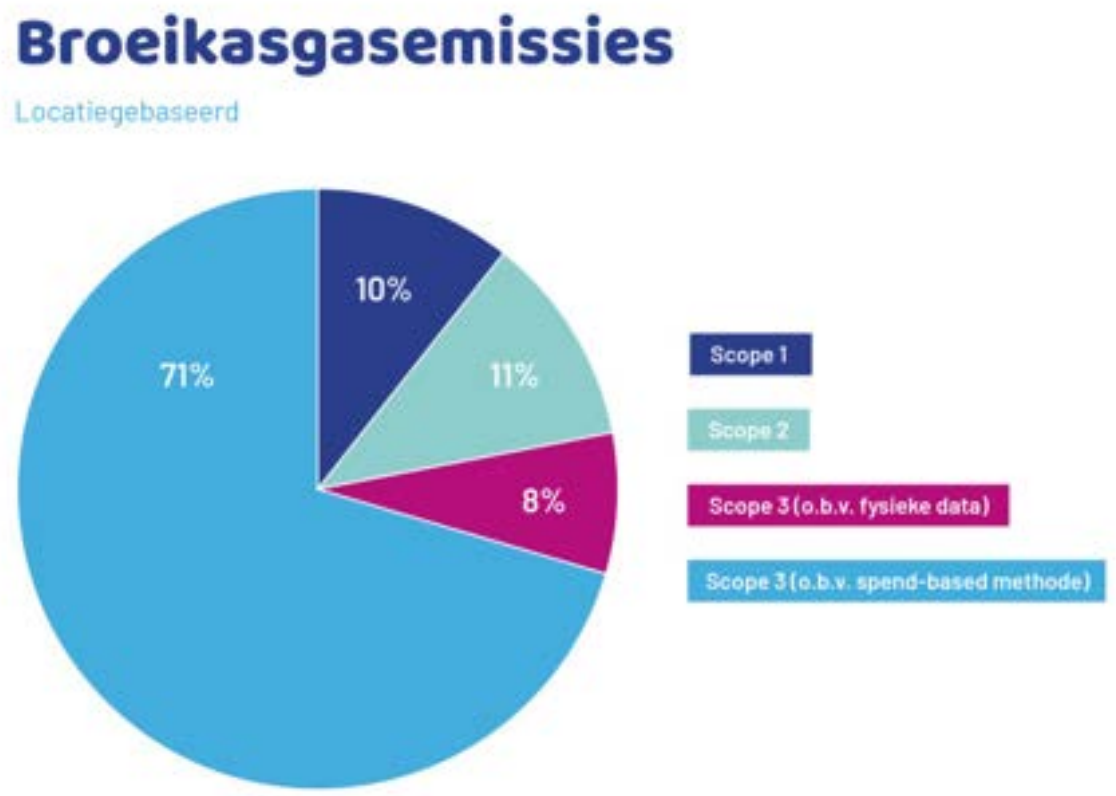
Deze wijzigingen zijn doorgevoerd om beter aan te sluiten bij internationale rapportagestandaarden en om de transparantie en vergelijkbaarheid van onze duurzaamheidsdata te vergroten.

Maatstaf	Doelstelling 2025*	Resultaat 2025	Resultaat 2024**
Broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) in ton CO2-eq	*	321.937	281.143
Broeikasgasemissies (marktgebaseerd) in ton CO2-eq	*	285.960	237.878

** Doelstelling 2025 sluit niet aan bij de berekeningsmethodiek volgens de vereisten van ESRS standaard E1 klimaatverandering en is om deze reden niet in de tabel opgenomen. Doelstelling wordt in 2026 herzien.*

*** Als gevolg van de wijziging in berekeningsmethodiek zijn de vergelijkende cijfers aangepast en niet één-op-één vergelijkbaar met die van voorgaande jaren.*

De verdeling van broeikasgasemissies locatiegebaseerd in scope 1, 2 en scope 3 is weergegeven in onderstaande grafiek:



Onderstaande tabel geeft inzicht in het totale energieverbruik en de energiemix uit eigen activiteiten in absolute waarden (Mwh).

Energieverbruik en energiemix	2025	2024
(1) Brandstofverbruik uit kolen en kolenproducten (MWh)		
(2) Brandstofverbruik uit ruwe olie en petroleumproducten (MWh) (a) GTL	2.182	2.509
(2) Brandstofverbruik uit ruwe olie en petroleumproducten (MWh) (b) Benzine	161	309
(2) Brandstofverbruik uit ruwe olie en petroleumproducten (MWh) (c) Diesel	5.022	5.264
(3) Brandstofverbruik uit aardgas (MWh)	4.061	4.620
(4) Brandstofverbruik uit andere fossiele bronnen (MWh)	-	-
(5) Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen (MWh)	2.139	161.891
(6) Totaal verbruik fossiele energie (MWh)	**13.564**	**174.593**
Aandeel fossiele bronnen in totale energieverbruik (%)	7%	94%
(7) Verbruik uit nucleaire bronnen (MWh)	-	-
Aandeel verbruik uit nucleaire bronnen in totale energieverbruik (%)	0%	0%
(8) Brandstofverbruik uit hernieuwbare bronnen, incl. biomassa (ook industrieel en gemeentelijk afval van biologische oorsprong, biogas, waterstof uit hernieuwbare bronnen enz.) (MWh)	8.325	8.934
(9) Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen (MWh)	163.529	-
(10) Verbruik zelfopgewekte hernieuwbare energie uit andere bronnen dan brandstof (non-fuel) (MWh) (a) waterkracht	59	54
(10) Verbruik zelfopgewekte hernieuwbare energie uit andere bronnen dan brandstof (non-fuel) (MWh) (b) zonneenergie	2.357	2.250
(11) Totaal verbruik hernieuwbare energie (MWh)	**174.271**	**11.238**
Aandeel hernieuwbare bronnen in totale energieverbruik (%)	93%	6%
Totale energieverbruik (MWh)	**187.835**	**185.831**

Toelichting:

- Het totale energieverbruik in 2025 is vrijwel gelijk aan 2024, maar de verdeling tussen fossiele en hernieuwbare energie is duidelijk veranderd. Dit komt doordat Vitens in 2025 is overgestapt op een nieuw contract voor groene stroom met garanties van oorsprong (gebundeld). In 2024 werd grijze stroom gekocht met losse garanties van oorsprong (ongebundeld). Hierdoor wordt elektriciteit in 2025 als hernieuwbaar geclassificeerd, terwijl dezelfde stroom in 2024 onder de fossiele categorie viel.
- Energieverbruik is bepaald op basis van dezelfde activiteitendata die zijn gebruikt voor de berekening van de broeikasgasemissies.
- Waar nodig zijn hoeveelheden omgerekend naar de van toepassing zijnde eenheden. Daarbij is gebruikgemaakt van conversiefactoren die zowel representatief als herleidbaar zijn, conform geldende richtlijnen.

Op basis van onze NACE-codes zijn we te kwalificeren als sector met een grote klimaatimpact. Dit is onze energie-intensiteit:

Energie-intensiteit per netto-opbrengst	2025	2024	% mutatie
Totaal energieverbruik van activiteiten in sectoren met een grote klimaatimpact per netto-opbrengst van activiteiten in sectoren met een grote klimaatimpact (MWh/€ miljoen)	299	346	-13%

De netto-opbrengsten is ontleend aan het totaal bedrijfsopbrengsten uit doorlopende bedrijfsactiviteiten in: 5.2 Winst- en verliesrekening en overzicht totaalresultaat.

Toelichting tabel:

De daling van de energie-intensiteit in 2025 wordt verklaard door hogere bedrijfsopbrengsten uit bedrijfsactiviteiten.

We rapporteren onze broeikasgasemissies in lijn met het het Greenhouse Gas-protocol.

	Retrospectief				Mijlpalen en jaardoel*			
	Basisjaar ***	2024	2025	% 2025 / 2024	2025	2030	2050	Jaarlijks doel (%)/ basisjaar
Scope 1-emissies								
Bruto scope 1-emissies	32.781	35.136	32.781	-7%				
Percentage scope 1-emissies van gereglementeerde emissiehandelssystemen (%)	-	-	-					
Scope 2-emissies								
Bruto locatiegebaseerde scope 2-emissies (ton CO2-eq)	36.447	43.710	36.447	-17%				
Bruto marktgebaseerde scope 2-emissies (ton CO2-eq)	470	445	470	6%				
Significante Scope 3-emissies **	-							
Totaal bruto indirecte (scope 3) emissies (ton CO2-eq)	252.709	202.298	252.709	25%				
1 Gekochte goederen en diensten	71.290	59.873	71.290	19%				
2 Kapitaalgoederen	160.341	119.406	160.341	34%				
3 Brandstof- en energieactiviteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2)	8.707	10.224	8.707	-15%				
4 Upstreamvervoer en -distributie	581	504	581	15%				
5 Afval geproduceerd bij activiteiten	8.109	8.394	8.109	-3%				
6 Zakelijk reisverkeer	178	203	178	-13%				
7 Woon-werkverkeer werknemers	718	621	718	16%				
8 Upstream geleasede activa	118	140	118	-16%				
9 Downstreamvervoer	381	571	381	-33%				
15 Investeringen	2.286	2.362	2.286	-3%				
Totale broeikasgasemissies								
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (ton CO2-eq)	321.937	281.143	321.937	15%				
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (ton CO2-eq)	285.960	237.878	285.960	20%				

** De doelstellingen in het huidige beleid sluiten niet meer aan bij de standaarden van ESRS standaard E1 klimaatverandering, waarbij de impact van de gehele keten uitgebreider is meegenomen. Vitens is voornemens om de doelstellingen in 2026 te herzien en meer in lijn te brengen met de ESRS.*

*** De categorieën 10 t/m 14 zijn niet materieel. In de aandachtspunten hieronder wordt dit verder toegelicht.*

**** Het jaar 2025 dient als basisjaar*

Toelichting:

In 2025 is de totale broeikasgasemissies van Vitens gestegen ten opzichte van 2024. Deze stijging wordt bijna volledig veroorzaakt door hogere investeringsuitgaven. Binnen de CO_2-rapportage vallen deze investeringen onder scope 3 (indirecte emissies in de keten), en in 2025 waren de investeringsvolumes hoger dan in 2024. Omdat de scope-3-berekening grotendeels gebaseerd is op financiële uitgaven (zogeheten spend-based analyse), leidt een hogere investeringssom direct tot hogere gerelateerde broeikasgasemissies. De locatiegebaseerde uitstoot uit elektriciteit is gedaald, voornamelijk door verduurzaming van de gemiddelde Nederlandse stroommix.

Toelichting grondslagen broeikasgasemissies:

- Broeikasgasemissies worden voor het rapportagejaar vastgesteld op basis van activiteiten van Vitens in dat jaar met emissies in scope 1, 2 en 3. Daar waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van gegevens over de (fysieke eigenschappen van de) activiteiten zelf, zoals de hoeveelheid gereden kilometers. Voor scope 3 wordt - in die gevallen waarover geen fysieke activiteitendata beschikbaar zijn - de uitstoot geschat met behulp van financiële gegevens die de transactiewaarde van de activiteit beschrijven (de z.g. spend-based methode). Voor de resulterende totale broeikasgasemissies geldt dat deze voor circa 30% gebaseerd is op activiteitendata en voor circa 70% geschat op basis van financiële data.
- De activiteitendata worden vermenigvuldigd met emissiefactoren. Daarbij worden de volgende bronnen van emissiefactoren gebruikt:
  - Voor fysieke activiteitendata (bijv. kWh verbruikte stroom) wordt gebruikgemaakt van emissiefactoren overgenomen van co_2emissiefactoren.nl.
  - De emissiefactoren van gebruikte chemicaliën worden overgenomen uit de PCD-11, welke gebruik maakt van EcoInvent 3.10.
  - De emissiefactoren in de spend analyse worden overgenomen uit de Climatiq database, welke gegevens gebruikt uit Exiobase.
  - Het broeikasgaspotentieel van methaan wordt overgenomen uit PCD-11, welke gebruikmaakt van IPCC Assessment Report 6.
- De methode voor scope 1 en 2 en een aantal activiteiten van scope 3 (reizen woon-werkverkeer, inkoop en transport van chemicaliën en inkoop drinkwater) is generiek voor Nederlandse drinkwaterbedrijven beschreven in de Praktijkcode Code Drinkwater (PDC-11) 'Berekening CO_2-voetafdruk drinkwaterbedrijven' van Stichting Water Research Institute (KWR). De emissiefactoren in die methode worden overgenomen van co_2emissiefactoren.nl
- Daar waar nodig, worden - binnen de methode zoals in de PCD-11 vastgelegd - gegevens door Vitens ingeschat, zoals het gasverbruik (ingeschat op basis van de verbruiksdata van het voorgaande jaar) en de samenstelling van de verbruikte chemicaliën (ingeschat op basis van het afgerekende verbruik van het voorgaande jaar en gecorrigeerd naar het aan het net geleverd drinkwater).
- Voor de locatiegebaseerde emissies wordt de gridmix gebruikt o.b.v. co_2emissiefactoren.nl. Voor de marktgebaseerde emissiefactoren wordt gebruik gemaakt van de hiërarchie zoals beschreven in het GHG-protocol scope 2 guidance. In 2024 werd grijze stroom gekocht met losse GVO's (ongebundeld), terwijl in 2025 bij een nieuwe energieleverancier groene stroom met GvO's is afgenomen (gebundeld).
- Voor de noodstroominstallaties die niet van een draaiurenteller zijn voorzien, wordt een inschatting gemaakt op basis van de draaiuren zoals voorgeschreven in het testregime van de installaties.
- Twee financiële correcties worden toegepast bij de spend analyse:
  - Bij gebruik van data uit Climatiq in andere valuta dan euro wordt een wisselkoers toegepast. Deze wordt bepaald op basis van de gemiddelde wisselkoers over het jaar van rapportage zoals gerapporteerd door de Europese Centrale Bank.
  - Bij gebruik van waarden uit Climatiq die verder in het verleden liggen dan het rapportage jaar wordt een inflatiecorrectie toegepast. De inflatiewaarde wordt bepaald op basis van het gegevens van het CBS.
- Conform ESRS E1 maakt Vitens bij brandstof- en energie gerelateerde activiteiten in scope 1 en 2 gebruik van de Tank to Wheel CO_2emissiefactoren. De indirecte ketenemissies worden gerapporteerd (Well to Tank) in categorie 3 van scope 3.

- De volgende categorieën binnen scope 3 zijn niet van toepassing voor Vitens:
  - Categorie 10, 11 en 12: Vitens neemt de scope 3 categorieën 10 (verwerking van verkocht product), 11 (gebruik van verkocht product) en 12 (end-of-life van verkocht product) niet mee in haar berekening. Het primaire product van Vitens is drinkwater. Water kent geen end-of-life fase zoals andere producten. Eventuele emissies later in de waterketen ontstaan indirect, bijvoorbeeld door het verwarmen van water. Binnen de Greenhouse Gas Protocol wordt ruimte gelaten om niet te rapporteren op indirecte emissies in de gebruiksfase. Vitens kiest hiervoor, omdat het water primair geleverd wordt als drinkwater en eventuele verwerking niet direct aan dat productgebruik gekoppeld is. De uitstoot die ontstaat door bijvoorbeeld gasverbruik voor het verwarmen van douchewater is zoveel groter dan de uitstoot door drinkwaterproductie, dat het een te vertekend beeld geeft. Bovendien valt het buiten de directe invloedssfeer van Vitens. Reststoffen die Vitens levert aan Aquaminerals worden gezien als afvalstromen en vallen niet onder de definitie van 'product' binnen deze categorieën.
  - Categorie 13: Verhuur van panden is niet materieel.
  - Categorie 14: Vitens heeft geen franchises.
  - Categorie 15: De activiteiten van Facturatie B.V. en (een deel van de activiteiten) van VEI B.V. vinden plaats in de kantoren van Vitens, zodat een deel van de uitstoot in scope 1 en 2 veroorzaakt wordt door deze entiteiten. Deze gegevens zijn echter niet los te koppelen en worden dus door Vitens verantwoord, de impact hiervan is niet materieel. Verder zijn voor VEI B.V. de emissies van vliegreizen voor 50% aan Vitens toegewezen, overeenkomstig het 50% belang van Vitens in deze joint venture. Emissies van Aquaminerals B.V. zijn opgenomen in 3.9 (transport). Toepassing van de door Aquaminerals geleverde reststromen leiden tot vermeden emissies. Vitens kiest ervoor deze (nog) niet te rapporteren. Van KWH Water B.V. zijn geen emissiegegevens beschikbaar; daarom is een inschatting gemaakt op basis van de verwachte omzet.

De broeikasgasintensiteit is een belangrijke indicator voor de milieu-efficiëntie van het productieproces. In de navolgende tabel wordt de totale broeikasgasintensiteit getoond:

Broeikasgasintensiteit ton CO2-eq/netto-opbrengst in miljoen €	2025	2024	% mutatie
Broeikasgasintensiteit (locatiegebaseerd)	513	523	-2%
Broeikasgasintensiteit (marktgebaseerd)	456	443	3%

De netto-opbrengsten is ontleend aan het totaal bedrijfsopbrengsten uit doorlopende bedrijfsactiviteiten in: 5.2 Winst- en verliesrekening en overzicht totaalresultaat.

Interne rekenprijs broeikasgasemissies

Vitens past een interne rekenprijs voor broeikasgasemissies toe bij beleidsvorming, vrijwel alle investeringsbeslissingen, ontwerp en aanbesteding van producten en diensten. Deze prijs bedraagt € 100 per ton CO_2-equivalent, vastgesteld door de RvB en vormt een integraal onderdeel van de Total Cost of Ownership-analyse waarin de totale kosten van de investering en gedurende de gehele levensduur van de asset worden meegenomen. Bij het afwegen van meerdere ontwerpkeuzes kan zo de additionele uitstoot van vervuilendere alternatieven worden omgerekend naar extra (fictieve) kosten, waardoor de duurzamere opties financieel aantrekkelijker worden in de integrale afweging van kosten prestaties en risico's. De hoogte van de rekenprijs is gekozen op grond van aansluiting van de Maatschappelijke Kosten-Baten Analyses gedaan door het Centraal Planbureau en Planbureau voor de Leefomgeving, waarin de maatschappelijke kosten van CO_2-uitstoot zijn bepaald in het licht van de benodigde uitstootreductie voor het Klimaatakkoord van Parijs. Uit de gevoeligheidsanalyse in 2020 bleek € 100 per ton CO_2-equivalent een effectief getal te zijn. Inmiddels is dit bedrag minder effectief; in 2026 wordt een voorstel voor ophoging gedaan.

Voor de bepaling van de CO_2-beprijzing van € 100 per ton CO_2-equivalent zijn de volgende bronnen gebruikt:

- CO_2-beprijzing bij drinkwaterbedrijven, Arcadis rapport C05011.000672.0120 d.d. 18 december 2020, in opdracht van Blauwe Netten.
- 'Nederland in 2030-2050: twee referentiescenario's – Toekomstverkenning Welvaart en Leefomgeving', PBL (Planbureau voor de Leefomgeving) en het CPB (Centraal Planbureau), 2015 (www.wlo2015.nl).

3.2.2 Water en mariene hulpbronnen

Als grootste drinkwaterbedrijf van Nederland nemen wij onze verantwoordelijkheid voor het duurzaam beheren van waterbronnen, het beperken van onze milieu-impact en het waarborgen van leveringszekerheid. De beschikbaarheid van voldoende waterbronnen staat onder druk door klimaatverandering, ruimtelijke druk en toenemende watervraag. In sommige regio's dreigt zelfs een tekort aan vergunde waterwincapaciteit. Bovendien is Nederland van oudsher ingericht op het zo snel mogelijk afvoeren van water. Dit is nadelig voor het grondwaterpeil en daarmee voor de natuur, landbouw en drinkwaterbedrijven zoals Vitens.

Vanwege het onder druk staan van de beschikbaarheid van voldoende waterbronnen zet Vitens niet alleen in op het ontwikkelen van nieuwe bronnen, maar ook op het verlagen van de drinkwatervraag. Met het programma Waterbesparing stimuleren we bewust en duurzaam watergebruik bij huishoudens en bedrijven. Bij zakelijke klanten stuurt Vitens daarnaast actief door aanvragen te toetsen op passend gebruik en, waar nodig, voorwaarden te stellen of aansluitingen te weigeren om de leveringszekerheid te waarborgen.

De thema's wateronttrekking en waterbesparing worden in dit hoofdstuk nader toegelicht.

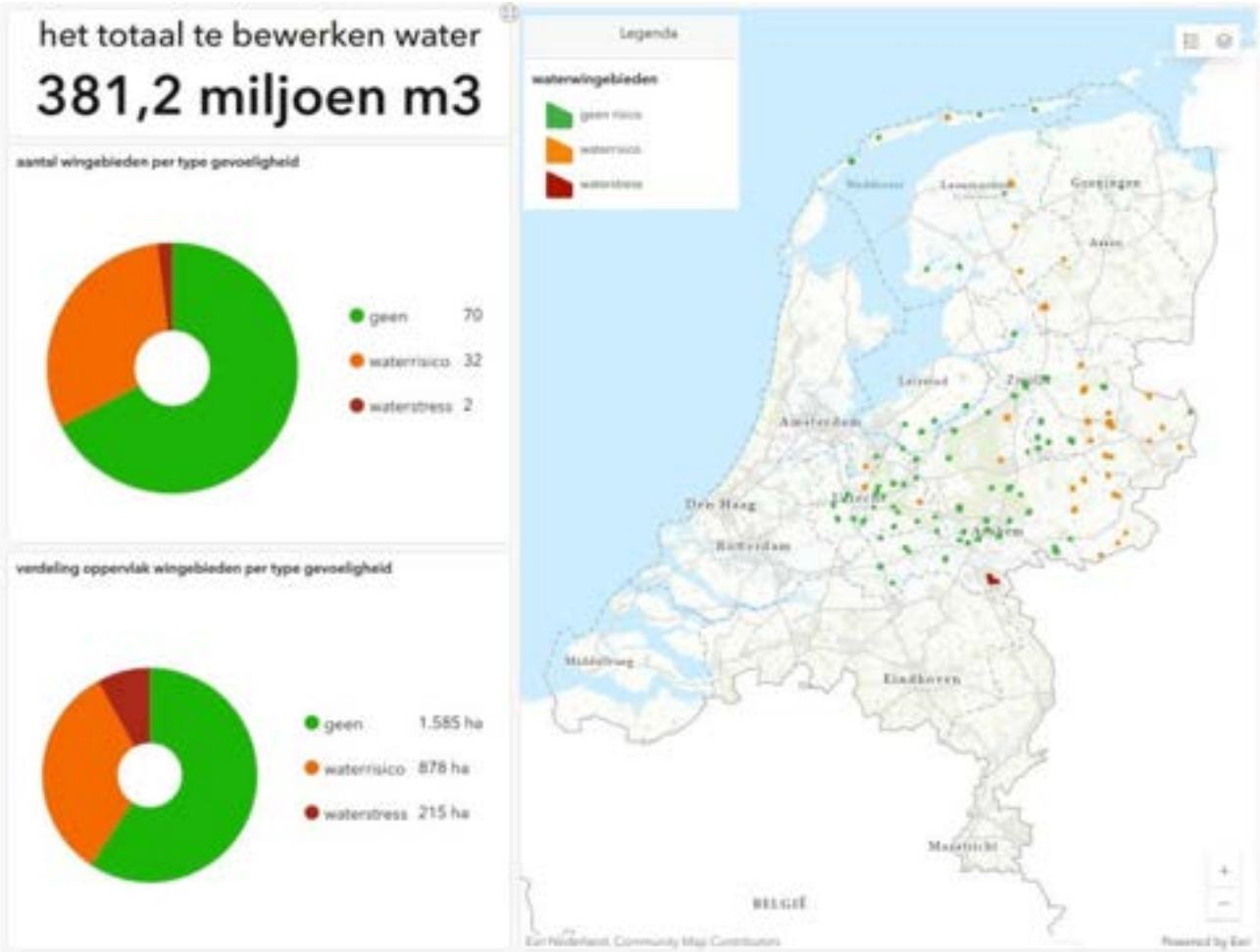
Wateronttrekking

Vitens heeft de taak te zorgen voor voldoende drinkwater. Om dit te kunnen blijven doen, zijn voldoende en duurzame bronnen noodzakelijk. Deze bronnen bevinden zich in onze waterwingebieden: beschermde gebieden waar Vitens grondwater wint.

Door de toenemende vraag heeft Vitens op de korte termijn meer vergunningen nodig om (grond)water te kunnen winnen om drinkwater van te maken. Alleen door samenwerking met onze waterpartners kunnen die vergunningen gerealiseerd worden. Complexe, langdurige vergunningprocedures en concurrerende belangen in de leefomgeving zijn grote knelpunten in het tijdig beschikbaar hebben van vergunningen. Lastige inpassing in de leefomgeving is daarvan vaak de oorzaak. Naast regionale verschillen in knelpunten, spelen ook belemmeringen zoals schaarste aan menskracht en middelen, stikstofregels en netcongestie een steeds grotere rol bij het tijdig verkrijgen van vergunningen. Voor de lange(re) termijn, na 2030, werkt Vitens samen met stakeholders aan een robuust systeem met drinkwaterwinningen die zo weinig mogelijk impact hebben op natuur en omgeving. Hiervoor kijken we ook naar alternatieve bronnen om drinkwater van te maken. Door naast grondwater ook in te zetten op oppervlaktewater en oevergrondwater, vergroot Vitens de beschikbare broncapaciteit en versterkt het de weerbaarheid tegen weersextremen zoals langdurige droogte.

Zo ontwikkelen we een toekomstbestendig en duurzaam watersysteem. Dit is een proces van tientallen jaren. Daarom zetten we de komende jaren nog steeds in op het winnen van extra grondwater, maar wel op een zo duurzaam mogelijke manier. Tot slot moet niet alleen het winnen van water anders. Ook is het belangrijk dat (zakelijke) klanten verantwoord met drinkwater omgaan. Kortom: duurzame drinkwaterwinning betreft de gehele keten.

In onderstaande kaart wordt aangegeven bij welke waterwinlocaties voor de productie van drinkwater sprake is van waterrisico en waterstress. In 2025 bedraagt de hoeveelheid totaal te bewerken water die aan de waterwinlocaties wordt onttrokken 381,2 miljoen m^3.



Impact, risico's en kansen

Waterschaarste vormt een groeiende uitdaging in Nederland als gevolg van klimaatverandering en een stijgende vraag naar drinkwater. In de navolgende tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) opgenomen zoals deze ook in het kader van de bepaling van materiële onderwerpen zijn vastgelegd.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (negatief):
	• Vitens gebruikt schaars grondwater als belangrijkste bron voor de productie van drinkwater.
Financiële materialiteit	Risico's:
	• Het ontwikkelen van nieuwe locaties leidt tot hogere kosten en vergunningsdruk
	• Mogelijk zijn nieuwe winningen en alternatieve bronnen nodig: complexere zuivering leidt tot hogere kosten en vergunningsdruk
	Kans:
	• Brondiversificatie maakt ondanks een hoger kostenplaatje Vitens minder kwetsbaar voor externe invloeden en reduceert daarmee het risico op uitval en verstoring van de waterlevering.

Beleid

Vitens hanteert een reservebeleid om de continuïteit van de drinkwatervoorziening te waarborgen. Door strategisch extra wincapaciteit aan te houden, anticiperen wij op een toenemende watervraag in de toekomst, negatieve effecten op de beschikbaarheid van bronnen en ruimtelijke druk. Wanneer onvoldoende nieuwe wingebieden worden gevonden kan een

toenemende watervraag resulteren in een daling van de reserves en een tekort in de drinkwatervoorziening. Om de negatieve impact te beperken zorgen we voor een duurzame onttrekking, waarbij de onttrekking niet groter is dan de (natuurlijke) aanvulling van de bron. Daarnaast hebben we als drinkwaterbedrijf ons te houden aan de maximale vergunningscapaciteit.

Acties in 2025 voor het op orde brengen van voldoende productiecapaciteit

- De productiecapaciteit in Utrecht is uitgebreid bij Cothen. Hier tegenover staat de sluiting van de productielocatie in Doorn vanwege de kwetsbaarheid van deze winning.
- De productiecapaciteit in Overijssel is vergroot door uitbreiding van de zuivering in Vechterweerd. Verder is op locatie Ceintuurbaan een inzetbaarheidsbeperking opgeheven. De geplande uitbreiding van de productiecapaciteit in Overijssel bij Diepenveen is uitgesteld naar begin 2026.

Acties in 2025 voor het op orde brengen van voldoende reserves (vergunningen)

In 2025 is intensief gewerkt aan het veiligstellen en uitbreiden van de drinkwatervoorziening. Dit is gerealiseerd door een pakket aan verkenningen, onderzoeken en samenwerkingsverbanden:

- Om begrip te kweken voor drinkwatervoorzieningen en de omgeving mee te nemen in de plannen van Vitens, zijn regelmatig bewonersavonden en werksessies met stakeholders georganiseerd om het gebied mee te nemen in de ontwikkelingen. Bij verkenningen zijn stakeholders actief betrokken in het traject om te komen tot extra winningscapaciteit.
- In de provincie Utrecht is de drinkwaterraad opgezet. Een bestuurlijke samenwerking tussen een aantal gemeenten en waterschappen, drinkwaterbedrijven Oasen en Vitens en de provincie Utrecht om de drinkwateropgave te bespoedigen.
- In 2025 is volop gewerkt aan de al lopende integrale verkenningen (onder andere voor Eemdijk en Zuidelijk Flevoland) en onderzoeken voor het verkrijgen van extra vergunningsruimte voor het onttrekken van grondwater ten behoeve van de drinkwatervoorziening:
    - Er is veelvuldig onderzoek gedaan bij verschillende trajecten. Zo zijn bij Schalkwijk diepe peilbuizen geplaatst, sonderingen en bodemonderzoeken gedaan. Hiermee wordt het grondwatermodel verder verfijnd. Zo is er in gezamenlijkheid met de omgevingspartijen kennis gecreëerd over de bodemopbouw en hoe deze geschematiseerd moet worden in de grondwatermodellering;
    - Bij WAAG (Water Aanvoer en Aanvulling in het Gooi) zijn een ambtelijke en een bestuurlijke begeleidingsgroep ingericht voor het bepalen van de koers, het nemen van besluiten en het realiseren van politiek-bestuurlijke steun voor het project. Daarnaast is een grondwatermodel ontwikkeld met de grondwaterbegeleidingsgroep (omgevingspartijen) om de effecten van de grondwateronttrekking en/ of infiltratie te kunnen bepalen;
    - Apeldoorn-Noord: in 2025 is een intentieovereenkomst gesloten met provincie, gemeente en waterschap, om gezamenlijk tot een integraal gebiedsontwerp te komen voor alle opgaves in het gebied;
    - Gelderse Vallei: de eerste fase van het verkennende veldonderzoek is gerapporteerd en de studie duurzame concepten is afgerond. In de studie zijn met gemeenten, provincie en waterschap mogelijk duurzame concepten afgeleid en zijn bovengrondse kansen voor functiecombinatie met drinkwaterwinning in kaart gebracht;
    - Epe: jurisprudentie (Rendac-uitspraak) leidde tot aanpassing van de onderbouwing bij de vergunningsaanvraag. Ook worden de effecten van uiterste situaties (droogte en wateroverlast) nader in beeld gebracht. In 2026 vindt een informatieavond plaats waarna de provincie het ontwerpbesluit kan oppakken;
    - Winsen-Slijk-Ewijk: in 2025 heeft Vitens een start gemaakt met het verkennen van verschillende opties voor het winnen van drinkwater in dit reserveringsgebied. Het waterschap en de provincie zijn hierbij betrokken. Er zijn verkennende hydrologische berekeningen uitgevoerd en er worden proefboringen voorbereid voor medio 2026. In 2026 gaat de verkenningsfase verder met nadere onderzoeken en een milieueffectrapportage proces.
    - Fikkersdries: de milieueffectrapportage 1e fase is in concept opgeleverd. Op basis hiervan wordt in 2026 een voorkeursalternatief gekozen en verder uitgewerkt voor het vervolg van de vergunningsprocedure.

Maatstaven en doelstellingen

Voldoende productiecapaciteit

Voldoende productiecapaciteit is nodig om flexibel in te kunnen spelen op veranderingen in de drinkwatervraag. Wanneer dit niet op orde is moeten we tijdens piekvragen (bijvoorbeeld in droge en hete periodes) mogelijk de waterdruk verlagen om onze klanten van drinkwater te kunnen blijven voorzien.

Het operationeel verschil is het verschil tussen de noodzakelijke productiebehoefte (huidige drinkwatervraag +10%) en de huidige beschikbare productiecapaciteit op jaarbasis. De maatstaf aantal clusters met een positief operationeel verschil geeft aan hoeveel van onze in totaal tien clusters beschikken over voldoende productiecapaciteit.

Resultaten 2025

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Aantal clusters met een positief Operationeel Verschil	5	4	6

Toelichting:

In 2025 beschikten slechts vier van de tien clusters over voldoende productiecapaciteit om te kunnen voorzien in de groeiende vraag naar drinkwater: Gelderland-Oost, Flevoland, Gelderland-Noord en Utrecht-Zuid. In 2024 hadden we twee cluster meer op orde. Daarmee is sprake van een verslechtering ten opzichte van 2024, toen zes clusters op orde waren. De twee clusters voldoen nu niet als gevolg van een lichte stijging van de vraag naar drinkwater, terwijl uitbreidingen in productiecapaciteit uitbleven. De stijgende trend in de drinkwatervraag vraagt om initiatieven om de productiecapaciteit te verhogen om vraag en aanbod in balans te houden. Op basis van de huidige inzichten is onze oorspronkelijke doelstelling uit 2020, alle clusters op orde in 2030, onhaalbaar geworden. Daarom gaan we volgend jaar onze doelen voor de komende jaren herzien, zodat deze beter aansluiten bij de realiteit.

In onderstaande kaart wordt geografisch weergegeven welke clusters over voldoende productiecapaciteit beschikken:

Voldoende vergunningen

Voldoende vergunningen, en daarmee voldoende reserves, zijn essentieel om nu en in de toekomst te kunnen voldoen aan de watervraag. Dit betekent dat we in ieder cluster beschikken over 10% meer vergunningsruimte dan de noodzakelijke productiebehoefte (huidige drinkwatervraag + 10% buffer/ruimte).

Resultaten 2025

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Aantal clusters met voldoende Totale Reserves	5	4	4

Toelichting:

Vitens heeft zichzelf tot doel gesteld om in 2025 voor vijf clusters voldoende reserves te hebben. Van de tien clusters hebben slechts vier clusters voldoende totale reserves: Overijssel-Noord, Utrecht-Zuid, Gelderland-Oost en Friesland. Dit heeft als gevolg dat incidenteel vergunningen worden overschreden. Voor het cluster Friesland geldt het voorbehoud dat de

vergunning in Luxwoude nog niet onherroepelijk is en er nog openstaande bezwaarschriften zijn. Op basis van de huidige verwachtingen zullen we in 2030 niet voldoen aan ons oorspronkelijke doel dat in 2020 was vastgesteld. Daarom herzien we volgend jaar onze doelen voor de komende jaren, zodat deze beter aansluiten bij de actuele omstandigheden en beschikbare middelen.

In onderstaande kaart wordt geografisch weergegeven welke clusters over voldoende vergunningscapaciteit beschikken:

Waterbesparing

Met waterbesparing willen we bewust en duurzaam gebruik stimuleren bij huishoudens en zakelijke klanten. Elke druppel die niet wordt gewonnen, is de meest duurzame druppel.

Impact, risico's en kansen

Waterbesparing heeft een positieve impact op het voorkomen van waterschaarste en draagt direct bij aan leveringszekerheid. Hierdoor is minder uitbreiding van winningen en vergunningsruimte nodig en kan extra investeringsdruk op productiecapaciteit worden beperkt.

In de navolgende tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) opgenomen zoals deze ook in het kader van de bepaling van materiële onderwerpen zijn vastgelegd.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (positief):
	• Waterbesparing bij klanten dempt de piekvraag en vermindert het risico op waterschaarste.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Vitens beschikt over een beleid voor drinkwaterbesparing, dat is gericht op het structureel verlagen van de drinkwatervraag bij huishoudens en zakelijke klanten. Dit beleid is onderdeel van onze strategie 'Samen voor drinkwater. Nu en later.' en sluit aan bij nationale doelstellingen in het Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing. Binnen dit kader identificeert Vitens risico's zoals toenemende watervraag, vergunningen schaarste en druk op bestaande bronnen en koppelt daar concrete acties aan. Het beleid en de bijbehorende concrete acties zijn vastgelegd in het programma Waterbesparing, waarvan de voortgang per kwartaal wordt gemonitord.

Acties algemeen

- Samenwerking in de regio met provincies, waterschappen en gemeenten kreeg in 2025 een impuls: in het voorjaar is het Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing Overijssel vastgesteld en na de zomer is de Drinkwaterraad Utrecht gestart, waarbij drinkwaterbesparing een van de onderdelen is.

Acties huishoudelijk gebruik:

- De Bouwtafel Waterzuinige Wijken is uitgebreid naar de provincies Utrecht en Overijssel. Dit samenwerkingsverband, bestaande uit provincies, Waterschap Vallei en Veluwe, Vitens en diverse private partners, werkt aan de opschaling van regenwaterbenutting en grijswaterhergebruik in huis. In 2025 is gestart met het ontwikkelen van een 'Waterzuinig-Wonen-richtlijn', inclusief waarborgen voor de volksgezondheid, die regionaal vastgelegd kan worden in beleidsinstrumenten en die gehanteerd kan worden in aanbestedingen.
- Drinkwaterbesparing is met fysieke en online campagnes onder de aandacht van inwoners gebracht. In de aanloop naar de zomer werd 6 weken (12-25 mei en 16 juni-13 juli) campagne gevoerd om het piekverbruik op de warme en droge dagen te beperken. We hielden een drinkwaterblog bij, stonden de media te woord en we informeerden gemeenten, provincies en waterschappen. Met de douchekubus en eco-wasmachine waren we op meerdere locaties aanwezig, waaronder de Nijmeegse Vierdaagsefeesten (douchekubus 13.500 keer bezocht), Bevrijdingsfestival Overijssel (eco-wasmachine 1.300 keer bezocht) en winkelcentrum Hoog Catharijne in Utrecht (eco-wasmachine ruim 1.000 keer bezocht). In het najaar waren we op digitale radio, sociale media en op digitale schermen in de buitenruimte actief met de campagne 'Scheer je huid met de kraan uit'. Met Scouting Nederland brengen we drinkwaterbesparing onder de aandacht bij de 115.000 scouts in Nederland via een vaardigheidsinsigne. Daarnaast zijn 70.000 kinderen in de regio van Vitens bereikt tijdens de Kraanwaterdag.
- 125.000 klanten hebben de vernieuwde WaterWeter ingevuld. Deze tool is gratis te gebruiken en helpt huishoudens inzicht te krijgen in hun waterverbruik en geeft persoonlijke bespaartips.

Acties zakelijk gebruik 2025:

- We reikten voor het eerst de Duurzaam Water Award uit aan een grote klant die grote stappen heeft gezet voor drinkwaterbesparing. Lelystad Airport Businesspark had de primeur.
- Voor circulair watergebruik in de industrie is in Flevoland het initiatief genomen voor het Platform Industrieel Watergebruik Flevoland. Industrie, kennisinstellingen, overheden en Vitens werken samen aan effectieve oplossingen voor het drinkwatertekort. In andere regio's zijn we betrokken via de Waterkoplopers Industrie Overijssel, Waterkoplopers Industrie Gelderland en Circulair Friesland.
- Tijdens het event 'WijWater' op de Zwarte Cross is het project FoodSafe Water gelanceerd. Hiermee begeleidt Vitens bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie bij hergebruik van proceswater.
- Twaalf hogescholen en universiteiten hebben in 2025 het waterbespaarpakket besteld. Hiermee worden tot 200.000 studenten bereikt met posters, zandlopers voor douches en kranen, folders, wc-stickers en grote staande campagneborden. In eerder uitgevoerde pilots leverde dit een drinkwaterbesparing op van ruim 12%.
- Wij zijn partner bij diverse verkenningen naar kansrijke samenwerkingsprojecten in de waterketen: Waterrotonde Nijkerk-Putten, effluent Zuiderzeeland en McCain t.b.v. betonfabriek, effluent Wetterslip Fryslân t.b.v. textielwasserij Bolsward, effluent Vechtstromen t.b.v. industrie Twente.
- Vanaf 2025 hanteert Vitens een verhoogd tarief voor bedrijven die meer dan 100.000 m^3 drinkwater per jaar verbruiken voor grotendeels niet-huishoudelijke toepassingen. Het tarief (exclusief btw) voor dit zogenoemde "Ander water" bedraagt €1,34 per m^3, tegenover €1,15 per m^3 voor regulier zakelijk verbruik. Deze maatregel stimuleert bedrijven om te investeren in waterbesparende technieken en alternatieve bronnen.
- Het plaatsen van slimme watermeters (AMR) bij klein-zakelijke klanten waardoor klanten sneller en nauwkeuriger inzicht krijgen in het waterverbruik (KT/MT).

Maatstaven en doelstellingen

Om te kunnen voldoen aan de drinkwatervraag zet Vitens in op extra vergunningen en het vergroten van de productiecapaciteit én op het verkleinen van de vraag. Wij werken mee aan de uitvoering van het Nationaal Plan van Drinkwaterbesparing. Daarin zijn de doelstellingen voor 2035 vastgelegd: 100 liter per persoon per dag voor alle huishoudens en 20% besparing bij alle bedrijven in het verzorgingsgebied t.o.v. het gemiddeld jaarverbruik over de periode 2016-2019.

Vitens hanteert twee maatstaven om de voortgang en effectiviteit van haar beleid voor waterbesparing te meten en te sturen:

- Gemiddeld drinkwatergebruik per persoon per dag in liters.
- Ontwikkeling zakelijke drinkwatervraag in procenten t.o.v. het gemiddeld jaarverbruik over de periode 2016-2019.

Maatstaf	Doelstelling 2025*	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Gemiddeld drinkwatergebruik per persoon per dag in liters **	125	119,1	119,5
Ontwikkeling zakelijke drinkwatervraag in % t.o.v. 2016-2019	-6,3%	-0,6%	-1,8%

** De doelstellingen voor 2025 komen voort uit een lineaire verdeling van de totale besparing in 2035.*

*** De berekenmethodiek van de maatstaf 'Gemiddeld drinkwatergebruik per persoon per dag in liters' is in het verslagjaar aangepast. Waar de maatstaf voorheen werd bepaald op basis van het aantal inwoners per jaareinde, wordt deze nu berekend door het verbruik over de afgelopen vierjaar te delen door het gemiddelde aantal inwoners over de afgelopen vier jaar. Deze wijziging sluit beter aan bij de gehanteerde vierjaarsgemiddelde-benadering.*

Toelichting:

Huishoudens: het gemiddelde verbruik ligt op 119,1 liter per persoon per dag en ruim onder de doelstelling voor 2025 van 125 liter. Hiermee is de ingezette daling na 2020 bestendigd, maar verdere reductie is nodig om de 2035-doelstelling van 100 liter te halen.

Zakelijk gebruik: de reductie bedraagt slechts 0,6% ten opzichte van 2016-2019, terwijl de reductie vorig jaar nog 1,8% was. De doelstelling voor 2025 is een reductie van 6,3%. Ondanks onze initiatieven blijven we achter op onze doelstelling. Voor een deel komt dat door autonome ontwikkelingen: economische groei en groei van het aantal zakelijke klanten. Initiatieven voor

drinkwaterbesparing zijn onvoldoende om die autonome ontwikkeling te compenseren. Anderzijds bereiken we met onze initiatieven nog maar een beperkt deel van de kleine zakelijke klanten en is drinkwaterbesparing bij grote zakelijke klanten voor een groot deel afhankelijk van sturende maatregelen vanuit het Rijk via het Nationaal Plan van Aanpak. Zoals de Algemene Rekenkamer rapporteerde in mei 2025 komen die maatregelen traag op gang. Tot slot heeft er een administratieve correctie plaatsgevonden in de classificatie van klanten, waardoor het aandeel zakelijk gebruik is gestegen.

3.2.3 Biodiversiteit en ecosystemen

Vanuit de strategie zorgen wij samen met onze omgeving voor voldoende schoon, betrouwbaar en toegankelijk drinkwater. Nu en later. Duurzaamheid en natuur vormen hierbij een belangrijke basis: wij werken aan een groene bedrijfsvoering ten behoeve van een veerkrachtige infrastructuur. Natuur en drinkwater gaan hierdoor hand in hand. Een gezonde natuur is de beste bescherming van onze bronnen. We noemen de bodem van onze natuurgebieden (onze waterwingebieden) daarom ook wel 'Filter Nul'. Om schoon water te behouden, voeren we ecologisch beheer uit in onze waterwingebieden. Dat wil zeggen dat we geen gebruikmaken van bestrijdingsmiddelen of meststoffen en juist zoveel mogelijk de natuurlijke processen van de natuur ondersteunen. Want hoe schoner de bodem, hoe schoner het grondwater, en hoe minder zuivering er nodig is om er drinkwater van te kunnen maken. Vitens maakt geen gebruik van biodiversiteitscompensatie; wij zetten volledig in op het voorkomen van negatieve effecten en het versterken van biodiversiteit in onze eigen waterwingebieden. Daarnaast leveren we met het ecologisch beheer een bijdrage aan behoud en herstel van biodiversiteit en versterken we bestaande natuurnetwerken en groen-blauwe dooradering van het landschap.

Landdegradatie

Impact-, risico- en kansenmanagement

Door het oppompen van grondwater in onze waterwingebieden kan de freatische grondwaterstand (het niveau van het grondwater dat dicht bij het oppervlak ligt) in sommige gebieden dalen of kunnen grondwaterstromen wijzigen. Dit kan lokaal negatieve gevolgen hebben voor grondwaterafhankelijke natuur. Hierdoor is sprake van een fysiek risico.

Ieder waterwingebied bevindt zich in een unieke omgeving met specifieke kenmerken op het gebied van natuur en biodiversiteit. Daarom hanteren wij voor onze waterwingebieden geen generieke aanpak, maar stellen wij een natuurbeheerplan op per waterwingebied, dat aansluit op de lokale omstandigheden. Kernactiviteiten in deze gebieden zijn het periodiek maaien en afvoeren van vegetatie, het schonen van watergangen, vijvers en poelen, en het uitvoeren van dunningen in bosopstanden. Daarnaast verwijderen we opslag van houtige begroeiing, bestrijden we invasieve soorten, planten we waar nodig bomen en struiken aan en passen we ringen van bomen toe om de structuur en biodiversiteit te versterken.

In onderstaande kaart zijn de waterwingebieden opgenomen die in Natura 2000-gebieden liggen. Dit zijn in totaal 25 waterwingebieden. In de komende jaren breiden we deze kaart uit met waterwingebieden die zich nabij Natura 2000-gebieden bevinden.

In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) van het oppompen van grondwater in kaart gebracht.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (negatief):
	• Grondwateronttrekking leidt in de omgeving van de winningen mogelijk tot een grondwaterstandsdaling of heeft lokaal een mogelijk negatieve impact op grondwaterafhankelijke natuur. Gezonde natuur is belangrijk i.v.m. de zuiverende werking van een gezonde bodem.
Financiële materialiteit	Risico:
	• Mogelijk moeten locaties gesloten/verplaatst worden om de natuur te ontzien en/of moet Vitens extra zuiveren omdat er meer vervuiling in het water aanwezig is.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Vitens heeft het Beleid Drinkwater & natuur. Hierin is bepaald dat we zorgen voor een optimale inrichting van de terreinen om bestaande natuurwaarden en biodiversiteit te behouden en waar mogelijk te vergroten. Vanuit de natuurbeheerfunctie helpen de natuurbeheerplannen om dit te monitoren. Dit is opgenomen in het Beleid Beheerplannen & monitoring natuurterreinen Vitens.

Vitens beheert ruim 3.300 hectare natuur verspreid over 104 waterwingebieden en zet zich actief in voor het behoud en herstel van biodiversiteit op eigen terreinen. Voor de meeste waterwingebieden in eigen beheer laat Vitens een natuurbeheerplan opstellen. Deze plannen volgen een vaste cyclus en gestandaardiseerde indeling, gericht op hoogwaardig ecologisch beheer en het monitoren van natuurwaarden en biodiversiteitskansen. Ze bevatten onder andere een:

- gebiedsbeschrijving;
- terugblik van het gevoerde beheer;
- veldmonitoring van het totale gebied van de aanwezige flora;
- overzicht van de gevalideerde waarnemingen van fauna inclusief veldwaarnemingen;
- aan- of afwezigheid van invasieve exoten;
- meetlat biodiversiteit als ondersteunend instrument wat goed gaat in het terrein en waar verbeterpunten zitten voor randvoorwaarden;
- gebiedsvisie komende tien jaar;
- benodigde beheer- en inrichtingsmaatregelen voor versterking en behoud biodiversiteit van het terrein.

Jaarlijks worden zeven tot acht plannen geactualiseerd.

Acties

- In 2025 zijn er acht natuurbeheerplannen geactualiseerd (KT).

Maatstaven en doelstellingen

Vitens werkt binnen wettelijke kaders zoals de Omgevingswet, het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl) en provinciale verordeningen, waarbij de provincie als bevoegd gezag optreedt voor vergunningen en handhaving. Bij nieuwe winningen vragen wij vergunningen aan en voeren wij de benodigde onderzoeken uit, zoals milieueffectrapportages en ecohydrologische studies. Door de vergunningsaanvraag en bijbehorende onderzoeken zijn wij compliant aan (inter)nationale wetgeving wat geldt voor het Natuurnetwerk Nederland en voor Natura 2000 gebieden. Deze wetgeving is erop gericht om overschrijding van ecologische drempelwaarden te voorkomen. Deze drempelwaarden monitoren wij zelf niet, maar bij het voldoen aan de vergunningsvereisten voldoet Vitens aan de gestelde normen door bevoegd gezag. Doordat Vitens compliant is, blijft zij met haar activiteiten binnen de grenzen van het watersysteem, wat onomkeerbare schade voorkomt in deze gebieden. Beschermde soorten worden gemonitord indien relevant voor de werkzaamheden of voor de naleving van wetgeving en beleid. Na vergunningverlening rapporteren wij maandelijks over de onttrokken volumes.

Om de natuurfunctie en biodiversiteitsontwikkeling van de waterwingebieden in eigen beheer goed te volgen, laat Vitens 84 natuurbeheerplannen opstellen door een externe partij met gespecialiseerde kennis van ecologie en natuurbeheer. Voor niet alle waterwingebieden wordt een natuurbeheerplan opgesteld, dit ligt vooral in het feit dat het beheer dan bij een externe partij ligt. De natuurbeheerplannen worden in een cyclus van tien jaar geactualiseerd, waarbij na afloop van elke termijn opnieuw wordt gekeken naar de doelstellingen per waterwingebied. De doelstelling hierbij is om biodiversiteit te behouden en waar mogelijk te verbeteren. Door deze herhaling ontstaat een consistente basis voor monitoring en sturing op biodiversiteitsontwikkeling.

De huidige tienjaarstermijn is gestart in 2018 en eindigt in 2027. Doel is op gestandaardiseerde en consistente wijze per jaar zeven tot acht natuurbeheerplannen te monitoren en dit langere tijd vol te houden om de terreinen goed te volgen en daarmee in te zetten op behoud en ontwikkeling van biodiversiteit. Tot en met 2025 zijn er 62 van de 84 natuurbeheerplannen

geactualiseerd wat 74% betekent van de huidige cyclus. In verband met voornamelijk extern beheer stelt Vitens niet voor alle waterwingebieden een natuurbeheerplan op. Vanaf 2028 start een nieuwe cyclus vanuit een aanbesteding met mogelijk een langere doorlooptijd.

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
% geactualiseerde natuurbeheerplannen	77%	74%	64%

Toelichting

De huidige tienjaarscyclus eindigt in 2027. Met de huidige capaciteit kunnen er jaarlijks zeven tot acht natuurbeheersplannen worden opgeleverd. Dit betekent dat er eind 2027 voor niet alle gebieden een natuurbeheersplan is opgeleverd. Voor de nieuwe cyclus wordt geëvalueerd hoeveel natuurbeheerplannen er jaarlijks opgeleverd kunnen worden en welke termijn er voor de cyclus wenselijk is om de doelstellingen ervan te realiseren.

Impacts op en afhankelijkheden van ecosystemen

Grondwater is onze primaire grondstof voor drinkwater. Het beschermen van deze bronnen is daarom essentieel voor Vitens. De kwaliteit ervan wordt beïnvloed door bovengrondse activiteiten zoals landbouw, industrie en woningbouw. Bodemverontreiniging schaadt onze bronnen direct: hoe schoner het grondwater, hoe eenvoudiger de zuivering.

Impact-, risico- en kansenmanagement

De kwaliteit van onze grondwaterbronnen komt steeds meer onder druk te staan door toenemende vervuiling, onder meer door opkomende stoffen zoals PFAS, medicijnresten, drugslozingen en bestrijdingsmiddelen. Door de toename van complexe verontreinigingen wordt het zuiveren van grondwater steeds uitdagender en duurder. Op sommige productielocaties zijn aanvullende zuiveringsstappen of innovatieve technieken zoals membraanzuivering nodig. Deze maatregelen gaan gepaard met aanzienlijke kosten.

In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) hiervan in kaart gebracht.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (positief):
	• Door het beheer van waterwingebieden en het benutten van de zuiverende werking van de bodem draagt Vitens bij aan het behoud van schone drinkwaterbronnen en een schone bodem. Dit heeft een positieve impact op de kwaliteit van het drinkwater en het ecosysteem.
Financiële materialiteit	Risico:
	• Bodemverontreiniging en vergrijzing van het grondwater kan leiden tot extra zuiveringstappen van het grondwater.
	• Als grondwaterbronnen besmet raken, kan dit de beschikbaarheid van drinkwater beperken.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Vitens zet zich actief in voor de bescherming van grondwaterbronnen en werkt binnen duidelijke wettelijke kaders aan een duurzame drinkwatervoorziening. Provincies bepalen waar drinkwater gewonnen mag worden en stellen regels op om deze gebieden te beschermen. Binnen deze kaders zorgen wij ervoor dat onze activiteiten zorgvuldig worden uitgevoerd, met oog voor bodem- en waterkwaliteit.

Voor de bescherming van de grondwaterbronnen is geen formeel beleid aanwezig, maar we hanteren strategische uitgangspunten. In grondwaterbeschermingsgebieden werken we aan het realiseren van de 'Visie Landbouw en Bodem'. Het doel van de visie is om een duurzame, klimaatrobuuste drinkwatervoorziening te realiseren. Dit willen we bereiken door

actief samen te werken met landbouw (grondgebruikers, coöperaties, collectieven), natuurorganisaties en andere omgevingspartners. Samen werken we aan het verbeteren van de bodemkwaliteit en het voorkomen van verdere vervuiling van onze bronnen.

Daarnaast opereert Vitens binnen internationale en nationale regelgeving, waaronder de Kaderrichtlijn Water (KRW), de Omgevingswet en het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl). Bij nieuwe winningen worden vergunningen aangevraagd, inclusief benodigde onderzoeken zoals milieueffectrapportages en ecohydrologische studies. Belangrijke vergunningen zijn de waterwetvergunning en, indien van toepassing, de natuurvergunning. Deze zorgen voor duidelijke randvoorwaarden en minimale impact op het watersysteem.

Acties

We werken op verschillende niveaus samen met provincies, gemeenten, natuurorganisaties, ministeries, waterschappen en landelijke werkgroepen om de kwaliteit van het grondwater te verbeteren. Deze samenwerking richt zich op het beschikbaar houden van schoon water voor landbouw, natuur en drinkwaterproductie.

In 2025 uitgevoerde acties met effect op korte termijn:

- Overleggen over opstellen gebiedsdossiers en uitvoeringsprogramma's
  - Regionaal niveau (per provincie)
  - Landelijk niveau (Gebiedsdossier Rijn)

Acties vanaf 2025 met effect op (middel)lange termijn:

- Kennissessies organiseren (landbouw, kwaliteit van de bronnen, drinkbare rivieren);
- Regiodeal Drinkbare IJssel (lozingen in beeld, schone landbouw in uiterwaarden, het verhaal van de IJssel) 2025-2028; Vitens is partner;
- Regiodeal Drinkbare Vecht (ambassadeurs zoeken, tips voor de inwoners en bezoekers van het Vechtdal voor een schone rivier, activiteiten voor jongeren voor bewustwording) 2025-2028; Vitens is partner.

Doorlopende acties met effect op (middel) lange termijn:

- Dialoog voeren met grondgebruikers, bedrijven en industrie in en rondom grondwaterbeschermingsgebieden;
- Deelnemen aan landelijke werkgroepen over opkomende stoffen en uitspoeling van bestrijdingsmiddelen;
- Kennisontwikkeling en beleidsbeïnvloeding richting wetgevers en ministeries, in samenwerking met Vewin en RIWA Rijn.

Maatstaven en doelstellingen

De aangetroffen vervuiling in de drinkwaterbronnen analyseren we jaarlijks met behulp van de verontreinigingsindex (VI).

De verontreinigingsindex heeft als doel om de verontreinigende stoffen in het opgepompte grondwater te meten om daarmee te kunnen bepalen, met welke verontreinigende stoffen Vitens als drinkwaterbedrijf wordt geconfronteerd. Voor de verontreinigingsindex wordt beoogd dat deze niet verslechtert (c.q. dus constant blijft of verbetert) ten opzichte van het voorgaande jaar. De uitkomst van de verontreinigingsindex wordt niet door een derde partij beoordeeld. Omdat sommige stoffen die nu worden gemeten al tientallen jaren geleden in het grondwater terecht zijn gekomen, is de directe invloed van Vitens op de index op korte termijn beperkt.

De verontreinigingsindex geeft een indicatie van de mate van verontreiniging van de grondwaterbronnen. De index geeft het verschil aan tussen de huidige situatie en de bronwaarden (streefwaarden die Vitens hanteert voor het ruwe water). Deze maatstaf is bedoeld om trends op de lange termijn te tonen. De uitkomsten van de verontreinigingsindex worden gedeeld met ministeries, provincies, gemeenten en waterschappen en vormen input voor beleidsvorming, zoals het aanpassen van regelgeving over vervuilende stoffen of normen aan te scherpen richting de vervuilers.

De index laat zien hoeveel van welke stoffen in het ruwe water of bronwater voorkomen. Hoe hoger de index, hoe hoger het aantal ongewenste stoffen en/of de concentraties daarvan. De stoffen zijn onderverdeeld in vier groepen: macroparameters (nitraat, sulfaat, hardheid), bestrijdingsmiddelen, geneesmiddelen en overige industriële stoffen. Deze stoffen worden gemeten in het ruwwater van elk van onze winlocaties. Een uitkomst van 0 betekent dat er voor die stof geen overschrijding van de bronwaarde is. Alles boven een uitkomst van 0 laat een overschrijding zien. Een uitkomst van 100 betekent de hoogste mate van overschrijding. Per waterwingebied tellen we van alle stoffen de overschrijdingen op. Vervolgens nemen we het gemiddelde van alle winlocaties. Dit is de verontreinigingsindex.

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Verontreinigingsindex (lange termijn)	377	427	380

Toelichting

De verslechtering van de verontreinigingsindex komt vooral door een aanscherping van de normen (verlaging van de bronwaarde) van een viertal stoffen. Hierbij lopen wij vooruit op de vaststelling van de nieuwe drinkwaternormen voor PFAS en metabolieten van het bestrijdingsmiddel metolachloor.

Het effect van de aanscherping van de normen resulteert in een verslechtering van 72 in de verontreinigingsindex. Met andere woorden: op basis van de gehanteerde normen (bronwaarden) in de verontreinigingsindex van vorig jaar, zou de verontreinigingsindex uitgekomen zijn op 355.

Top 10 verontreinigingsindex

Ter verduidelijking van de verontreinigingsindex (VI) volgt hier een overzicht van de top 10 die bijdragen aan de verontreinigingsindex, in welke mate en de bijbehorende stof(sub)groepen.

Totstandkoming indexfactor: Stel de bronwaarde is 0,1 ug/L en er is 0,3 ug/l gemeten, dan is de overschrijding 0,2 ug/L. De overschrijding wordt voor de verontreinigingsindex uitgedrukt in een factor ten opzichte van de meting. Hierbij wordt 0,2 gedeeld door 0,3 en vermenigvuldigd met 100. Dit resulteert in een uitkomst van 66. Dit is dan de bijdrage in de verontreinigingsindex.

Stof	Stofgroep	Stofsubgroep	Bronwaarde (Streefwaarde voor lange termijn) in ug/L	Bijdrage in VI 2025 (waarde 427)
EDTA	Industriële stoffen	Complexvormers	0,1	43
Trifluoroacetic acid (TFA)	Industriële stoffen	PFAS	0,1	37
Som PFAS	Industriële stoffen	PFAS	0,44 in ng PEQ/l	34
Metolachloor (ESA)	Bestrijdingsmiddelen	Herbiciden	0,01	28
Metolachloor (OA)	Bestrijdingsmiddelen	Herbiciden	0,01	27
Totale Hardheid	Algemene stoffen	Hoofdparameters	1,4 in mmol/L	26
MTBE	Industriële stoffen	Ethers	0,01	17
Tertiair Butanol	Industriële stoffen	Overige organische stoffen	0,1	16
Bentazon	Bestrijdingsmiddelen	Herbiciden	0,01	15
Dibutyl phthalate (DBP)	Industriële stoffen	Ftalaten	0,01	13

3.3 Sociaal

3.3.1 Eigen personeel

Vitens wil een toekomstbestendige organisatie en aantrekkelijke werkgever zijn die vakmensen bindt en boeit. Een maatschappelijk betrokken werkgever waar mensen gezond en veilig werken. We creëren een werkomgeving met werk dat inspireert, waarin talent wordt benut en vakmanschap centraal staat. Door te investeren in 'samen sterker' bouwen we aan een vitale, sociaal veilige en inclusieve cultuur waarin bevlogenheid groeit. Met groei voor iedereen stimuleren we ontwikkeling en loopbaanperspectief. Door steeds nieuwe dingen te leren, vergroten we het lerend vermogen van onze organisatie. Onze bedrijfscultuur stimuleert persoonlijke groei en leiderschap met ruimte voor ontwikkeling en innovatie. Goed en aantrekkelijk werkgeverschap draagt bij aan het behoud van medewerkers en het aantrekken van de juiste mensen op de juiste plek.

Elke dag zetten wij ons in om betrouwbaar drinkwater te leveren. Dat vraagt niet alleen om vakmanschap en innovatie, maar ook om betrokken en vitale medewerkers. Met een medewerkersonderzoek kijken we hoe we samen een werkomgeving kunnen blijven creëren die inspireert, verbindt en ruimte biedt aan talent.

Bij Vitens zorgen we voor duidelijke en eerlijke afspraken. De CAO Waterbedrijven passen wij toe voor alle werknemers behalve voor de leden van de Raad van Bestuur en stagiaires, wat neerkomt op circa 100% van alle medewerkers. Hiernaast hebben wij eigen bedrijfsregelingen die aansluiten bij onze visie op goed werkgeverschap. We volgen de CAO, welke een aanvulling is op wettelijke arbeidsvoorwaarden en algemene arbeidswetgeving.

Door onder andere aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt was het in 2025 opnieuw een uitdaging mensen aan ons te binden en nieuwe medewerkers te werven. Naar verwachting zal de aanhoudende krapte de komende jaren alleen maar groter worden en vragen om andere maatregelen.

Veiligheid en gezondheid

Impact, risico's en kansen

Vitens zet in op het creëren van een veilige, gezonde en fijne werkomgeving om de negatieve impact op medewerkers te reduceren. Als de werkomgeving niet veilig en gezond is of zo niet wordt ervaren, dan neemt het risico op gevaarlijke situaties, ongevallen, ziekteverzuim en uitstroom toe. Er kunnen meer ongevallen en incidenten plaatsvinden met letselschade, imagoschade en met verstoringen als gevolg. Vitens richt zich op het voorkomen en het beheersen van arbeidsrisico's en streeft daarom naar een lager verzuimpercentage.

In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) hiervan in kaart gebracht.

Vitale en gezonde werkomgeving

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (positief):
	• Een veilige en fijne werkomgeving draagt bij aan welzijn, gezondheid en duurzame inzetbaarheid van werknemers.
Financiële materialiteit	Risico:
	• Als de werkplek als niet fijn of veilig wordt ervaren dan neemt het risico op ziekteverzuim en uitstroom toe. De inspanning om deze functies op te vangen / in te vullen wordt in een gespannen arbeidsmarkt steeds kostbaarder.
	• Als de veiligheid niet op orde is dan neemt het risico op ongevallen en incidenten toe met letselschade, imagoschade en verstoringen tot gevolg.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Veilig werken is voor Vitens prioriteit nummer één: ik werk veilig of ik werk niet. Vitens streeft een ongevalsvrije bedrijfsvoering na. Dit is vastgelegd in de Beleidsverklaring voor Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden, Milieu, Asset Management en Security. Bij de uitvoering van deze ongevalsvrije bedrijfsvoering volgen we de zogenaamde arbeidshygiënische strategie. Dat wil zeggen dat wij het werk zodanig organiseren dat risico's bij de bron weggenomen worden en onaanvaardbare risico's zijn uitgesloten. Wij stellen veiligheid en gezondheid en daarmee duurzame inzetbaarheid voorop.

Daarom werken wij met vier kernwaarden op het gebied van veiligheid:

- Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen veiligheid en ben me als professional bewust van mogelijke risico's;
- Ik spreek anderen aan op onveilig gedrag;
- Ik meld onveilige situaties en incidenten;
- Ik neem maatregelen om veilig te kunnen werken, zo nodig onderbreek ik de werkzaamheden.

Daarbij houden wij intern beleid, procedures en veiligheidsmaatregelen actueel. Dit doen we onder andere via de wettelijk verplichte Risico-inventarisatie en evaluatie (met het plan van aanpak), voor het in kaart brengen en verbeteren van arbeidsrisico's. Daarnaast werken we aan een sociaal veilige werkomgeving. Dit doen wij door initiatief te nemen, verantwoordelijkheid te tonen, fouten te bespreken en open met elkaar in gesprek te gaan en het kunnen leren door te doen.

Met het Integriteitsbeleid wil Vitens zorgen voor een transparante, eerlijke en sociaal veilige werkomgeving. Dit Integriteitsbeleid is opgezet om onze waarden en normen te waarborgen en om te gaan met integriteitsvraagstukken.

Daarnaast hebben we een gedragscode waarbij Vitens richting geeft aan hoe we ons werk doen, met elkaar omgaan en wat we hierbij van elkaar mogen en kunnen verwachten. Het is ook een uitnodiging om met elkaar in gesprek te gaan en te blijven. Deze gedragscode geldt voor 100% van de medewerkers die door werk aan en met Vitens zijn verbonden.

Bij een veiligheids- en gezondheidsincident, gevaarlijke situatie of risico kan een medewerker terecht bij het Meldpunt Vitens veilig. Hierbij kan het gaan om een gevaarlijke situatie, (bijna) ongeval, informatie- en beveiligingsincident, fraude, integriteit of sociale veiligheidsincident.

Bij een dilemma over sociale veiligheid of een vermoeden van een misstand, kunnen medewerkers van Vitens ook terecht bij een vertrouwenspersoon. Vitens kent vijf interne vertrouwenspersonen en één externe vertrouwenspersoon.

Acties

In 2025 uitgevoerde acties met effect op korte termijn:

In 2025 heeft Vitens zich ingezet om het ziekteverzuim te laten dalen. Dit door onder andere het aanstellen van een verzuim- en preventieadviseur, intensievere relatie met samenwerkpartners als verzekeraars en arbodienst door data-uitwisseling, educatie van management, extra begeleiding van medewerkers en inzicht door middel van een verzuimdashboard.

In het medewerkersonderzoek zijn vragen opgenomen over sociale veiligheid, gezondheid en de psychosociale arbeidsbelasting zoals werkdruk, ontwikkelings- en regelmogelijkheden. Hiermee krijgen we inzicht in de fysieke en mentale belasting van het werk, hoe sociaal veilig medewerkers Vitens vinden en of dit zich uit in bepaalde (psychosomatische) klachten. Het geeft ons inzicht in de oorzaken achter het verzuim.

Om het welzijn van medewerkers van Vitens te bevorderen hebben wij ingezet op samenwerking met leveranciers van gezondheidsoplossingen. Samen met de zorgverzekeraar is het platform Vitens Vitaal ontwikkeld. Hierin worden gezondheidsoplossingen geboden en deze oplossingen zijn gericht op onder andere fysieke energie & leefstijl, stress &

mentale belasting of slaap & herstel. Het platform is in 2025 ontworpen, geïmplementeerd en in november 2025 live gegaan voor verzuimende medewerkers. Begin 2026 krijgen alle medewerkers toegang tot dit platform.

In 2025 uitgevoerde acties met effect op middellange termijn:

Wij zijn bezig om het toekomstige beleid Gezondheid & Vitaliteit te ontwikkelen. Dit stelt medewerkers in staat om adequaat te kunnen handelen op hun inzetbaarheid. In dit beleid komen duidelijke uitgangspunten en de aanpak hoe wij dit gaan doen. De beleidsuitgangspunten richten zich op toegankelijkheid voor alle werknemers, op een vrije keuze voor alle werknemers om te kiezen wat bij een ieders situatie past en dat het eenvoudig en laagdrempelig moet zijn om toegang te krijgen.

In de loop van 2025 heeft Vitens de ambitie vastgesteld voor de Safety Culture Ladder om in 2030 trede 4 gecertificeerd te zijn. In 2025 is Vitens geauditeerd en staat op trede 2. Voor 2026 is het doel om op trede 3 uit te komen. Om op trede 2 te komen heeft Vitens maatregelen getroffen:

- Ambassadeurs en managers van Vitens hebben de Learn2besafe training 'Leiderschap in veiligheid' gevolgd. Deze training is erop gericht om veiligheid actief uit te dragen voor zowel onze eigen medewerkers als voor partijen/externen waar wij mee samenwerken;
- In het teamoverleg bespreken leidinggevenden (bijna) incidenten en inspectiebevindingen met hun team;
- De V&G coördinator brengt samen het kernteam veiligheidscultuurrisico's in beeld om te werken aan en verbeteren van het riscobewustzijn. Dit gebeurt door het uitvoeren van een risicoanalyse bij risicovolle werkzaamheden;
- Bij de afdeling Ontwerp & Aanleg is het project risico-inventarisatie en evaluatie van risico's uitgebreid met een Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieuplan in de uitvoeringsfase. Werkinstructies veiligheid en gezondheid zijn bijgewerkt.

Bij de herinrichting van de organisatie is de afdeling Interne beheersing en verbetering opgericht om zo een sterke en wendbare tweede lijnsafdeling neer te zetten die, voor deze belangrijke aandachtsgebieden binnen Vitens, regie voert en monitort op naleving van de wettelijke verplichte, interne en externe eisen.

Maatstaven en doelstellingen

De voorgeschreven maatstaven vanuit de ESRS-en zijn niet opgenomen en daarvoor is gebruikgemaakt van de infaseringsmogelijkheid.

Alle werknemers van Vitens vallen onder het programma veiligheid en gezondheid. De volgende maatstaven zijn daarvoor van belang:

De maatstaf van het ziekteverzuimpercentage geeft aan welk deel van de werktijd in een bepaalde aaneengesloten periode verloren is gegaan wegens ongeschiktheid om te werken als gevolg van ziekte of ongeval.

Lost Time Injury Frequency (LTIF) is een belangrijke maatstaf voor de veiligheidsprestaties van een organisatie of industrie. De LTIF wordt uitgedrukt in het aantal ongevallen met verzuim per 1 miljoen gewerkte uren van vaste en ingehuurde medewerkers (exclusief onderaannemers). Onder de ingehuurde medewerker wordt hierbij verstaan de externe medewerker met een uitzend- of detacheringsovereenkomst waarover Vitens zeggenschap heeft en toezicht houdt. Bij het tellen van verzuimdagen wordt geteld vanaf de eerste dag na het ongeval. De dag waarop het ongeval plaatsvond wordt niet meegeteld. Hoe lager het LTIF-niveau, hoe beter de veiligheidsprestaties doorgaans worden beschouwd.

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Ziekteverzuimpercentage	4,85%	4,24%	4,85%
Lost Time Injury Frequency (LTIF)	0	2,1	3,9

Toelichting

Het ziekteverzuimpercentage is met 4,24% onder de doelstelling van 4,85% gebleven.

De LTIF over 2025 bedraagt 2,1. De jaarlijkse doelstelling is nul. In 2025 is het aantal ongevallen met verzuim gedaald t.o.v. 2024. De ongevallen waren in 2024 gemiddeld ernstiger en hadden meer impact dan die in 2025.

Werk – privébalans

Impact, risico's en kansen

Naast dat Vitens de juiste mensen wil aantrekken, wil zij ook haar medewerkers behouden. Vitens vindt het belangrijk dat een werkplek een plek is waar iedereen zich gehoord en gezien voelt. We streven ernaar een flexibele werkgever te zijn, die zowel de productiviteit als het werkplezier vergroot. Ook willen we de samenwerking onderling en de cultuur versterken. We zetten daarnaast in op een vitale werkomgeving waarin een goede werk-privé balans centraal staat. Indien een functie het toelaat, kunnen medewerkers thuiswerken. Medewerkers kunnen bewuste keuzes maken die passen bij hun werkweek en persoonlijke situatie.

Wij geloven ook in de kracht van verschillen. Ze maken ons sterker en beter. We werken daarom aan een inclusieve en veilige cultuur waarin verschillen worden benut, gewaardeerd en erkend. Een cultuur waarin iedereen zichzelf mag zijn. En waarin ruimte is om die verschillen te uiten, zodat iedereen gelijk behandeld wordt en we niemand buitensluiten. Bij Vitens vinden we het belangrijk om te luisteren naar onze medewerkers. Daarom voeren we jaarlijks een medewerkersonderzoek uit. Daarnaast staan de teammanager, HR-adviseur en vertrouwenspersoon klaar voor een open gesprek. De inzichten uit deze gesprekken en onderzoeken helpen ons om de werkomgeving te verbeteren. Zo draagt dat bij aan meer werkplezier.

Naast het rechtstreeks benaderen van medewerkers heeft Vitens de ondernemingsraad (OR). De OR vertegenwoordigt de medewerkers en zorgt dat hun stem wordt gehoord bij belangrijke besluiten. Zij heeft advies- en instemmingsrecht.

Om met alle collega's contact te onderhouden werkt de OR met contactpersonen. De contactpersoon informeert en raadpleegt over OR-aangelegenheden. Deze gaat ook met de afdelingsmanager in gesprek om te horen wat er op de afdeling speelt of gaat spelen.

In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) hiervan in kaart gebracht.

Juiste mens, juiste plek

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (positief):
	• Vitens wil een aantrekkelijke werkgever zijn door te zorgen voor een goede werk-privébalans voor haar werknemers.
Financiële materialiteit	Risico:
	• De gespannen arbeidsmarkt brengt het risico met zich mee dat niet de juiste persoon gevonden kan worden. Dit kan ervoor zorgen dat huidige werknemers met minder bemensing meer taken moeten uitvoeren of werknemers die niet over de juiste kwaliteiten beschikken kwalitatief te uitdagend werk moeten verrichten. Beide gevolgen hebben negatief effect op de werk-privé balans van werknemers.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Er is geen specifiek beleid voor werk-privébalans. Vitens heeft diverse beleidsstukken waarin werk-privébalans een plek heeft, zoals het verzuimprotocol. Gezondheid & Vitaliteit vormen de basis voor het werkplezier en succes van onze medewerkers. Werk-privébalans komt terug in onder andere:

- de richtlijnen voor hybride werken waarin de medewerker de keuzes krijgt die passen bij de functie, werkweek en persoonlijke situatie. Om veilig en verantwoord thuis te kunnen werken heeft Vitens een budget beschikbaar om de thuiswerkplek goed in te richten;

- de CAO waarin medewerkers de beschikking krijgen over een inzetbaarheidsbudget. Hiermee kan de medewerker zelf kiezen hoe die zijn inzetbaarheid inzet nu of in de toekomst;
- een adviesbudget waarmee een medewerker zijn inzetbaarheid kan verbreden. Mocht een medewerker namelijk niet op de juiste plek zitten, dan is dit vanuit de CAO beschikbaar. Het adviesbudget is in te zetten voor loopbaan-, opleidings-, gezondheidsadvies of advies op de financiële fitheid van de medewerker in algemene zin.

Acties

In 2025 uitgevoerde acties met effect op middellange termijn:

In 2025 is het document opgesteld, waarin voor de thema's van Aantrekkelijk Werkgeverschap resultaatindicatoren zijn gedefinieerd. Daarna is de maatstaf, voor werk- privébalans ontwikkeld. Dit is in het nieuwe medewerkersonderzoek dat in het najaar 2025 is gehouden als construct opgenomen.

Maatstaven en doelstellingen

De voorgeschreven maatstaven vanuit de ESRS-en zijn niet opgenomen en daarvoor is gebruikgemaakt van de infaseringsmogelijkheid.

In het medewerkersonderzoek meet Vitens de score werk-privébalans, dit is een entiteit specifieke maatstaf. Daarmee laten de medewerkers zien of zij voldoende energie en ruimte hebben in hun werk- en privéleven om veranderingen aan te kunnen. Deze score is voor het eerst op de huidige wijze gemeten in 2025. De score werk-privébalans wordt gemeten met een schaal van 1 op 10. Met de huidige wijze van meten willen we achterhalen wat de werk-privébalans beïnvloedt.

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Score werk-privébalans	n.b.	7,0	n.b.

Toelichting

Het jaar 2025 is een jaar van nulmeting. Hiervoor zijn geen doelstellingen gevormd. Vanaf het jaar 2026 zullen doelstellingen worden gevormd.

Voor het jaar 2025 zijn er 2.156 medewerkers die de uitnodiging hebben gekregen. Hiervan zijn er 1.515 die het medewerkersonderzoek hebben ingevuld. Hiermee is de respons 70%.

Opleiding en ontwikkeling vaardigheden

Impact, risico's en kansen

Vitens wil graag de juiste mensen aantrekken en medewerkers ontwikkelen en behouden. Iedereen hoort zichzelf te kunnen zijn en te worden uitgedaagd om zijn talenten in te zetten. Hiervoor gebruiken wij de RW&O-methode: resultaatgericht werken en ontwikkelen. Aan het begin van het jaar spreken een medewerker en leidinggevende doelstellingen af en leggen deze vast in een plan. Gedurende het jaar volgen we de voortgang, sturen we bij waar nodig en reflecteren we regelmatig op wat goed gaat en beter kan. Ontwikkeling is hierin een belangrijk onderdeel. In de gesprekken kijken we niet alleen naar wat een medewerker heeft bereikt maar ook hoe de medewerker zich heeft ontwikkeld.

In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) hiervan in kaart gebracht.

Goede ontwikkelmogelijkheden en performance Vitens

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (positief):
	• Vitens investeert in de opleiding en ontwikkeling van haar werknemers. Hierdoor zijn werknemers goed toegerust voor de aan hen toegewezen taken.
Financiële materialiteit	Kans:
	• Inzetten op scholing en ontwikkelmogelijkheden draagt bij aan de inzetbaarheid en wendbaarheid van de medewerkers.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

De Vitens Academy is er om bij te dragen aan de ontwikkel- en performance ambitie van medewerkers. Dat bevordert ook een lerende organisatiecultuur binnen Vitens.

Er is geen specifiek beleid voor opleiding en ontwikkeling. Wel zijn er beleidsuitgangspunten opgenomen in de missie, visie en strategie van Vitens Academy. Deze uitgangspunten richten zich op een lerende organisatie waarbij het effectief bijdraagt aan een leerklimaat vanuit de 70:20:10-regel. Voor 70% komt het leren uit learning on the job, voor 20% uit social learning (via interactie met anderen) en voor 10% uit educatie.

Verder richt het beleid zich op het ontwikkelen en herijken van het ontwikkelaanbod op basis van behoefte, data en externe ontwikkelingen.

In de aanpak van de Vitens Academy staat het faciliteren en inspireren van de ontwikkeling centraal van het individu (ik), het collectief (wij) en de bedrijfsmatige groei en performance in het belang van onze (bijdrage aan) natuur en maatschappij.

Er zijn verschillende mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen. De Talent Motivatie Analyse moedigt medewerkers aan om talenten te blijven ontwikkelen. Als de medewerker zichzelf wil ontplooien in een ander vakgebied, dan geeft het Vitens Transfer Point hier gelegenheid voor. En voor medewerkers die graag begeleiding krijgen bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling kunnen gebruikmaken van coaching uit de coachpool.

Acties

In 2025 uitgevoerde acties met effect op korte termijn:

- Livegang van het vernieuwde Ontwikkelplein;
- Ontwikkeling en uitrol van de leerlijnen voor operationele afdelingen;
- Het in kaart brengen van de verplichte trainingen voor de operationele afdelingen in de Functie-Opleiding-Matrix;
- Herziening van de centrale onboarding van nieuwe medewerkers en het aanpassen daarvan;
- Herijking van traineeshipbeleid;
- Doorontwikkeling van de RW&O-cyclus.

Maatstaven en doelstellingen

De voorgeschreven maatstaven vanuit de ESRS-en zijn niet opgenomen en daarvoor is gebruikgemaakt van de infaseringsmogelijkheid.

Overige maatstaven van de werknemers van de onderneming

Voor de begrippen en definities van onderstaande tabellen verwijzen wij u naar de begrippen en definities waarin het medewerkersbestand wordt uitgelegd.

Gender	Aantal personeelsleden per jaareinde
Man	1.329
Vrouw	581
Overig	-
Niet gerapporteerd	-
Werknemers (totaal)	1.910

	Man	Vrouw	Overig*	Niet vermeld	Totaal per jaareinde
Aantal werknemers (totale aantal)	1.329	581	-	-	1.910
Aantal vaste werknemers (totale aantal)	1.181	497	-	-	1.678
Aantal tijdelijke werknemers (totale aantal)	148	84	-	-	232
Aantal oproepkrachten (totale aantal)	-	-	-	-	-
Aantal voltijdwerknemers (totale aantal)	1.061	179	-	-	1.240
Aantal deeltijdwerknemers (totale aantal)	268	402	-	-	670

** Gender zoals opgegeven door de werknemers zelf.*

Het totaal aantal medewerkers dat de onderneming tijdens de rapportageperiode heeft verlaten bedraagt 129. Het percentage personeelsverloop bedraagt 7%.

Het percentage personeelsverloop is bepaald door in de noemer het aantal medewerkers op te nemen dat de onderneming tijdens de rapportageperiode heeft verlaten en in de teller het gemiddelde te nemen van het aantal medewerkers in vaste dienst per begin boekjaar en per einde boekjaar.

3.3.2 Getroffen gemeenschappen

Impact op gronden

Als drinkwaterbedrijf heeft Vitens de taak te zorgen voor voldoende drinkwater. Het onttrekken van grondwater om er drinkwater van te maken kan leiden tot schade voor de grondgebruikers, in de vorm van bijvoorbeeld verminderde gewasopbrengsten. Dit wordt droogteschade genoemd. Vitens wil deze droogteschade als gevolg van de grondwateronttrekking waar mogelijk voorkomen of beperken. Als het niet lukt om de schade te voorkomen, betaalt Vitens volgens de wet de schadevergoeding. De omvang van de schade wordt bepaald door een onafhankelijke commissie, de AdviesCommissie Schade Grondwater (ACSG).

Impact-, risico- en kansenmanagement

Door extreme weersomstandigheden (bijvoorbeeld droogte) kan de beschikbaarheid van zoet water afnemen. Vitens ontwikkelt hierom met partners de streefstructuur. We streven naar het realiseren van een kleiner aantal winningen, die duurzaam zijn ingepast en met beperkte impact op de omgeving. We onderzoeken in een Living Lab samen met marktpartijen, ook de mogelijkheden voor brondiversificatie. Daar waar nodig door negatieve impact van onze winningen, passen we droogteschadebeleid toe.

In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) hiervan in kaart gebracht.

Droogteschade

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (negatief):
	• Naast impact op natuur heeft de grondwaterwinning bij een aantal gebieden ook impact op landbouw met droogteschade tot gevolg.
Financiële materialiteit	Risico:
	• Mogelijk moet er in de toekomst anders gecompenseerd worden voor droogteschade. Bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde inzichten of meetmethoden door de ACSG.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Het beleid Droogteschadevergoeding is erop gericht om de negatieve impact van drinkwaterwinning op een proactieve manier te benaderen. Dit doen wij door onbekende grondgebruikers te achterhalen die mogelijk landbouwschade ondervinden van de grondwaterwinning. Dit doen wij door de geleden landbouwschade te vergoeden aan de grondgebruikers.

De impact van drinkwaterwinning op droogteschade is wettelijk geregeld. Wanneer een grondgebruiker vermoedt dat schade ontstaat door grondwateronttrekking door Vitens, is de Provincie verplicht dit te laten onderzoeken. De Provincie schakelt hiervoor een onafhankelijke commissie in genaamd AdviesCommissie Schade Grondwater (ACSG). De ACSG beoordeelt de schade, stelt de definitieve omvang van de droogteschade vast door middel van een regeling en brengt advies uit aan de grondgebruiker en Vitens. Zoals afgesproken in het beleid droogteschadevergoeding volgen wij het advies van de ACSG en keren wij jaarlijks schadevergoedingen uit aan getroffen grondgebruikers.

Er zijn meerdere situaties waarin wij het moment van uitkeren niet willen laten afhangen van anderen. Daarom keren wij voortijdig en tijdelijk uit als er sprake is van een nieuwe winning, als de ACSG een verzoek tot herziening heeft geaccepteerd of als er sprake is van een nieuwe regeling voor een bestaande winning.

Door verschillende oorzaken kan het droogteschadegebied veranderen. Als dit gevolgen heeft voor de schaderegeling, communiceert Vitens dit schriftelijk met betrokkenen. De projectleider Asset Management en de omgevingsmanager coördineren deze communicatie, vaak ondersteund door een toelichtende bijeenkomst. Bij een herziening van de regeling is er een waterwerkgroep, die gezamenlijk overlegt over de regeling.

Acties

Vitens hanteert als uitgangspunt dat grondgebruikers die aan de voorwaarden voldoen, gecompenseerd worden voor aantoonbaar geleden schade aan gewasopbrengsten. Onbekende grondgebruikers worden proactief benaderd op basis van beschikbare data, zodat mogelijke droogteschade alsnog gecompenseerd kan worden. In lijn met de langetermijnvisie zet Vitens in op duurzame inpassing van productielocaties. Dit kan betekenen dat locaties die structureel droogteschade veroorzaken op termijn worden verlaten.

In 2025 zijn alle grondgebruikers aangeschreven die in droogteschadegebieden zitten, zodat ze jaarlijks gecompenseerd kunnen worden. De reikwijdte hiervan is het hele Vitens verzorgingsgebied en daarvan de gebieden aangewezen door de ACSG als droogteschadegebied.

Maatstaven en doelstellingen

Als maatstaf gebruikt Vitens het totale oppervlakte in hectare wat in aanmerking komt voor droogteschaderegelingen. Dit wordt per regelingsgebied aangeleverd door de ACSG.

Met deze maatstaf wil Vitens alle grondgebruikers van een aangewezen droogteschadegebied in beeld krijgen om daarmee inzicht te krijgen in de te vergoeden droogteschade. Zo kan Vitens beter bepalen hoeveel schade vergoed dient te worden. Soms worden er nieuwe regelingsgebieden toegevoegd. Dan is het van belang dat ook de nieuwe grondgebruikers in beeld worden gebracht. Het in beeld krijgen van alle grondgebruikers blijft ook voor het komende jaren de doelstelling.

Op lange termijn is het doel om de kwaliteit en de toekomstbestendigheid van alle bestaande regelingen te borgen. Dit willen wij doen door deze bestaande regelingen intern te evalueren en te optimaliseren. Wij willen hiermee starten in 2026.

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Het totale oppervlakte in HA wat in aanmerking komt voor droogteschade-regelingen	n.b.	41.127	n.b.

Toelichting

Het jaar 2025 is een jaar van nulmeting.

De verwachting is dat komend jaar door afronding van een herzieningsprocedure de totale oppervlakte uitgebreid zal gaan worden.

3.3.3 Consumenten en eindgebruikers

Vitens zet zich in voor een optimale (digitale) bedrijfsvoering. Onze organisatie zet zich in om verstoringen in de levering of in de kwaliteit van drinkwater te voorkomen of de impact hiervan zo klein mogelijk te houden. Daarnaast zetten we in op maatregelen om de digitale veiligheid van onze organisatie en operatie zo goed mogelijk te beschermen.

Ongestoorde waterlevering Vitens specifiek

Vitens wil dag en nacht betrouwbaar drinkwater leveren aan haar klanten, nu en in de toekomst. Vooral in warme en droge periodes is dat soms lastig omdat klanten dan extra veel drinkwater gebruiken. Klimaatverandering versterkt dit. Daarnaast kunnen storingen ook leveringsonderbrekingen veroorzaken. Om de overlast te minimaliseren, proberen we de tijd dat klanten geen water krijgen zo kort mogelijk te houden.

Impact, risico's en kansen

Het ongestoord leveren van drinkwater vormt een groeiende uitdaging voor Vitens. Dit komt onder andere door klimaatverandering en een groeiende vraag naar drinkwater. In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) van verstoringen rondom waterlevering in kaart gebracht.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (negatief):
	• Verstoringen in de drinkwaterlevering hebben direct gevolgen voor zowel de consument als de zakelijke klanten. Bij langdurige verstoringen kan dit ontwrichtende gevolgen hebben voor de maatschappij.
Financiële materialiteit	Risico:
	De technische maakbaarheid staat onder druk en dit brengt verscheidene risico's voor de leveringszekerheid met zich mee:
	• Er dreigt tekort aan mensen en middelen om de bestaande assets te onderhouden.
	• De internationale toeleveringsketen is kwetsbaar waardoor er een tekort is aan materialen, die benodigd zijn voor het zuiveringsproces (bijvoorbeeld chemicaliën). Tevens lopen levertijden en prijzen op.
	• Kennis over de assets en het systeem die specifiek aanwezig is bij de meer ervaren werknemers kan verdwijnen door het vertrek en pensionering van mensen. Hierdoor duurt het oplossen van verstoring langer.
	• Netcongestie wordt een steeds groter probleem voor Vitens. Door netcongestie bestaat er onzekerheid over het aansluiten van consumenten op de watervoorziening van Vitens. Dit kan ongestoorde waterlevering in gevaar brengen.
	• Om een veerkrachtige infrastructuur in stand te houden zijn aanzienlijke investeringen nodig. Mogelijk risico is dat door de geldende WACC-regelgeving Vitens deze investeringen niet kan bekostigen.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Om de continuïteit van drinkwaterlevering te waarborgen zijn alle drinkwaterbedrijven in Nederland verplicht om minimaal iedere vier jaar een leveringsplan op te stellen. Het leveringsplan wordt opgesteld op basis van de Drinkwaterwet en het Drinkwaterbesluit. Deze wet- en regelgeving vormt het wettelijke kader. Het leveringsplan is een overkoepelend document dat het wettelijke kader uitwerkt en samenhang brengt tussen het beleid en de gestelde maatregelen van Vitens. Het doel van dit plan is om te waarborgen dat onder alle omstandigheden voldoende en kwalitatief goed drinkwater geleverd kan worden aan consumenten en andere afnemers. Daarnaast brengt het leveringsplan maatregelen bij storingen of calamiteiten in kaart. Niet elke storing leidt tot een onderbreking van de levering. Storingen zijn situaties van technisch falen die geen effect hebben op de levering aan de klant. Storingen die wél tot een onderbreking of merkbare hinder leiden, noemen we verstoringen. Alleen grote verstoringen worden als calamiteiten aangemerkt; dit zijn vormen van technisch falen waarbij de klant daadwerkelijk hinder ondervindt, bijvoorbeeld doordat er geen of minder drinkwater geleverd wordt. Tevens bevat het plan scenario's voor noodsituaties en herstelstrategieën. Als zich een (ver)storing voordoet, proberen we zo snel mogelijk onze activa te herstellen en de overlast voor de klant te minimaliseren.

Vitens heeft een calamiteitenbeleid om de continuïteit van drinkwaterlevering te waarborgen en klanten goed te informeren en ondersteunen bij incidenten. Klanten worden geïnformeerd via sms, e-mail en/of schriftelijke communicatie. Na het optreden van calamiteiten wordt zowel het afhandelen van de calamiteit als de (technische) oorzaak geëvalueerd. Indien van toepassing worden verbetermaatregelen geformuleerd en geïmplementeerd.

Daarnaast streven we naar een hoge klanttevredenheid. We bieden klanten de mogelijkheid om via verschillende kanalen hun vragen te stellen, klachten in te dienen of verstoringen te melden. Dit kan digitaal, telefonisch of per post.

Acties

Vitens zet zich actief in om de tijd waarin klanten geen water hebben door onderhoud of storingen zo kort mogelijk te houden en de overlast te minimaliseren. Daarom investeert Vitens in voldoende capaciteit en een betrouwbare infrastructuur, en denkt het bedrijf creatief mee met klanten om de leveringszekerheid te waarborgen. Dit vertaalt zich in de volgende actie: we investeren in onderhoud, vervanging en bescherming van productiebedrijven en ons leidingnet.

Maatstaven en doelstellingen

Vitens volgt de effectiviteit van het beleid en de bijbehorende acties voor ongestoorde waterlevering via monitoring van de zogenoemde 'ondermaatse leveringsminuten'. Vitens rapporteert over de maatstaf 'Ondermaatse Leveringsminuten', een jaarlijks gemiddelde van het aantal minuten dat klanten geen water hebben.

Ondermaatse leveringsminuten

Het aantal ondermaatse leveringsminuten (OLM) is een jaarlijks gemiddelde van het aantal minuten dat klanten geen water hebben, zowel gepland (door bijvoorbeeld onderhoudswerkzaamheden) als ongepland (als gevolg van bijvoorbeeld storingen en calamiteiten).

KPI	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Aantal ondermaatse leveringsminuten	< 18 minuten	14:17	14:45

Toelichting:

Het aantal ondermaatse leveringsminuten (OLM) bedraagt 14:17 minuten, waarmee de doelstelling is behaald. Als gevolg van een leidingbreuk in Drachten op 26 december 2025 kwam een groot aantal huishoudens tijdelijk zonder drinkwater te zitten. Dit incident had in 2025 de grootste impact op de OLM.

In 2024 werd de OLM met name beïnvloed door een lekkage aan een transportleiding als gevolg van graafschade in Zeist, wat toen een aanzienlijk effect had op het aantal ondermaatse leveringsminuten.

Veiligheid en gezondheid

Het leveren van drinkwater met een uitstekende waterkwaliteit heeft voor Vitens een hoge prioriteit vanwege de gezondheid, tevredenheid en het vertrouwen van onze klanten. Daarom investeren we in onderhoud, vernieuwing en innovatie, om de kwaliteit van ons drinkwater te waarborgen.

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (positief):
	• De waarde van een betrouwbare drinkwatervoorziening voor de volksgezondheid is hoog en draagt bij aan het welzijn van klanten en een positief vestigingsklimaat.
Financiële materialiteit	Risico's:
	• Een tekort aan mensen en middelen om de bestaande assets te onderhouden.
	• De internationale toeleveringsketen is kwetsbaar waardoor er een tekort is aan materialen benodigd voor het zuiveringsproces en de levertijden en prijzen oplopen.
	• Kennis over de assets en het systeem die specifiek aanwezig is bij de meer ervaren werknemers kan verdwijnen door het vertrek en pensionering van mensen. Hierdoor duurt het oplossen van verstoring langer.
	• Om een veerkrachtige infrastructuur in stand te houden zijn aanzienlijke investeringen nodig. Mogelijk risico is dat door de geldende WACC-regelgeving Vitens deze investeringen niet kan bekostigen. Dit kan een negatieve impact hebben op de veiligheid en gezondheid van het drinkwater van Vitens.
	• Netcongestie wordt een steeds groter probleem ook voor Vitens. Lokaal is toevoeging van extra zuiveringsstappen benodigd i.v.m. achteruitgang van de grondwaterkwaliteit niet mogelijk waardoor de kwaliteit niet meer voldoet. Door netcongestie komt de energievraag van Vitens om aan deze extra zuiveringsstappen te kunnen voldoen in gevaar.
	Kans:
	• Introductie van nieuwe zuiveringstechnieken en meetinstrumenten brengen kansen voor betrouwbaarheid efficiency met zich mee en maken het mogelijk om bepaalde locaties langer en duurzamer in gebruik te houden.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Drinkwater is een eerste levensbehoefte. Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) heeft kwaliteitseisen vastgesteld voor drinkwater. Deze wettelijke eisen zijn uitgewerkt in het Drinkwaterbesluit en gebaseerd op de Europese Drinkwaterrichtlijn, met als doel om de volksgezondheid te beschermen.

Om de kwaliteit van drinkwater te waarborgen hanteert Vitens het beleid Vitens Grens- en Drempelwaarden voor het bewaken van de waterkwaliteit. Daarnaast heeft Vitens een calamiteitenprocedure die in werking treedt bij verstoringen in kwaliteit en kwantiteit van de drinkwaterlevering. Hiermee streven we naar een hoge mate van betrouwbaarheid en continuïteit van de levering van water.

We monitoren onze waterkwaliteit voortdurend, zowel real-time met sensoren als door middel van bemonstering. Hierdoor levert Vitens honderden miljoenen liters schoon drinkwater per jaar. Desondanks kan het gebeuren dat drinkwater (tijdelijk) niet voldoet aan onze eisen, bijvoorbeeld door een bacteriologische besmetting.

Voor calamiteiten heeft Vitens een calamiteitenbeleid om de continuïteit van drinkwaterlevering met de vereiste drinkwaterkwaliteit te waarborgen. Bij calamiteiten is het noodzakelijk om direct op te treden, bijvoorbeeld door het uitgeven van een kookadvies. Klanten worden via verschillende kanalen geïnformeerd. Daarnaast biedt Vitens klanten de mogelijkheid om via verschillende kanalen hun vragen te kunnen stellen.

Wanneer een kwaliteitsincident zich voordoet, volgt een evaluatie, waarna we maatregelen nemen om herhaling op dezelfde of een andere locatie te voorkomen. Indien van toepassing worden verbetermaatregelen geformuleerd en geïmplementeerd.

Acties

Wij investeren fors om de kwaliteit van ons drinkwater te waarborgen. Dit resulteerde in de volgende acties over 2025:

- In 2025 is de onthardingsinstallatie in Weerselo opgeleverd, waardoor het water minder kalk bevat en daarmee voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen.
- Een taskforce heeft extra maatregelen uitgevoerd om overlast door extreme regenval en langdurige droogte of neerslag te beperken bij reinwaterkelders.

Productielocatie Ellecom staat gepland voor een structurele verbetering van de waterkwaliteit in het leveringsgebied (LT).

Maatstaven en doelstellingen

Vitens volgt de effectiviteit van het beleid en de bijbehorende acties voor het waarborgen van drinkwaterkwaliteit via monitoring van de Waterkwaliteitsindex (WKI). Deze index vertegenwoordigt met één getal in hoeverre het uitgaand reinwater van de productielocaties voldoet aan de geldende wettelijke normen. Reinwater is water dat door Vitens gezuiverd is en als drinkwater geleverd kan worden aan huishoudens. De WKI wordt berekend op basis van normen uit het Drinkwaterbesluit. Deze normen geven aan in welke concentraties bepaalde parameters in drinkwater mogen voorkomen.

De WKI meet uitsluitend de kwaliteit van uitgaand reinwater van productielocaties, het moment waarop het water volledig gezuiverd is en geschikt is om aan klanten te leveren. De meting stopt op het punt dat het reinwater de reservoirs en/of het distributienet in gaat. Het is belangrijk om te benadrukken dat de WKI daarom niet wordt beinvloed door de kookadviezen, die in 2025 zijn afgegeven voor delen van Utrecht en Amersfoort. De kookadviezen waren het gevolg van een bacteriële verontreiniging in reservoirs en het leidingnetwerk. Dit zijn gebeurtenissen die plaatsvonden na het moment wanneer de WKI wordt gemeten.

Waterkwaliteitsindex (WKI)

Maatstaf	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
Waterkwaliteitsindex	≤ 0,020	0,016	0,017

Toelichting:

Net als voorgaande jaren ligt de waterkwaliteitsindex (WKI) voor 2025 binnen de norm. We voldoen hiermee aan de wettelijke vereisten.

Privacy

Vitens beheert een vitale infrastructuur voor de drinkwatervoorziening in Nederland. Digitalisering speelt een steeds grotere rol in onze bedrijfsvoering: van productieprocessen tot klantcontact en dataverwerking. Deze ontwikkeling biedt kansen voor efficiëntie en innovatie, maar brengt ook nieuwe risico's met zich mee. Het waarborgen van digitale veiligheid is daarom belangrijk voor Vitens.

Impact, risico's en kansen

De toenemende digitalisering van onze operatie en organisatie vraagt om een steeds betere bescherming tegen cybercriminelen en cyberaanvallen. In de onderstaande tabel heeft Vitens de impact, risico's en kansen (IRO's) rondom digitalisering en dataveiligheid in kaart gebracht:

Sub-topic	Omschrijving materiële impacts en/of financiële risico's en kansen (eigen operatie en waardeketen)
Impact materialiteit	Impact (negatief):
	• Vitens beschikt over een brede set aan klantgegevens waarvan een deel gevoelige informatie betreft. Incidenten met deze data heeft een negatieve impact op de privacy van klanten.
	• De drinkwatervoorziening is een kritieke infrastructuur. Verstoring en onderbreking als gevolg van cyber incidenten kan ontwrichtende gevolgen hebben.

Beleid, acties, maatstaven en doelstellingen

Beleid

Vitens volgt de richtlijnen uit de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni) en borgt een juiste naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatie-wet. Er worden continu controles uitgevoerd om kwetsbaarheden te identificeren en verbeteringen in processen door te voeren.

We voeren een integraal beleid op het gebied van IT-processen en digitale veiligheid. Het Vitens Integraal Beveiligingsbeleid vormt het overkoepelende beleid voor (digitale) beveiliging en ondersteunt het borgen van een betrouwbare en continue drinkwatervoorziening. De digitalisering van onze operatie en organisatie vraagt om voortdurende alertheid op cyberdreigingen. Incidenten kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van de drinkwatervoorziening en de privacy van onze klanten.

Vitens beschikt over een team specialisten dat eerste hulp biedt bij digitale veiligheidsincidenten. Het team monitort dag en nacht de naleving van het beleid en grijpt direct in bij digitale veiligheidsincidenten. Permanente training en bewustwording rondom digitale veiligheid, veilig werken en privacy zijn structureel ingebed in onze organisatie.

Daarnaast werken we intensief samen met andere drinkwaterbedrijven, overheden en securitypartners om kennis te delen en gezamenlijke oefeningen te organiseren. Dit vergroot onze weerbaarheid en zorgt ervoor dat we snel kunnen reageren op nieuwe dreigingen. Zo is het afgelopen jaar een poging tot cyberaanval tijdig gesignaleerd en succesvol afgeslagen door ons specialistenteam. Door snelle interventie en goede samenwerking met externe partners is schade voorkomen en zijn processen direct hersteld.

Wij werken continu aan het beschermen van persoonsgegevens en het voorkomen van datalekken. Vitens werkt actief aan het voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en handelt binnen de kaders van de Telecommunicatiewet. Wet- en regelgeving kan wijzigen, daarom beoordelen en actualiseren wij onze privacyverklaring wanneer dat nodig is. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via onze website. Voor vragen, verzoeken of klachten kunnen betrokkenen contact met ons opnemen via digitale kanalen, telefonisch of per post.

Wanneer zich een datalek voordoet dat mogelijk gevolgen heeft voor de privacy van betrokkenen, handelt Vitens conform de wettelijke meldplicht richting de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Daarnaast hanteren wij interne procedures en beleid om de bescherming van persoonsgegevens zo goed mogelijk te borgen.

Acties

Het waarborgen van digitale veiligheid is belangrijk voor Vitens. Dit resulteerde in 2025 tot de volgende acties:

- Vitens bereidt zich sinds 2025 voor op de invoering van de Cyberbeveiligingswet, waarin de Europese NIS2-richtlijn wordt omgezet naar Nederlandse wetgeving. Deze wet zal naar verwachting in het tweede kwartaal van 2026 in werking treden en daarmee de huidige Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni) vervangen;
- In 2025 hebben we een extra digitaliseringsaudit uitgevoerd, waarbij onze digitale weerbaarheid opnieuw is getoetst. Hieruit bleek dat Vitens op veel vlakken goed presteert voor met name de snelheid waarmee we observaties oplossen, maar dat proactieve detectie van dreigingen verder kan worden versterkt;
- In 2025 is het monitoringplatform geüpgraded en geïmplementeerd, waardoor we nu proactief dreigingen kunnen signaleren en sneller kunnen ingrijpen bij afwijkingen.

De volgende projecten dragen bij aan een een hogere digitale weerbaarheid, betere dataveiligheid en toekomstbestendige digitale infrastructuur:

- Binnen het programma WaterPAS is een nieuwe standaard voor procesautomatisering ontwikkeld en uitgerold. Hiermee worden installaties uniform, modern en veiliger aangestuurd (KT/MT);
- Met het project OPIR Fase 5 en 6 wordt de registratie en ontsluiting van operationele data verder geoptimaliseerd, waardoor procesinformatie sneller, vollediger en veiliger beschikbaar is voor analyse en sturing (KT/MT);
- Het project Digitalisering Hoofdleidinggegevens zorgt voor het digitaliseren van alle hoofdleidinginformatie, zodat deze centraal, actueel en veilig toegankelijk is (KT);
- Verdere ontsluiting en structurering van data wordt gerealiseerd, waardoor data beter toegankelijk en bruikbaar is binnen de organisatie (KT).

Vooruitkijkend naar 2026 en verder, zet Vitens in op een zero-trust architectuur, geavanceerde monitoring en samenwerking met andere vitale sectoren. We anticiperen op nieuwe dreigingen zoals AI-gedreven aanvallen en geopolitieke risico's en aanpalende wetgeving zoals de AI-act. Digitalisering en dataveiligheid zijn onlosmakelijk verbonden met onze maatschappelijke verantwoordelijkheid: betrouwbaar drinkwater leveren, nu en in de toekomst.

Maatstaven en doelstellingen

Cybersecurity betreft de beveiliging van elektronische gegevens, systemen, netwerken, computers, mobiele apparaten en servers. Vitens volgt de effectiviteit van het beleid en de bijbehorende acties via monitoring van twee maatstaven:

ICT Prio 1 calamiteiten

Bij ICT Prio 1 calamiteiten gaat het om toevallige verstoringen, bijvoorbeeld door technische problemen. Een verstoring geldt als Prio 1-calamiteit wanneer deze invloed heeft op een primair bedrijfsproces, zoals de productie, distributie of facturering van drinkwater, en minstens vijftig gebruikers er last van hebben.

ICT Prio 1 cybersecurity-calamiteiten

Bij ICT Prio 1 cybersecurity-calamiteiten gaat het om moedwillige en kwaadwillende verstoringen, zoals sabotage door een hacker. Een cybersecurity-calamiteit vormt een bedreiging voor bijvoorbeeld de beschikbaarheid of vertrouwelijkheid van informatie of geleverde diensten voor de drinkwatervoorziening.

KPI	Doelstelling 2025	Resultaat 2025	Resultaat 2024
ICT Prio 1 calamiteiten	< 10	13	6
ICT Prio 1 cybersecurity-calamiteiten	0	0	0

Toelichting:

In 2025 hebben we meer ICT Prio 1 calamiteiten geregistreerd dan onze doelstelling. Geen van deze incidenten betrof een cybersecurity-calamiteit. Het aantal ICT Prio 1 calamiteiten is gestegen van zes in 2024 naar dertien in 2025, waarbij een belangrijk deel samenhing met verouderde componenten in het telefoniesysteem en enkele externe afhankelijkheden. Deze stijging onderstreept het belang van blijvende aandacht voor digitale weerbaarheid en een stabiele dienstverlening. In 2025 hebben we stappen gezet om deze kwetsbaarheden te verminderen, waaronder modernisering van onderdelen en een intensievere samenwerking met externe partijen. We blijven investeren in verdere modernisering, procesoptimalisatie en structurele beschikbaarheid. Hiermee verwachten we het aantal kritieke incidenten de komende jaren verder te verlagen.

3.4 Definities maatstaven

In dit overzicht wordt een toelichting gegeven op de maatstaven die aan de materiële thema's verbonden zijn, de meetmethodes, en rapportageverantwoordelijkheden.

Aantal clusters met positief 'operationeel verschil'

Definitie

Het operationeel verschil is gedefinieerd als het verschil op jaarbasis tussen de noodzakelijke productiebehoefte en de beschikbare zuiveringscapaciteit, uitgedrukt in procenten ten opzichte van de noodzakelijke productiebehoefte. Onder noodzakelijke productiebehoefte wordt verstaan de productiebehoefte die nodig is om aan ons reservebeleid te voldoen. Het reservebeleid stelt dat we 10% buffer hebben boven op de verwachte reinwaterafgifte (drinkwatervraag plus verliezen zoals niet afgerekend verbruik, lekverliezen, verbruik door brandweer enz.). De rapportage-eenheid is het aantal clusters. De berekening van de productiebehoefte en zuiveringscapaciteit wordt gebaseerd op miljoenen m^3.

Meetmethode

De indicator wordt als volgt berekend:

De noodzakelijke productiebehoefte wordt berekend door de geprognotiseerde drinkwaterafgifte te vermeerderen met het distributieverlies. Dit getal wordt met 10 procent verhoogd in verband met onverwachte vraagontwikkeling. De geprognotiseerde drinkwaterafgifte wordt per onderdeel berekend, namelijk de onderdelen grootzakelijk, klein zakelijk (inclusief agrarisch) en huishoudelijk.

Na correctie voor engros leveringen (levering tussen waterbedrijven onderling) levert dit de noodzakelijke productiebehoefte op.

De beschikbare zuiveringscapaciteit wordt bepaald door de bruto vergunningscapaciteit te corrigeren voor niet-inzetbare (kwalitatieve en kwantitatieve beperkingen), inzetbaar te maken beperkingen en de productieverliezen.

Beschikbare zuiveringscapaciteit minus de maximale productiecapaciteit levert het operationeel verschil op.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De directeur Asset Management rapporteert over de voortgang en de resultaten en deze worden periodiek besproken met de Raad van Bestuur. Het aantal clusters met positief 'operationeel verschil' dat in het jaarverslag wordt gerapporteerd, betreft de situatie per 1 januari 2025 en is dus gebaseerd op projecten die in het kalenderjaar 2024 gerealiseerd zijn. Oftewel als een project in 2024 is gerealiseerd, dan draagt dit project in 2025 bij aan het positief operationeel verschil.

Aantal clusters met voldoende 'totale reserves'

Definitie

De totale reserve is gedefinieerd als het verschil op jaarbasis tussen de maximale productiecapaciteit en de noodzakelijke productiebehoefte en is gelijk aan de som van het operationeel verschil en de niet-operationele reserve, uitgedrukt in procenten ten opzichte van de noodzakelijke productiebehoefte.

De niet-operationele reserve is gedefinieerd als het verschil op jaarbasis tussen de nominale vergunningscapaciteit en de noodzakelijke productiebehoefte, uitgedrukt in procenten ten opzichte van de noodzakelijke productiebehoefte.

De rapportage-eenheid is het aantal clusters. De berekening van de productiecapaciteit en productiebehoefte wordt gebaseerd op miljoenen m^3.

Meetmethode

De indicator wordt als volgt berekend:

De noodzakelijke productiebehoefte wordt berekend door de geprognotiseerde drinkwaterafgifte te vermeerderen met het distributieverlies. Dit getal wordt met 10% verhoogd in verband met onverwachte vraagontwikkeling*. De geprognotiseerde drinkwaterafgifte wordt per onderdeel berekend, namelijk de onderdelen grootzakelijk, agrarisch en huishoudelijk.

Na correctie voor engros leveringen (leveringen tussen waterbedrijven onderling) levert dit de noodzakelijke productiebehoefte op.

De maximale productiecapaciteit wordt bepaald door de bruto vergunningscapaciteit te corrigeren voor niet-inzetbare (kwalitatieve en kwantitatieve beperkingen), en de productieverliezen.

De maximale productiecapaciteit minus de noodzakelijke productiebehoefte levert de totale reserve op.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De directeur Asset Management rapporteert over de voortgang en de resultaten en deze worden periodiek besproken met de Raad van Bestuur. Het aantal clusters met positief 'operationeel verschil' dat in het jaarverslag wordt gerapporteerd, betreft de situatie per 1 januari 2025 en is dus gebaseerd op projecten die in het kalenderjaar 2024 gerealiseerd zijn. Oftewel als in een cluster een project gerealiseerd is in 2024, zorgt dit project ervoor dat het cluster qua operationeel verschil in 2025 op orde komt.

** De onverwachte vraagontwikkeling is bedoeld om een onverwachte stijging van de vraag op te vangen. Deze kan zich voordoen ten gevolge van (A) langdurig verhoogde levering door extreem weer; (B) risico's op afwijking in prognose en (C) risico's op uitval van beschikbare zuiveringscapaciteit door calamiteiten. Deze 10% verhoging ligt in lijn met het reservebeleid en is in lijn met landelijke uitgangspunten (Vewin).*

Bij grootzakelijke klanten is de prognose bepaald op basis van de realisatie inclusief relevante individuele ontwikkelingen vanuit het team Relatiemanagement.

Voor agrarische klanten is de prognose bepaald op basis van realisatie en geïndexeerde verwachtingen gebaseerd op uitkomsten van onderzoek naar de ontwikkeling in de melkveehouderij.

Voor huishoudelijke klanten is de prognose bepaald op basis van realisatie van het huishoudelijk verbruik inclusief ontwikkeling van de bevolkingsaantallen.

Broeikasgasemissies

Definitie

De hoeveelheid uitgestoten broeikasgas veroorzaakt door de activiteiten van Vitens.

Meetmethode

Broeikasgasemissies (in ton CO_2eq) = de som van de uitgestoten broeikasgassen door Vitens in het rapportagejaar. Vitens onderhoudt een procesbeschrijving voor het opstellen van de broeikasgasemissies. De aannames en methodiek is beschreven in hoofdstuk 3.2.1.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De directeur Asset Management rapporteert jaarlijks over de broeikasgasemissies in de afdelingsrapportage.

Gemiddeld drinkwatergebruik per persoon per dag in liters

Definitie

Gemiddeld drinkwatergebruik per persoon per dag in liters.

Meetmethode

De berekening is als volgt: totaal afgerekend drinkwaterverbruik aan huishoudens in liters in de afgelopen 48 maanden ÷ gemiddeld aantal inwoners in het leveringsgebied in de afgelopen 48 maanden ÷ aantal dagen. We hanteren een 48-maands gemiddelde om te voorkomen dat verschillen tussen individuele jaren, mede door weersinvloeden, een onevenredig groot effect hebben.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De eigenaar van Programma Waterbesparing rapporteert per kwartaal over de voortgang van de KPI in de concernbrede managementrapportage.

ICT Prio1 calamiteiten

Definitie

Een verstoring die betrekking heeft op een bedrijfskritische applicatie of op de daaronder liggende generieke infrastructuur (KA, netwerk, databasecluster, storage). Deze prioriteit wordt gegeven als de storing de uitvoering van het primaire bedrijfsproces (productie & distributie, facturering, klanten en laboratorium) blokkeert, in principe bij meer dan vijftig gebruikers.

Meetmethode

Het aantal Prio 1 calamiteiten dat vastgelegd is in JIRA (werkbeheertool).

Verantwoordelijkheden en rapportage

De directeur Digitalisering rapporteert per kwartaal over de voortgang van de maatstaf in de afdelingsrapportage.

ICT Prio1 cybersecurity-calamiteiten

Definitie

Een (cybersecurity) beveiligingsincident is een enkele of serie van ongewenste moedwillige, wederrechtelijke en/of kwaadwillende gebeurtenissen welke een (mogelijke) negatieve impact hebben op de organisatie, de bedrijfsprocessen, de objecten, middelen of medewerkers die een bedreiging vormen ten aanzien van de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van informatie of systemen of geleverde diensten en drinkwatervoorziening. Doelstelling voor het aantal Prio 1 cybersecurity-calamiteiten is nul.

Meetmethode

Het aantal ICT Prio 1 cybersecurity-calamiteiten dat vastgelegd is in JIRA (werkbeheertool).

Verantwoordelijkheden en rapportage

De directeur Digitalisering rapporteert per kwartaal over het aantal Prio 1 cybersecurity-calamiteiten in de afdelingsrapportage.

LTIF

Definitie

Het aantal ongevallen met een verzuim van een dag of meer per miljoen arbeidsuren van medewerkers met een arbeidsovereenkomst met Vitens en ingehuurde medewerkers (exclusief onderaannemers). LTIF staat voor Lost Time Injury Frequency.

Meetmethode

De berekening is als volgt: aantal ongevallen (verzuim > 1 dag) maal 1.000.000 uren delen door de arbeidsuren (verminderd met de ziekte-uren).

Bij het tellen van verzuimdagen wordt geteld vanaf de eerste dag na het ongeval. De dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden wordt niet mee meegeteld. Het aantal gewerkte uren wordt bepaald van vaste en ingehuurde medewerkers (exclusief onderaannemers). Onder de ingehuurde medewerker wordt hierbij verstaan de externe medewerker met een uitzend- of detacheringsovereenkomst waarover Vitens zeggenschap heeft en toezicht houdt.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De LTIF valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Mens & Organisatie. Deze indicator wordt maandelijks gerapporteerd in de V&G ongevallenrapportage en in de concernbrede managementrapportage en besproken met de RvB.

Ondermaatse leveringsminuten (OLM)

Definitie

Het gemiddeld aantal minuten dat een inwoner uit ons voorzieningsgebied het afgelopen jaar geen water geleverd krijgt.

Meetmethode

De berekening van de OLM is als volgt:

Van elke onderbreking wordt het aantal onderbrekingsminuten vastgesteld door de duur van de onderbreking te vermenigvuldigen met het aantal getroffen verbruiksadressen. De OLM is dan de som van al deze onderbrekingsminuten gedeeld door het totaal aantal verbruiksadressen in het voorzieningsgebied per 1 januari van het betreffende boekjaar. In de maandelijkse rapportages wordt dit getal nog geëxtrapoleerd naar een geheel jaar door het te delen door het aantal dagen in de rapportageperiode en vervolgens te vermenigvuldigen met 365,25.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De directeur Asset Management rapporteert maandelijks over de voortgang van de KPI in de concernbrede managementrapportage. Een keer per kwartaal worden de uitkomsten besproken in het kwartaalgesprek met de Raad van Bestuur. Deze uitkomsten worden als input meegenomen in het investeringsplan, opdat het aantal storingen en onderbrekingen afneemt.

Ontwikkeling zakelijke drinkwatervraag in % t.o.v. 2016-2019

Definitie

Ontwikkeling van de totale zakelijke drinkwatervraag in procenten ten opzichte van 2016 t/m 2019.

Meetmethode

[Totaal afgerekend drinkwatergebruik aan bedrijven in m^3 in de afgelopen 48 maanden - totaal afgerekend drinkwatergebruik aan bedrijven in m^3 in 2016 t/m 2019] / [totaal afgerekend drinkwatergebruik aan bedrijven in m^3 in 2016 t/m 2019]. We hanteren een 48-maands gemiddelde om te voorkomen dat verschillen tussen individuele jaren, mede door weersinvloeden, een onevenredig groot effect hebben.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De eigenaar van het programma Waterbesparing rapporteert per kwartaal over de voortgang van de KPI in de concernbrede managementrapportage.

Percentage (%) geactualiseerde natuurbeheerplannen

Definitie

In een natuurbeheerplan wordt de visie voor het waterwingebied beschreven en uitgewerkt naar natuurdoelen, beheermaatregelen en voorwaarden voor medegebruik.

Meetmethode

De berekening is als volgt: het aantal geactualiseerde natuurbeheerplannen ten opzichte van de in totaliteit te actualiseren natuurbeheerplannen in een tienjaarscyclus.

Verantwoordelijkheden en rapportage

Het percentage (%) geactualiseerde natuurbeheerplannen wordt jaarlijks intern binnen het team ecologen gerapporteerd en in het jaarverslag.

Score werk-privébalans

Definitie

De ervaren balans tussen werk en privé. Ondersteund door flexibiliteit, steun en respect voor grenzen.

Meetmethode

Het betreft de gemiddelde score op de vragen:

1. Vitens respecteert de grenzen tussen werk en privé.

2. Ik vind het lastig om mijn werk los te laten in mijn privétijd.

3. Mijn werk maakt het moeilijk om genoeg tijd voor mijn privéleven vrij te maken.

4. Ik ervaar voldoende flexibiliteit om mijn werk en privéleven goed op elkaar af te stemmen.

5. Ik voel me gesteund door mijn leidinggevende bij het vinden van een goede werkbalans.

6. Ik heb voldoende vrijheid om mijn werk en privé-activiteiten zo te plannen dat ze in balans zijn.

Verantwoordelijkheden en rapportage

De score werk-privébalans valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Mens & Organisatie. Deze score wordt jaarlijks gerapporteerd in het medewerkersonderzoek en in de afdelingsmanagementrapportage.

Totale oppervlakte in HA wat in aanmerking komt voor droogteschade-regelingen

Definitie

De oppervlakte van alle actieve reguliere regelingsgebieden (met uitzonderingen van tijdelijke/ ontwerp regelingen).

Meetmethode

De berekening is als volgt: de som van het aantal hectares regelingsgebieden die bovenstaande definitie hebben.

Verantwoordelijkheden en rapportage

Het totale oppervlakte in HA dat in aanmerking komt voor droogteschaderegelingen valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Assetmanagement. Deze indicator wordt jaarlijks gerapporteerd in het jaarverslag.

Verontreinigingsindex bronnen

Definitie

Index die de kwaliteit van onze bronnen meet om zo inzichtelijk te maken hoe Vitens haar bronnen beter kan beschermen. De KPI Verontreinigingsindex bronnen wordt gebruikt voor de communicatie met partners over verontreinigingen die de kwaliteit van onze bronnen bedreigen, en voor het bepalen van het handelingsperspectief van Vitens.

Om inzicht te genereren in de kwaliteit van onze bronnen, deze te duiden en een beeld te krijgen bij de ruimte voor beïnvloeding, wordt de werkelijke ruwwaterkwaliteit vergeleken met de door ons gewenste ruwwaterkwaliteit (bronwaarden). Op die manier ontstaat een beeld van waar aandachtspunten (overschrijdingen ten opzichte van bronwaarden) aanwezig zijn.

De wens was om alle aandachtspunten om te zetten tot één indicatiecijfer (een index), vergelijkbaar van jaar tot jaar, met de mogelijkheid tot verdiepende analyses. Dit geïnspireerd op de zuiveringsopgave-index van RIWA. De zuiveringsopgave-index heeft als uitgangspunt dat het water bij een innamepunt zover gezuiverd moet worden, dat alle stoffen voldoen aan hun norm in het Nederlandse Drinkwaterbesluit. Hoe meer stoffen die norm overschrijden, hoe groter de zuiveringsopgave, en hoe hoger de index van RIWA.

Meetmethode

Op basis van de volgende drie inputs wordt de verontreinigingsindex bronnen berekend:

Input 1: de eerste input is een lijst met vastgestelde bronwaarden. Toelichting: Voor elke stof die een waterbron kan verontreinigen (bijvoorbeeld bestrijdingsmiddelen of medicijnresten) en waarvoor aan de bron (voor zuivering) maatregelen kunnen worden genomen om verontreiniging tegen te gaan, zijn zogenoemde bronwaarden vastgesteld. Een bronwaarde is een doelstelling/streefwaarde van Vitens voor de aanwezigheid van een bepaalde stof. Per stof zijn steeds twee bronwaarden vastgesteld: één voor de relatief korte (2030) en één voor de lange termijn (2050). Zie de vastgestelde lijst met bronwaarden.

Input 2: de tweede input is een vastgestelde lijst met winningen en ruwwatermonsterpunten die ten grondslag liggen aan de KPI. Toelichting: daarmee is vastgesteld op basis van welke ruwwatermonsterpunten per winning input 3 wordt gecreëerd en de verontreinigingsindex bronnen berekend wordt (waarvan het gemiddelde leidt tot de Vitens-brede verontreinigingsindex).

Input 3: de laatste input zijn de kwaliteitsdata ruwwater van de afgelopen drie jaar, gemeten via de ruwwatermonsterpunten zoals beschreven bij input 2 en vastgelegd in Lims. Toelichting: Kwaliteitsdata van het ruwwater worden verkregen door middel van bemonstering en analyse met een minimale frequentie van 1 x per jaar. Via het jaarlijkse Meetprogramma Waterkwaliteit wordt die bemonstering aangestuurd.

De berekening gebeurt analoog aan de zuiveringsopgave-index van RIWA. De gemeten kwaliteitsdataruwwater per winning wordt afgezet tegen de bronwaarden. Voor elke stof wordt zo bepaald of de gemeten waarde (op basis van maxwaarde over drie jaar) voldoet aan de bronwaarde of niet (overschrijding). Deze resultaten worden per stof vertaald naar een schaal van 0 t/m 100, waarbij 0 betekent dat er geen overschrijding is (voldoet aan bronwaarde) en 100 de hoogste mate van overschrijding betreft. De scores van alle stoffen worden bij elkaar opgeteld en vormen de verontreinigingsindices voor de winningen.

Om de Vitens verontreinigingsindex bronnen te berekenen, wordt de gemiddelde verontreinigingsindex van alle winningen berekend: één voor de korte en één voor de lange termijn.

Toekomstige correcties van het laboratorium met betrekking tot vals positieven worden niet meegenomen in de aanpassing van de verontreinigingsindex voor vergelijkende cijfers in de toekomst.

Verantwoordelijkheden en rapportage

Voor de KPI en totstandkoming daarvan is de directeur Asset Management eindverantwoordelijk. De specialist hydrologie is gedelegeerd verantwoordelijk voor de totstandkoming van de KPI.

Waterkwaliteitsindex (WKI)

Definitie

De index laat zien in welke mate het drinkwater voldoet aan de wettelijke normen zoals bepaald in het Drinkwaterbesluit.

Meetmethode

De WKI bestaat uit gezondheidsparameters (acuut en niet-acuut), bedrijfstechnische parameters en klantgerichte parameters. De WKI wordt berekend op basis van het prestatieprotocol 2022. Voor de berekening wordt het Excel-bestand van de benchmark gebruikt (onderzoek tussen waterbedrijven om de prestaties met elkaar te vergelijken). De geaggregeerde WKI volgt uit een berekening op basis van wegingsfactoren voor zowel de normbepaling als de werkelijkheid. De wegingsfactoren zijn als volgt bepaald: gezondheidskundig parameters acuut vier keer, gezondheidskundig parameters nietacuut twee keer, bedrijfstechnische parameters één keer en klantgerichte parameters drie keer.

De index wordt uitgedrukt per afgeleverd m^3 drinkwater en is een dimensieloos getal (DLG).

Verantwoordelijkheden en rapportage

De WKI wordt per kwartaal gerapporteerd door de afdeling Drinkwateroperatie in de managementrapportage 'Waterkwaliteit' en in de concernbrede managementrapportage en besproken met de Raad van Bestuur.

Ziekteverzuimpercentage

Definitie

Het ziekteverzuimpercentage geeft aan welk deel van de werktijd in een bepaalde aaneengesloten periode verloren is gegaan wegens ongeschiktheid om te werken als gevolg van ziekte of ongeval. Het geeft een aanwijzing van de omvang van het ziekteverzuim in relatie tot de arbeidscapaciteit.

Meetmethode

De berekening is als volgt: het verzuim uitgedrukt in % wordt berekend door het product van de ziektedagen in de periode en het arbeidsongeschiktheidspercentage te delen door het aantal kalenderdagen in de afgelopen periode (inclusief langdurige ziekten/ excl. zwangerschap).

Verantwoordelijkheden en rapportage

Het ziekteverzuimpercentage valt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Mens & Organisatie. Deze indicator wordt maandelijks gerapporteerd in de concernbrede managementrapportage en besproken met de RvB. Het rapportageresultaat gaat over de afgelopen periode in het betreffende kalenderjaar met een year-to-date verzuimpercentage.

3.5 ESRS referentietabel

Onderstaande tabel toont de materiële onderwerpen die voor Vitens relevant zijn.

Disclosure	Requirement	Hoofdstuk	Aantekening
BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	3.1.1	
BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	3.1.1	
GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	3.1.2	
GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming	3.1.2	
GOV-3	Integratie van duurzaamheidspresentaties in beloningsregelingen	3.1.2	
GOV-4	Due-diligenceverklaring	3.1.2	
GOV-5	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	3.1.2	
SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	3.1.3	
SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	3.1.3	
SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking	3.1.3	
	daarvan met strategie en businessmodel		
IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	3.1.3	
IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	3.1.3	
MDR-P	Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's		Alle materiële thema's worden openbaar gemaakt met inachtneming van de MDR.
MDR-A	Maatregelen en middelen wat betreft materiële duurzaamheidsthema's		Alle materiële thema's worden openbaar gemaakt met inachtneming van de MDR.
MDR-M	Maatstaven voor materiële duurzaamheidsthema's		Alle materiële thema's worden openbaar gemaakt met inachtneming van de MDR.
MDR-T	Effectiviteit van beleid en maatregelen monitoren aan de hand van doelstellingen		Alle materiële thema's worden openbaar gemaakt met inachtneming van de MDR.
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie	3.2.1	
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	3.2.1	
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	3.2.1	
E1-4	Doelstellingen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	3.2.1	
E1-5	Energieverbruik en energiemix	3.2.1	
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	3.2.1	
E1-7	Broeikasverwijderingen en carbon credits		niet materieel
E1-8	Interne koolstofbeprijzing	3.2.1	
E1-9	Beoogde financiële effecten van materiële fysieke en transitierisico's en potentiële klimaatkansen		Infasering
E3-1	Beleid ten aanzien van water en mariene hulpbronnen	3.2.2	
E3-2	Maatregelen en middelen wat betreft water en mariene hulpbronnen	3.2.2	
E3-3	Doelstellingen wat betreft water en mariene hulpbronnen	3.2.2	
E3-4	Waterverbruik		niet materieel
E3-5	Beoogde financiële effecten van impacts, risico's en kansen wat betreft water en mariene hulpbronnen		Infasering
E4-1	Transitieplan en meeweging van biodiversiteit en ecosystemen in strategie en businessmodel	3.2.3	
E4-2	Beleid ten aanzien van biodiversiteit en ecosystemen	3.2.3	
E4-3	Maatregelen en middelen wat betreft biodiversiteit en ecosystemen	3.2.3	
E4-4	Doelstellingen wat betreft biodiversiteit en ecosystemen	3.2.3	
E4-5	Maatstaven wat betreft biodiversiteit en ecosystemen	3.2.3	
E4-6	Beoogde financiële effecten van risico's en kansen met betrekking tot biodiversiteit en ecosystemen		Infasering
S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	3.3.1	

Disclosure	Requirement	Hoofdstuk	Aantekening
S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts	3.3.1	
S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	3.3.1	
S1-4	Acteren op materiële impacts op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	3.3.1	
S1-5	Doelstellingen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	3.3.1	
S1-6	Kenmerken van de werknemers van de onderneming	3.3.1	
S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming		Infasering
S1-8	CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog		Niet materieel
S1-9	Diversiteitsmaatstaven		Niet materieel
S1-10	Leefbare lonen		Niet materieel
S1-11	Sociale bescherming		Niet materieel
S1-12	Mensen met een beperking		Niet materieel
S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden		Infasering
S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven		(Deel) Infasering
S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans		Infasering
S3-1	Beleid ten aanzien van getroffen gemeenschappen	3.3.2	
S3-2	Processen om met getroffen gemeenschappen te overleggen over impacts	3.3.2	
S3-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor getroffen gemeenschappen om zorgen kenbaar te maken	3.3.2	
S3-4	Acteren op materiële impacts op getroffen gemeenschappen en benaderingen om wat betreft getroffen gemeenschappen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	3.3.2	
S3-5	Doelstellingen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	3.3.2	
S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	3.3.3	
S4-2	Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts	3.3.3	
S4-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken	3.3.3	
S4-4	Acteren op materiële impacts op consumenten en/of eindgebruikers en benaderingen om met betrekking tot consumenten en eindgebruikers materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	3.3.3	
S4-5	Doelstellingen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	3.3.3	

4 Governance en Risk Management

4.1 Corporate governance

Wet- en regelgeving

Het corporate governance kader van Vitens is gebaseerd op de statuten van de vennootschap, de regels van het burgerlijk wetboek, de Nederlandse Corporate Governance Code (de Code) en op de overige toepasselijke wetten en regels waar Vitens aan gebonden is.

Als drinkwaterbedrijf zijn we nauw verbonden met de samenleving en voelen we een diepe verantwoordelijkheid voor de maatschappij waarin we werken. De Drinkwaterwet is leidend voor het uitvoeren van onze primaire taak: het leveren van voldoende drinkwater van goede kwaliteit. De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) ziet namens de minister van Infrastructuur en Waterstaat toe op de naleving van deze wet door Vitens. Vitens is doorlopend in gesprek met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) over haar uitdagingen in het voldoen aan de Drinkwaterwet.

Daarnaast zijn milieuwetgeving, de bescherming van persoonsgegevens en het bevorderen van diversiteit in leidinggevende posities belangrijke wettelijke kaders voor ons.

Naleving van de Nederlandse Corporate Governance Code

Als grote onderneming met een belangrijke maatschappelijke rol in de Nederlandse samenleving, hecht Vitens aan een solide governance-structuur. Vitens past daarom de principes van de Code waar mogelijk vrijwillig toe in haar bedrijfsbesturing.

De Code is beschikbaar op de website van de Monitoring Commissie Corporate Governance Code. De Code bevat principes en best practice-bepalingen voor Nederlandse beursgenoteerde vennootschappen. De aandelen van Vitens zijn niet beursgenoteerd, daarom is Vitens niet wettelijk verplicht de Code toe te passen. Afwijkingen van de Code worden onderstaand toegelicht in overeenstemming met het 'pas toe of leg uit'-principe:

- Bepalingen met betrekking tot principe 3.4 "Verantwoording uitvoering beloningsbeleid" zijn alleen van toepassing indien de Wet Normering Topinkomens hier niets in regelt, aangezien deze wet van toepassing is op Vitens.
- We kunnen nog geen verklaring omtrent risicobeheersing afgeven en daarmee nog niet voldoen aan principe 1.4 "Verantwoording uitvoering over risicobeheersing". Het risicobeheersings- en controlesysteem moet nog worden ontwikkeld. We kunnen nog niet aangeven op welke termijn we dit hebben ingericht, maar gaan hier komende jaren naartoe werken.

Three Lines model

Vitens is ingericht volgens het 'Three Lines Model'. Uitgangspunt van het model is dat de eerste lijn verantwoordelijk is voor de beheersing van risico's en naleving van wet- en regelgeving door dit goed te borgen in processen met duidelijke verantwoordelijkheden. De tweede lijn, waaronder de afdeling Interne Beheersing & Verbetering, ondersteunt, adviseert en bewaakt of de eerste lijn de verantwoordelijkheden daadwerkelijk neemt. Verder worden risico's expliciet en aantoonbaar afgewogen bij besluitvorming, mede door advisering vanuit de tweede lijn. De derde lijn (Interne Audit) controleert onafhankelijk of het systeem van risicobeheersing en interne controle werkt. Vitens is erop ingericht om te leren van incidenten. Zo verbeteren we continu de risicobeheersing.

Maatschappelijke plichten

Gedragscode

De gedragscode vormt de basis voor hoe we met elkaar omgaan. Het geeft medewerkers houvast bij het maken van de juiste keuzes als het gaat om zaken als integriteit, veiligheid, omgaan met klanten, met elkaar en de omgeving. In 2024 is de gedragscode voor het laatst vernieuwd. De naleving van de gedragscode is de verantwoordelijkheid van iedereen binnen Vitens.

Sociale veiligheid

Vitens wil een sociaal veilige organisatie zijn en blijven. Een organisatie waar je elkaar kunt aanspreken, eerlijk mag en durft te zijn en waar respectvol met elkaar wordt omgegaan. Wanneer een medewerker van Vitens zich in een sociaal onveilige situatie bevindt, is het advies eerst te proberen het incident binnen het team of met een collega op te lossen. Dit draagt bij aan een betere werksfeer en sterkere onderlinge werkrelaties. We sturen daarom altijd aan op een gesprek met de direct betrokkenen. Biedt dit gesprek geen oplossing, dan kan de medewerker een persoonlijke of anonieme melding doen bij het Centraal Meldpunt sociale veiligheid. Hier kunnen meldingen gedaan worden over bijvoorbeeld ongewenste omgangsvormen, integriteitskwesties of (vermoedens van) misstanden. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld.

Voor ongewenste omgangsvormen (in de breedste zin van het woord) en (vermoeden van) misstanden is de regeling sociaal onveilige situaties en de klokkenluidersregeling van toepassing.

Vertrouwenspersonen

Bij een dilemma over sociale veiligheid of een vermoeden van een misstand, kunnen medewerkers van Vitens terecht bij een van de vertrouwenspersonen. Vitens kent vijf interne vertrouwenspersonen en één externe vertrouwenspersoon.

Fraude

Frauduleuze handelingen kunnen zowel intern als extern gepleegd worden. Vitens neemt gerichte maatregelen om het risico op fraude te minimaliseren, met een focus op het bevorderen van sociale veiligheid. Hierbij streeft de organisatie naar een werkomgeving waarin medewerkers intrinsiek gewenst gedrag vertonen en handelen in het belang van de organisatie.

Daarnaast implementeert Vitens beheersmaatregelen die worden ingezet om zowel gewenst als ongewenst gedrag direct of indirect te sturen. Om proactief te kunnen reageren op potentiële bedreigingen, voert Vitens regelmatig analyses uit van de belangrijkste frauderisico's. De interne beheersing is zorgvuldig opgezet, waarbij het proces van fraudepreventie een voortdurende cyclus binnen onze organisatie vormt. De risicomanager monitort zowel de interne controlemaatregelen als potentiële risico's.

Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)

Vitens heeft een beleid op gebied van MVOI aangenomen en geïmplementeerd. Dit beleid ondersteunt onze ambities om de samenwerking met marktpartijen te verduurzamen. Uitgangspunt van het beleid is het selecteren van de meest duurzame marktpartijen voor onze opdrachten. Hierbij letten we niet alleen op hun eigen bedrijfsvoering, maar ook op de manier waarop zij hun opdrachten voor Vitens uitvoeren. Ons MVOI-beleid omvat duurzaamheid in de breedste zin van het woord en richt zich op zes hoofdthema's: milieu, klimaat, circulariteit, Internationale Sociale Voorwaarden (ketenverantwoordelijkheid), diversiteit en inclusie, en social return.

Diversiteits- en inclusiebeleid

Vitens hecht grote waarde aan diversiteit en inclusie binnen de organisatie. Wij zien een divers samengesteld personeelsbestand en een inclusieve bedrijfscultuur als belangrijke voorwaarden voor het realiseren van onze strategische doelstellingen en het creëren van duurzame waarde. Diversiteit en inclusie dragen bij aan innovatie, betere prestaties en aantrekkelijk werkgeverschap.

Vitens heeft het Charter Diversiteit van de Sociaal-Economische Raad (SER) ondertekend. Hiermee committeert Vitens zich aan het bevorderen van een inclusieve bedrijfscultuur en gelijke kansen voor alle medewerkers, ongeacht gender, leeftijd, arbeidsvermogen, etnisch-culturele achtergrond of LHBTI+ identiteit. Het charter houdt in dat Vitens concrete doelen stelt, waaronder een evenwichtige man-vrouwverhouding in de organisatie en actief werkt aan het voorkomen van uitsluiting en discriminatie. De voortgang wordt gemonitord en gerapporteerd.

Bij benoemingen streeft de RvC naar een gebalanceerde man-vrouwverhouding in zowel het bestuur als de RvC: een streefgetal van ten minste 30% vrouwen en ten minste 30% mannen. In 2025 was de man-vrouwverhouding bij het bestuur 50%-50% (ten tijde van een tweehoofdig bestuur) en bij de RvC 60%-40%. Het streefpercentage is daarmee behaald.

4.2 Bestuursstructuur

Aandeelhouders

Vitens is een naamloze vennootschap met publieke aandeelhouders. Dit zijn de provincies en gemeenten in het voorzieningsgebied van Vitens. De aandeelhouders komen ten minste twee keer per jaar bij elkaar in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA).

De AvA is het hoogste orgaan van Vitens. De aandeelhouders nemen hier beslissingen over belangrijke onderwerpen, zoals:

- Nieuwe tarieven: de aandeelhouders beslissen over de tarieven van drinkwater;
- Algemene voorwaarden: de aandeelhouders beslissen over het wijzigen van algemene voorwaarden;
- Jaarverslag en jaarrekening: de aandeelhouders bespreken het jaarverslag van het bestuur en stellen de jaarrekening vast;
- Strategie & beleid: de aandeelhouders bespreken het meerjarenplan van Vitens.

Daarnaast is de AvA verantwoordelijk voor de benoeming (op voordracht van de RvC) van de RvB en de leden van de RvC.

De RvB, RvC en de aandeelhouders worden geadviseerd door de Commissie van Aandeelhouders. Deze commissie wordt door en uit het midden van de aandeelhouders gevormd. Dit is verder uitgewerkt in het Protocol Commissie van Aandeelhouders.

Raad van Commissarissen (RvC)

De RvC van Vitens kent vier rollen:

- Toezicht: de RvC houdt toezicht op het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken bij Vitens;
- Werkgever: de RvC is de werkgever van de RvB;
- Klankbord: de RvC fungeert als klankbord van de RvB;
- Netwerk: de RvC is ambassadeur van de organisatie en heeft relaties met stakeholders.

De RvC is gebonden aan wettelijke voorschriften, de statuten en het reglement Raad van Commissarissen.

De RvC kent twee vaste adviescommissies:

- Auditcommissie: houdt toezicht op de financiële verslaggeving en interne beheersing van Vitens en de verantwoording daarover;
- Remuneratie- en Benoemingscommissie: houdt zich onder meer bezig met het bezoldigingsbeleid en de benoemingen van bestuurders.

Lees het verslag van de RvC in paragraaf 4.4 'Verslag van Raad van Commissarissen'.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur (RvB) van Vitens is het dagelijks bestuur van het bedrijf en neemt daartoe alle benodigde besluiten. De RvB is verantwoordelijk voor de koers van de organisatie, de realisatie van de strategische doelen en het beleid van Vitens. De RvB legt verantwoording af aan de aandeelhouders en de RvC. De RvB is gebonden aan wettelijke voorschriften, de statuten en het reglement Raad van Bestuur.

Een uitgebreidere beschrijving over de RvC en de RvB is opgenomen in paragraaf 3.1.2 Governance en is daarnaast beschikbaar op onze website.

Medezeggenschap en ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) draagt bij aan de besluitvorming binnen Vitens met een gezonde balans tussen medewerkers- en organisatiebelang. De OR van Vitens streeft een verbonden medezeggenschap na: in verbinding staan met de praktijk van de medewerkers en tegelijkertijd ook met diegenen die over de praktijk van medewerkers besluiten. Daarom werkt de OR met contactpersonen, die de afdelingen informeren en raadplegen over OR-aangelegenheden. Op deze manier vormt de OR een goede afspiegeling van alle medewerkers en is er met iedereen binnen Vitens (zowel de medewerkers als het bestuur en de directie) een directe lijn.

Eén keer per jaar wordt op initiatief van de OR een Radenbijeenkomst gehouden. In deze zogenaamde 'gouden driehoek' gaan de OR, de RvB en de RvC met elkaar in gesprek over actuele thema's binnen Vitens. Dit jaar stond het thema 'een ontwikkelingsgericht Vitens – samen aan zet' centraal. Ook werden de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek uit 2024 besproken.

4.3 Risico's en risicomanagement

Onze operatie gaat gepaard met onzekerheden. Door vooraf onze risicobereidheid te bepalen en risico's actief te managen, zoeken we steeds de juiste balans tussen kansen benutten en risico's beheersen. Een belangrijke leidraad hierin is onze bedrijfswaardenmatrix, die ons helpt een inschatting te maken van het effect van onze beslissingen op de doelstellingen van Vitens.

Ontwikkelingen in risicomanagementsysteem

In 2025 hebben we gesprekken gevoerd met onder andere de Raad van Bestuur, directeuren en experts om de risico's en beheersmaatregelen, zoals geïdentificeerd in voorgaande jaren, te herijken. Bij de herijking is rekening gehouden met externe en interne ontwikkelingen (zoals de herinrichting van onze organisatie), wet- en regelgeving en belangen van onze stakeholders. Door risico's te koppelen aan onze strategie en doelstellingen, borgen we dat risicobeheersing een vast onderdeel blijft van onze besluitvorming. De risico's zijn besproken in het directieoverleg en met de RvB.

Daarnaast is gewerkt aan het verder integreren van de interne risicobeheersings- en controlesystemen in onze werkprocessen. Binnen de meeste afdelingen is een risicomanagement en compliance specialist aangewezen welke als eerste aanspreekpunt binnen de afdelingen fungeert. Deze (eerste lijn) contactpersonen gaan nauw samenwerken met de (tweede lijn) Risicomanager en Compliance officer om de beheersing van risico's in de processen te verbeteren. We hebben sessies gehouden met externe risicospecialisten om verbetermogelijkheden te signaleren in de risico controle matrices op procesniveau en een plan van aanpak te maken ter verdere versterking van interne beheersing in de komende jaren.

Verder is een frauderisicoprofiel per afdeling opgesteld dat ons in staat stelt om, op een risicogebaseerde manier, onze fraudegevoelige activiteiten en processen integraal te monitoren en beheersen.

Risicomanagementproces

Risicomanagement is een cyclisch proces om risico's te identificeren, maatregelen te selecteren en implementeren om onze risico's te beheersen, met als doel verrassingen te voorkomen en besluitvorming te ondersteunen.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het identificeren en beheersen van de risico's verbonden aan Vitens' strategie en activiteiten. Zij bepaalt hoe risicobereid we zijn als organisatie en stelt het beleid vast. Daarbij zorgt zij voor de juiste voorwaarden om risico's goed te kunnen beheersen. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op dit proces via de auditcommissie en bespreekt regelmatig de strategie, de uitvoering van de strategie en de daarmee samenhangende voornaamste risico's.

Afdelingsdirecteuren signaleren risico's binnen hun eigen werkgebied en nemen maatregelen om deze te beheersen. Zij vormen samen de eerste verdedigingslinie (first line): zij zorgen ervoor dat Vitens binnen de afgesproken risico grenzen blijft en signaleren samen met de procesmanagers risico's op procesniveau en implementeren maatregelen in de processen.

De afdeling Interne Beheersing & Verbetering ondersteunt dit proces, zij zijn de tweede verdedigingslinie (second line). Zij zorgen dat we voldoen aan wet- en regelgeving, onderhouden het risicobeheersingsbeleid, begeleiden de afdelingen bij het uitvoeren van risicoanalyses, monitoren dit en rapporteren belangrijke kwesties aan het bestuur en auditcommissie.

De afdeling Interne Audit vormt de derde verdedigingslinie (third line) en voert interne audits uit en adviseert over verbeteringen in onze interne processen.

Overzicht belangrijkste risico's

Binnen Vitens speelt risicomanagement een belangrijke rol bij het realiseren van onze strategische doelstellingen. Ieder jaar evalueren wij de risico's die de grootste invloed kunnen hebben op het bereiken van onze strategische doelen, de topbedrijfsrisico's. De sturing op deze beheersmaatregelen en de monitoring van de risico's zijn een essentieel onderdeel van onze planning- en controlcyclus. We werken elk risico uit door het te voorzien van een beheeraanpak en bijbehorende maatregelen, die we gedurende het jaar implementeren en monitoren. Onze risicobereidheid is zeer laag, gezien de aard van ons bedrijf.

De voor 2024 geïdentificeerde bedrijfsrisico's zijn onveranderd in 2025 en zijn als volgt:

1. Klimaatimpact
2. Bestuurlijke maakbaarheid (van infrastructuur)
3. Technische maakbaarheid (van infrastructuur)
4. Financiële maakbaarheid (van infrastructuur)
5. Cybersecurity
6. Aantrekkelijk werkgeverschap
7. Drukte in de ondergrond

Klimaatimpact

Risicobeschrijving	Risicobeheersing	Risico-ontwikkeling
Vitens wil haar klimaatimpact verminderen en anticiperen op klimaatverandering, maar door de beperkte maakbaarheid van infrastructuur en de versnelling van klimaatverandering bestaat het risico dat klimaat- en impactdoelstellingen (2030 en 2050) niet tijdig worden gehaald. Extreme weersomstandigheden vergroten de kans op leidingbreuken en verminderde beschikbaarheid van zoet water.	· CO2-reductie: Integratie van reductieopgave in infrastructuurplannen en maatregelenlijst; ontwikkeling van prestatie-indicator voor CO2-impact van investeringsportfolio. · Adaptatie: Hogere eisen aan veerkracht/flexibiliteit in ontwerpstandaarden; preventief onderhoud en vervanging van hoogrisicoleidingen; budgetreservering voor snelle reparaties. · Waterbeschikbaarheid: Ontwikkeling streefstructuur met minder, duurzaam ingepaste winningen; samenwerking in Living Lab voor brondiversificatie; toepassing droogteschadebeleid.	Het risicoprofiel neemt toe door snellere klimaatverandering (IPCC-rapport) en toename van weersextremen, zoals extra leidingbreuken door verzadigde bodems bij stormachtig weer. Adaptatiemaatregelen kunnen op korte termijn de CO2-footprint verhogen, maar zijn noodzakelijk voor lange termijn doelstellingen.

Maakbaarheid

Risicobeschrijving	Risicobeheersing	Risico-ontwikkeling
Vitens onderscheidt drie maakbaarheidsrisico's die de tijdige realisatie van toekomstbestendige infrastructuur bedreigen: • Bestuurlijk: Complexe en langdurige vergunningsprocessen met onzekere uitkomsten. • Technisch: Beperkte capaciteit en middelen voor uitvoering van investeringen. • Financieel: Onvoldoende investeringsruimte om infrastructuur en liquiditeit op orde te houden. Als deze knelpunten niet worden opgelost, kan Vitens niet voldoen aan leveringszekerheid (24/7) en vergunningseisen.	• Bestuurlijk: Intensieve samenwerking met stakeholders (agrariërs, natuurorganisaties, omwonenden) en integrale gebiedsontwikkeling om vergunningskansen te vergroten. • Technisch: Vorming van 'Combi's' met marktpartijen, nieuwe aanbestedingsvormen, focus op waterbesparing, lekdetectie en reductie van productieverlies. • Financieel: Overleg met I&W en ACM over WACC-aanpassingen; keuzes in investeringsplan om strategische doelen gefaseerd te realiseren.	Het risicoprofiel is op alle drie gebieden toegenomen door: • Arbeidsmarktkrapte, die samenwerking met marktpartijen bemoeilijkt. • Omgevingsrisico's die effectiviteit van maatregelen beïnvloeden. • Beperkte financieringsruimte, waardoor strategische doelen later worden gehaald en operationele risico's op korte termijn toenemen. Positieve trend: inzet van programma-bestuurder, verbeterde resourceplanning en ontwikkeling van meerjarenuitvoeringsplan vergroten voorspelbaarheid en beheersbaarheid.

Cybersecurity

Risicobeschrijving	Risicobeheersing	Risico-ontwikkeling
Vitens loopt risico op cyberaanvallen door interne en externe invloeden, met mogelijke sabotage van haar vitale taak als drinkwaterleverancier. Digitale dreigingen zoals phishing, ransomware, datalekken en aanvallen door statelijke actoren zijn permanent en hoog.	• Framework & beleid: Integrale beveiligingsbeleid met periodieke risicoanalyse, uitvoering van maatregelen en onafhankelijke toetsing. • Programmatische aanpak: Optimalisatie van organisatie, processen en systemen; secure-by-design voor alle digitale projecten. • Taskforce & testen: Permanente multidisciplinaire taskforce lost bevindingen uit penetratietesten direct op. • Governance: Vitens Security Board (VSB) stuurt cybersecurityprogramma en projecten.	Digitale dreiging blijft hoog en ontwikkelt zich continu, inclusief technieken die bestaande maatregelen omzeilen (zoals tweefactorauthenticatie). Vitens moet voorbereid zijn op scenario's waarin schadebeperking niet volstaat en bedrijfscontinuïteit met minimale digitale middelen moet worden geborgd

Aantrekkelijk werkgeverschap

Risicobeschrijving	Risicobeheersing	Risico-ontwikkeling
Door hoge uitstroom en krapte op de arbeidsmarkt bestaat het risico dat Vitens niet kan voldoen aan de recruitmentopgave en de kwantitatieve en kwalitatieve arbeidsbehoefte. Dit kan leiden tot het (deels) niet uitvoeren van werkzaamheden, met impact op continuïteit en projecten.	• Strategische personeelsplanning: Jaarlijkse analyse van formatie en talentbehoefte per afdeling. • Instroommaatregelen: Campusrecruitment, traineeships, werk-leertrajecten, zij-instroom, parttime na pensioen, drempelverlaging voor niet-Nederlandstaligen. • Employer branding & data: Vernieuwde brandingstrategie, website, datagedreven recruitment en gerichte campagnes. • Behoud & ontwikkeling: Leer- en ontwikkelpaden, samenwerking met sector voor CAO en arbeidsvoorwaarden. • Productiviteit: Standaardisatie van processen, samenwerking voor nieuwe werkmethoden, automatisering en digitalisering.	Het risicoprofiel is toegenomen door aanhoudende arbeidsmarktkrapte en vergrijzing. Ondanks meer ingevulde vacatures kost werving meer tijd en inspanning. Structurele tekorten in techniek en ICT blijven bestaan. Zelfs bij maximale instroomopties is productiviteitsverbetering noodzakelijk om tekorten te mitigeren. Positief: MTO toont lichte verbetering in medewerkerstevredenheid, wat perspectief biedt voor verdere stappen in leiderschap en koers.

Drukte in de ondergrond

Risicobeschrijving	Risicobeheersing	Risico-ontwikkeling
Door toenemend gebruik van de ondergrond (energie, warmte, opslag) bestaat het risico dat grondwaterkwaliteit verslechtert en bronnen niet meer beschikbaar zijn voor waterwinning. Dit bedreigt de continuïteit en kwaliteit van drinkwaterlevering, nu en in de toekomst.	• Monitoring & adaptieve strategie: Dagelijkse bewaking van waterkwaliteit van bron tot tap; ontwikkeling van slimme watersystemen en flexibele winningen. • Wet- en regelgeving: Lobby via Vewin voor aanscherping bronbescherming; borging van drinkwaterbelangen in Beleidsnota Drinkwater en Drinkwaterbesluit. • Samenwerking & governance: Implementatie- en Uitvoeringsagenda met provincies, waterschappen, gemeenten en Rijk; actieve deelname aan werkgroepen (Kwetsbare gebieden, Diepe Ondergrond). • Preventie & toezicht: Agenderen van functiescheiding, registratie, vergunningen en handhaving bij provincies; interne afspraken en periodieke monitoring van nieuwe initiatieven.	Het risicoprofiel blijft hoog en is toegenomen door frequente interacties tussen drinkwaterwinning en bodemenergie/geothermie. Positieve ontwikkelingen in samenwerking en beleid bieden perspectief, maar verkleinen de directe kans op risico nog niet. Vitens blijft proactief betrokken bij planprocessen en sectorinitiatieven om toekomstige handhaving en bescherming te versterken.

Verklaring omtrent Risicobeheersing

Met ingang van verslagjaar 2025 is de herziene Nederlandse Corporate Governance Code van kracht, waarin de Verklaring omtrent Risicobeheersing (VOR) een centrale rol speelt. Voor Vitens betekent dit dat de nieuwe vereisten van toepassing zijn op het boekjaar 2025. De VOR verplicht het bestuur om in het bestuursverslag expliciet te verklaren in hoeverre de interne risicobeheersings- en controlesystemen effectief functioneren.

Vitens werkt gefaseerd toe naar een volledige onderbouwing van de effectiviteit van het interne risicobeheersings- en controlesysteem. In 2025 is het systeem verder ontwikkeld, maar Vitens acht het op dit moment nog niet mogelijk een volledige VOR af te geven.

4.4 Verslag van Raad van Commissarissen

In dit verslag legt de Raad van Commissarissen (RvC) verantwoording af over het uitgeoefende toezicht in het afgelopen jaar. De belangrijkste onderwerpen waar de RvC bij betrokken was, komen aan de orde.

De RvC kent twee commissies: Auditcommissie en Remuneratie- en Benoemingscommissie. Deze commissies bereiden de door de RvC te nemen besluiten voor. De reglementen van de commissies staan op de website van Vitens.

In 2025 heeft de RvC onder externe begeleiding een zelfevaluatie uitgevoerd.

Strategie en realisatie bedrijfsplan

De RvC van Vitens houdt toezicht op de manier waarop het bestuur op de lange termijn invulling geeft aan waardecreatie. Tijdens onze vergaderingen bespreken we regelmatig de strategie, de voortgang van de uitvoering en de belangrijkste risico's. We hebben te maken gehad met een onverwachte wijziging in de Raad van Bestuur van Vitens. In overleg met de Commissie van Aandeelhouders heeft de RvC een proces in gang gezet om te komen tot een goede topstructuur.

Het afgelopen jaar spraken we meerdere keren met het bestuur over de nieuwe nog vast te stellen koers, missie en visie van Vitens en het programma cultuur en leiderschap. De RvC heeft meer focus aangebracht op de interne projectbeheersing van zowel de grote als de XL-projecten. Er is meerdere malen met de Raad van Bestuur en de organisatie gesproken over de projectbeheersing van deze projecten. De RvC heeft gevraagd om de projectbeheersing te verbeteren onder begeleiding van een externe partij en is betrokken geweest bij de formulering van de opdracht aan deze partij.

De RvC besteedde ook aandacht aan zaken als financierbaarheid op (middel)lange termijn, WACC-regulering en de toenemende investeringsvraag, met name richting de aandeelhouders.

Jaarlijks stelt Vitens een integraal bedrijfsplan (jaarplan) op. Dit plan vertaalt strategische doelen naar concrete en meetbare operationele doelstellingen. De specifieke doelen voor het jaar worden uitgedrukt in goed meetbare financiële en niet financiële prestatie-indicatoren (KPI's). Indien nodig, vindt bijsturing plaats. In 2025 lag de focus op het winnen, zuiveren, distribueren en leveren van betrouwbaar drinkwater en het bouwen aan een streefstructuur voor de drinkwatervoorziening om de leveringszekerheid te blijven garanderen. In de vergadering van oktober 2024 presenteerde het bestuur het integrale bedrijfsplan voor 2025.

Financiële verslaglegging

De RvC besprak in aanwezigheid van de onafhankelijke accountant, PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., het jaarverslag en de jaarrekening 2025 inclusief het begeleidende accountantsrapport. Gedurende 2025 verstrekte het bestuur kwartaalrapportages aan de RvC met de actuele financiële resultaten, afgezet tegen het budget voor 2025, de jaarverwachting 2025 en de resultaten van 2025. Onderwerpen die onder meer aan bod kwamen, waren de WACC-lobby, vergunningstrajecten, financieringsstrategie, projecten, projectbeheersing, voortgang CSRD-implementatie, de ontwikkeling van de waterreserves, de kosten en de waterafzet, de oplopende investeringen, de financieringsbehoefte en de financiële ratio's. Voor al deze onderwerpen verrichtte de Auditcommissie (AC) van de RvC intensief voorwerk. Tevens is in de kwartaalrapportages informatie verstrekt om de voortgang van de realisatie van de bedrijfsdoelstellingen te monitoren.

Jaarrekening en dividendvoorstel

Dit jaarverslag bevat, naast het verslag van het bestuur, de jaarrekening van Vitens. De RvC stelt de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om de jaarrekening 2025 vast te stellen en de leden van het bestuur en de leden van de RvC kwijting te verlenen voor het, blijkens de jaarrekening en het verslag, door het bestuur gevoerde beleid en voor het door de RvC

uitgeoefende toezicht. PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. heeft een goedkeurende controleverklaring verstrekt bij de jaarrekening 2025.

Het nettoresultaat over het boekjaar 2025 bedraagt € 90,6 miljoen. De RvC stelt met het bestuur voor het volledige bedrag toe te voegen aan de reserves. Dit met het oog op onze opgave, de solvabiliteitsdoelstelling en de vereisten van de banken.

Samenstelling RvC

De samenstelling van de RvC is in 2025 ongewijzigd.

De heer drs. H.C.P. (Han) Noten (1958), voorzitter, Nederlandse

Overige functies:
- Voorzitter Ambulancezorg Nederland (AZN) tot 1 oktober 2025
- Voorzitter RvT Pensioenfonds PGB

De heer drs. M.R. (Mark) van Lieshout (1963), vicevoorzitter, Nederlandse

Overige functies:
- CFO HES International B.V.

Mevrouw drs. H. (Henriette) Setz MBA (1968), commissaris, Nederlandse

Overige functies:
- Lid van het topleiderschapsteam van E.ON

Mevrouw prof. dr ir G.M.(Gerda) van Dijk (1960), commissaris, Nederlandse

Overige functies:
- Hoogleraar "Leiderschap en Samenleving", Universiteit voor Humanistiek, Utrecht
- Zelfstandig adviseur NOSCERE
- Lid Raad voor Dieraangelegenheden
- Voorzitter van de Commissie Integriteit Waterschap Limburg en Waterschapsbedrijf Limburg
- Lid Stichtingbestuur De Baak (vanaf maart 2025)
- Lid van de Raad van Commissarissen van WoCoZon BV (tot oktober 2025)

De heer ir. drs. P.A.N.(Paul) ten Kroode (1961), commissaris, Nederlandse

Overige functies:
- COO Movares
- Voorzitter Raad van Commissarissen Woningcorporatie Staedion
- Voorzitter Raad van Toezicht Nationale Milieu Database
- Voorzitter IC Start Foundation Participaties

Voor aanvullende details is er informatie te vinden op de website over het jaar van de eerste benoeming en het rooster van aftreden van de RvC.

Onafhankelijkheid

Alle commissarissen zijn onafhankelijk in de zin van best practice-bepalingen 2.1.7, 2.1.8 en 2.1.9 van de Nederlandse Corporate Governance Code.

Geen tegenstrijdig belang

In 2025 deden zich geen transacties voor waarbij potentiële tegenstrijdige belangen spelen die van materiële betekenis zijn voor de vennootschap en/of de betreffende bestuurders, commissarissen, aandeelhouders en/of de externe onafhankelijke accountant.

Permanente educatie

In het kader van de permanente educatie liet de RvC zich informeren over digitalisering, cybersecurity in het kader van de wetgeving NIS2, portfoliomanagement, financiering en treasury.

Zelfevaluatie

In 2025 nam de RvC de tijd om het eigen functioneren binnen de RvC te evalueren. De conclusie is dat de samenstelling van de RvC voldoende evenwichtig is om alle taken en functies adequaat te vervullen. In 2025 vond vanwege personeelswisselingen geen evaluatie plaats binnen het bestuur.

Vergaderingen in 2025

Vergaderingen RvC

Naast de bilaterale overleggen vergaderde de RvC in de verslagperiode vier keer plenair. De RvC vergadert het eerste halfuur van elke reguliere vergadering in besloten kring. Overige deelnemers aan de RvC-vergaderingen zijn de leden van het bestuur en op uitnodiging de onafhankelijke accountant en directeuren en/of managementleden.

De kwartaalvergaderingen waren gewijd aan de ontwikkelingen binnen Vitens. Onder andere de jaarcijfers en de kwartaalcijfers, het investeringsplan, het jaarplan en de drinkwatertarieven voor 2026 werden behandeld. De vergadering waarin het geïntegreerde jaarverslag aan de orde kwam, werd tevens bijgewoond door de onafhankelijke accountant. De onafhankelijke accountant is bij iedere Auditcommissie in 2025 aanwezig geweest.

In de jaarlijkse Radenbijeenkomst (Ondernemingsraad, bestuur en RvC) was het onderwerp 'Een ontwikkelingsgericht Vitens – samen aan zet'. De artikel 24-bijeenkomst (uit de Wet op de ondernemingsraden) vond in het voorjaar plaats.

Overige onderwerpen die uitvoerig in de RvC zijn behandeld: cybersecurity, herinrichting en besturing, WACC-lobby, leveringszekerheidsplan en onttrekkingsvergunningen.

Vergaderingen Remuneratie- en Benoemingscommissie (RBC)

De Remuneratie- en Benoemingscommissie (RBC) van Vitens bestaat uit voorzitter Gerda van Dijk en Han Noten. In 2025 kwam de RBC tweemaal samen. Tijdens deze bijeenkomsten lag de focus op strategische HR-thema's zoals Strategische Personeelsplanning (SPP), het medewerkersonderzoek, de herinrichting van Vitens, cultuur en leiderschap, nieuwe koers, missie en visie en sociale veiligheid. Daarnaast was er regelmatig informeel overleg met de Ondernemingsraad.

Aan het begin van 2024 startte de commissie een wervings- en selectieproces voor een nieuwe CFO. Danielle van Rieven is op 1 februari 2025 in dienst getreden. Op 12 augustus is mevrouw Daniëlle van Rieven teruggetreden als CFO. Zij blijft tot 1 februari 2026 als strategisch adviseur in dienst van Vitens.

Vergaderingen Auditcommissie (AC)

De Auditcommissie bestaat uit Mark van Lieshout (voorzitter), Henriëtte Setz en Paul ten Kroode. De commissie kwam in het verslagjaar 3 keer bijeen. Buiten en tijdens deze vergaderingen onderhield de voorzitter van de AC contact met de onafhankelijke accountant en de interne auditfunctie.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de voltallige RvC, beoordeelde de AC de jaarcijfers en besprak het accountantsverslag en de managementletter. Andere onderwerpen die in de AC-vergaderingen aan bod kwamen, waren het jaarplan voor 2026, het investeringsplan 2026-2035, het controleplan voor 2025, de topbedrijfsrisico's, CSRD, de interne projectbeheersing en de drinkwatertarieven voor 2026. De toenemende investeringen en de financierbaarheid op de lange termijn waren een regelmatig terugkerend gespreksonderwerp. Ook werd aandacht besteed aan de voortgang van belangrijke lopende projecten.

Totaaloverzicht vergaderingen en aanwezigheid commissarissen

Datum	RvC	AC	RBC
03-02-2025	Allen aanwezig	-	Allen aanwezig
10-03-2025	Allen aanwezig	Allen aanwezig	-
27-06-2025	Allen aanwezig, m.u.v. één commissaris i.v.m. privé omstandigheden	Allen aanwezig, m.u.v. één commissaris i.v.m. privé omstandigheden	Allen aanwezig
27-10-2025	Allen aanwezig	Allen aanwezig	-

4.5 Remuneratierapport

De Raad van Commissarissen (RvC) stelt de beloning van de bestuurders van Vitens vast op advies van de remuneratiecommissie. Daarbij wordt gehandeld binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT) en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. De bezoldiging bestaat uitsluitend uit vaste beloningscomponenten. Variabele beloningselementen of bovenwettelijke ontslagvergoedingen zijn niet van toepassing. De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen is in dit jaarverslag toegelicht conform de WNT-verantwoordingsvereisten. Hiervoor wordt verwezen naar de jaarrekening in hoofdstuk 5.

Beloningsverhouding

Vitens hecht waarde aan een evenwichtige en transparante beloningsverhouding binnen de organisatie. De beloningsverhouding geeft inzicht in de verhouding tussen de totale jaarlijkse beloning van de voorzitter van de Raad van Bestuur en de gemiddelde jaarlijkse beloning van de werknemers van Vitens. Deze verhouding wordt jaarlijks vastgesteld. De totale jaarlijkse beloning van de voorzitter van de Raad van Bestuur bedraagt 2,7 maal de gemiddelde jaarlijkse beloning van de werknemers van Vitens (2024: 2,6 maal).

4.6 Verklaring van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur verklaart dat, voor zover hen bekend,:

- De jaarrekening een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva, de financiële positie en de winst of het verlies van Vitens N.V.
- Het jaarverslag een getrouw beeld geeft omtrent de toestand per 31 december 2025, de gang van zaken gedurende het boekjaar van Vitens N.V. en van de met haar verbonden ondernemingen waarvan de gegevens in haar jaarrekening zijn opgenomen.
- In het bestuursverslag de wezenlijke risico's waarmee Vitens N.V. wordt geconfronteerd, zijn beschreven.

Daarnaast verklaart de Raad van Bestuur conform best practice bepaling 1.4.3 van de Corporate Governance Code 2022 naar beste weten dat:

- Het jaarverslag in voldoende mate inzicht geeft in tekortkomingen in de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen met betrekking tot de risico's zoals genoemd in het reglement Raad van Bestuur artikel 15.3.
- Voornoemde systemen een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat en een beperkte mate van zekerheid geven dat de duurzaamheidsverklaring geen onjuistheden van materieel belang bevat.
- Het naar de huidige stand van zaken gerechtvaardigd is dat de financiële verslaggeving is opgesteld op going concern basis.
- In het jaarverslag de materiële risico's als bedoeld in het reglement Raad van Bestuur artikel 15.3 en de onzekerheden zijn vermeld voor zover die relevant zijn ter zake van de verwachting van de continuïteit van de vennootschap voor een periode van twaalf maanden na opstelling van het verslag.

Zwolle, 13 maart 2026

Tjeerd Roozendaal, Bestuursvoorzitter

5 Jaarrekening

5.1 Balans

Activa

(voor resultaatbestemming)

	In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24	1-jan-24
[1]	Immateriële vaste activa	61,3	58,5	49,7
[2]	Materiële vaste activa	2.449,0	2.231,7	2.072,8
[3]	Activa met gebruiksrecht	22,1	19,7	20,2
[4]	Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6,5	6,5	6,4
[5]	Financiële activa	10,4	13,3	16,2
	Subtotaal Vaste activa	**2.549,3**	**2.329,7**	**2.165,3**
[5]	Financiële activa	2,9	2,9	2,9
[6]	Handels- en overige vorderingen	82,8	65,8	69,2
	Liquide middelen	20,3	0,0	0,0
	Vlottende activa	**106,0**	**68,7**	**72,1**
	Totaal activa	**2.655,2**	**2.398,4**	**2.237,4**

Passiva

	In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24	1-jan-24
	Aandelenkapitaal	5,8	5,8	5,8
	Agioreserve	147,2	147,2	147,2
	Afdekkingsreserve	-12,2	-17,1	-18,5
	Herwaarderingsreserve IFRS-transitie	4,8	7,3	10,0
	Wettelijke reserve deelnemingen	4,5	4,7	4,6
	Overige reserves	568,4	531,2	501,4
	Resultaat boekjaar	90,6	34,5	27,2
[7]	**Eigen vermogen**	**809,1**	**713,6**	**677,7**
[8]	Rentedragende leningen	1.309,5	1.202,3	1.107,2
[9]	Egalisatierekening bijdragen van derden	197,0	172,7	155,5
[3]	Leaseverplichtingen	16,0	12,7	12,6
[10]	Derivaten	1,5	6,2	7,4
[11]	Voorzieningen	2,4	1,8	1,5
	Langlopende verplichtingen	**1.526,3**	**1.395,7**	**1.284,2**
[8]	Rentedragende leningen	102,4	60,0	52,4
[9]	Egalisatierekening bijdragen van derden	7,5	6,6	5,8
[3]	Leaseverplichtingen	6,2	5,7	4,9
[10]	Derivaten	1,0	0,6	0,2
[11]	Voorzieningen	4,2	4,3	4,0
[12]	Handelsschulden en overige te betalen posten	198,5	212,1	208,1
	Kortlopende verplichtingen	**319,7**	**289,2**	**275,5**
	Totaal passiva	**2.655,2**	**2.398,4**	**2.237,4**

[13] Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Noten in de linkermarge van tabellen verwijzen naar de toelichtingen

5.2 Winst- en verliesrekening en overzicht totaalresultaat

Winst- en verliesrekening

	In miljoenen euro's	2025	2024
[14]	Drinkwateromzet	575,9	487,8
[15]	Overige omzet	51,6	49,4
	Totaal bedrijfsopbrengsten uit doorlopende bedrijfsactiviteiten	**627,5**	**537,2**
[16]	Personeelskosten	-135,7	-121,3
[17]	Kosten uitbesteed werk en inhuur personeel	-72,2	-65,3
[18]	Overige kosten	-157,4	-150,7
[19]	Afschrijvingen, reële-waardemutaties en bijzondere waardevermindering van (im)materiële vaste activa	-132,3	-127,0
	Totaal bedrijfskosten	**-497,7**	**-464,3**
	Bedrijfsresultaat	**129,8**	**72,9**
[20]	Financiële lasten	-36,6	-37,9
[21]	Aandeel in resultaat in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,0	0,1
	Subtotaal	**-36,6**	**-37,8**
	Resultaat voor belastingen	**93,2**	**35,1**
[22]	Vennootschapsbelasting	-2,5	-0,6
	Resultaat na belastingen	**90,6**	**34,5**
	Resultaat toe te rekenen aan aandeelhouders van Vitens	90,6	34,5

Overzicht totaalresultaat

In miljoenen euro's	2025	2024
Resultaat na belastingen	90,6	34,5
Mutatie in effectief dekkende rentederivaten	4,9	1,4
Totaalresultaat	**95,5**	**35,9**
Waarvan:		
Resultaat toe te rekenen aan aandeelhouders van Vitens	95,5	35,9

Het is mogelijk dat de mutaties in effectief dekkende rentederivaten in de toekomst worden geherclassificeerd naar de winst-en verliesrekening.

5.3 Kasstroomoverzicht

	In miljoenen euro's	2025	2024
	Resultaat na belastingen	**90,6**	**34,5**
[20]	Financiële baten en lasten	36,6	37,6
	Winstbelasting	2,5	0,6
[19]	Afschrijvingen, reële-waardemutaties, en bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	107,3	107,1
[19]	Afschrijvingen, reële-waardemutaties, en bijzondere waardevermindering van immateriële vaste activa	13,7	10,3
[9]	Amortisatie egalisatierekening bijdragen van derden	-7,1	-6,2
[9]	Ontvangsten egalisatierekening bijdragen van derden	32,3	24,1
[3]	Afschrijvingen lease	7,8	6,6
[11]	Dotatie/vrijval voorzieningen	3,7	4,5
[5]	Overige mutaties financiële activa	-	-0,2
	Subtotaal aanpassingen voor:	**196,9**	**184,4**
[6]	Handels- en overige vorderingen	-17,0	3,4
	Handelsschulden en overlopende passiva	10,1	-0,9
	Verandering in werkkapitaal	**-6,9**	**2,5**
[11]	Onttrekkingen voorzieningen	-3,2	-3,9
[23]	**Kasstroom uit operationele bedrijfsactiviteiten**	**277,4**	**217,5**
[22]	Betaalde/(-ontvangen) winstbelasting	-1,4	-0,3
[20]	Betaalde rente	-33,3	-36,6
[23]	**Kasstroom uit operationele activiteiten**	**242,7**	**180,6**
[1,2,3,19]	Investeringen immateriële vaste activa	-10,2	-13,6
[1,2,3,19]	Investeringen materiële vaste activa	-322,9	-250,4
[1,2,19]	Desinvesteringen immateriële vaste activa	0,2	0,0
[1,2,19]	Desinvesteringen materiële vaste activa	0,3	0,6
[5]	Ontvangen aflossing op lening	2,9	2,9
[23]	**Kasstroom uit investeringsactiviteiten**	**-329,7**	**-260,5**
[8]	Opgenomen langlopende geldleningen	209,6	175,0
[8]	Aflossingen langlopende geldleningen	-60,0	-72,2
[3]	Aflossingen leaseverplichtingen	-7,0	-5,8
[23]	**Kasstroom uit financieringsactiviteiten**	**142,6**	**97,0**
	Nettokasstroom	**55,6**	**17,1**
	Liquide middelen en kortlopende rentedragende verplichtingen per 1 januari	-35,3	-52,4
	Liquide middelen en kortlopende rentedragende verplichtingen per 31 december	20,3	-35,3
	Mutatie liquide middelen en kortlopende rentedragende verplichtingen*	**55,6**	**17,1**

5.4 Mutatieoverzicht eigen vermogen

In miljoenen euro's	Aandelen-kapitaal	Agioreserve gewoon kapitaal	Herwaarderings-reserve IFRS-transitie 2	Wettelijke reserve deelnemingen	Afdekkings-reserve 1	Overige reserves 1	Resultaat boekjaar	Eigen vermogen toe te rekenen aan aandeel-houders van Vitens
Per 1 januari 2024	**5,8**	**147,2**	**10,0**	**4,6**	**-18,5**	**501,4**	**27,2**	**677,7**
Bestemming resultaat 2023	-	-	-	-	-	27,2	-27,2	-
Resultaat boekjaar 2024	-	-	-	-	-	-	34,5	34,5
Overig totaal resultaat 2024	-	-	-	-	0,8	-	-	0,8
Overige mutaties	-	-	-2,7	0,1	0,6	2,6	-	0,6
Totaal resultaat 2024	**-**	**-**	**-2,7**	**0,1**	**1,4**	**2,6**	**34,5**	**35,9**
Per 31 december 2024	**5,8**	**147,2**	**7,3**	**4,7**	**-17,1**	**531,2**	**34,5**	**713,6**
Bestemming resultaat 2024	-	-	-	-	-	34,5	-34,5	-
Resultaat boekjaar 2025	-	-	-	-	-	-	90,6	90,6
Overig totaal resultaat 2025	-	-	-	-	4,3	-	-	4,3
Overige mutaties	-	-	-2,6	-0,2	0,6	2,8	-	0,6
Totaal resultaat 2025	**-**	**-**	**-2,6**	**-0,2**	**4,9**	**2,8**	**90,6**	**95,5**
Per 31 december 2025	**5,8**	**147,2**	**4,8**	**4,5**	**-12,2**	**568,4**	**90,6**	**809,1**

1. Het saldo van de afdekkingsreserve en de overige reserves is vrij uitkeerbaar. De overige reserves betreft een reserve als gevolg van gecumuleerde ingehouden winsten.

2. De herwaarderingsreserve IFRS-transitie is gevormd voor de waardevermeerdering in 2006 op transport- en hoofdleidingen en ruwwater- en terreinleidingen op productielocaties. Voor de transport- en hoofdleidingen is uitgegaan van een gewogen gemiddelde ouderdom (of investeringsjaar) van 1977 waardoor deze herwaardering in 2027 nihil bedraagt. Voor de ruwwater en terreinleidingen op productielocaties is uitgegaan van een gewogen gemiddelde ouderdom (of investeringsjaar) van 1996 waardoor deze herwaardering in 2036 afloopt naar nihil.

5.5 Toelichting op jaarrekening

Algemeen

Vitens is een naamloze vennootschap. Vitens heeft zijn domicilie in Zwolle, Nederland en is statutair gevestigd in Zwolle (KvK 050.69.581), kantoorhoudende te Oude Veerweg 1, 8019 BE Zwolle, en waarvan de aandelen worden gehouden door gemeenten en provincies in haar verzorgingsgebied. De belangrijkste activiteiten van Vitens zijn het oppompen van grondwater, het zuiveren en distribueren van dit drinkwater naar de klant. Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2025 dat eindigde op de balansdatum van 31 december 2025. Deze jaarrekening 2025 is op 13 maart 2026 opgemaakt door de Raad van Bestuur en door de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen zal de jaarrekening ter vaststelling voorleggen aan de Algemene Vergadering op 23 april 2026.

IFRS Accounting Standards

De jaarrekening van Vitens is opgesteld in overeenstemming met IFRS Accounting Standards zoals aanvaard door de Europese Unie en de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Vanaf boekjaar 2025 maakt Vitens geen geconsolideerde jaarrekening meer op, aangezien Vitens geen dochterondernemingen meer heeft (deze zijn in 2024 geliquideerd). Vitens heeft tot en met boekjaar 2024 IFRS Accounting Standards toegepast in de geconsolideerde jaarrekening, en heeft voor de enkelvoudige jaarrekening de grondslagen van de geconsolideerde jaarrekening gehanteerd op grond van artikel 2:362 lid 8 BW. Als gevolg van het niet meer opmaken van een geconsolideerde jaarrekening, is het hanteren van de geconsolideerde grondslagen in de enkelvoudige jaarrekening niet meer beschikbaar, Vitens heeft er voor gekozen om voor de eerste keer IFRS Accounting Standards toe te passen in haar enkelvoudige jaarrekening volgens IFRS 1 'Eerste Toepassing van International Financial Reporting Standards'.

Vitens heeft geen gebruik gemaakt van vrijstellingen in IFRS 1. Ook voor de waardering van geassocieerde deelnemingen en joint ventures heeft Vitens er voor gekozen om deze te blijven waarderen volgens de equity methode in overeenstemming met IAS 27.10(c). Deze eerste toepassing van IFRS heeft geen gevolgen voor de verwerking en waardering van de activa en verplichtingen in de balans en de verantwoording van de resultaten in de winst-en-verliesrekening, aangezien deze grondslagen reeds in overeenstemming waren met IFRS. Er is dan ook geen aansluitingsoverzicht noodzakelijk voor eigen vermogen en/of resultaat voor de overgang naar IFRS.

Grondslagen en presentatie voor de balans, winst-en-verliesrekening en overzicht totaalresultaat, het mutatieoverzicht eigen vermogen en het kasstroomoverzicht zijn in overeenstemming gebracht met de uitgangspunten van IAS 1 (inclusief vergelijkende cijfers) en de openingsbalans van 2024 volgens IFRS 1. De toelichtingsvereisten zijn gebaseerd op de relevante IFRS-standaarden e.e.a. zoals deze reeds waren opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening tot en met 2024, aangevuld met de wettelijke toelichtingsvereisten op grond van artikel 2:362 lid 9 BW.

De belangrijkste grondslagen voor waardering en resultaatbepaling die zijn gehanteerd bij het opstellen van de enkelvoudige jaarrekening worden hierna beschreven. Het historische kostenprincipe wordt gehanteerd. In afwijking hiervan geldt dat bepaalde activa en verplichtingen, met name dienstwoningen en derivaten, tegen reële waarde worden gewaardeerd. Tenzij anders vermeld, zijn deze waarderingsgrondslagen consistent toegepast voor alle boekjaren die in deze jaarrekening zijn opgenomen. De jaarrekening is gepresenteerd in miljoenen euro's (functionele en presentatie valuta) en afgerond naar het dichtstbijzijnde getal.

Reclassificatie 2025

In de jaarrekening van 2025 hebben diverse reclassificaties plaatsgevonden met als doel om de leesbaarheid en het inzicht voor de lezers van de jaarrekening te verbeteren. De vergelijkende cijfers zoals opgenomen in de jaarrekening 2025 zijn hiervoor aangepast. De volgende aanpassingen hebben plaatsgevonden in de vergelijkende cijfers:

• Kortlopende lening Facturatie BV (€ 2,9 miljoen) voorheen verantwoord onder de handels- en overige vorderingen, in huidige jaarrekening verantwoord onder overige financiële activa;

• Herwaarderingsreserve IFRS transitie (€ 7,3 miljoen) en wettelijke reserve deelnemingen (€ 4,7 miljoen) voorheen verantwoord onder Overige reserves, in huidige jaarrekening separaat verantwoord;

• Het kortlopende deel van de posten derivaten (€ 0,6 miljoen), lease verplichtingen (€ 5,7 miljoen), egalisatierekening bijdrage derden (€ 6,6 miljoen) en rentedragende leningen (€ 60,0 miljoen) voorheen verantwoord onder handelsschulden en overige te betalen kosten, in huidige jaarrekening separaat verantwoord;

• Kortlopende belastingverplichtingen (€ 17,9 miljoen), rentedragende verplichtingen (€ 35,3 miljoen) en overlopende passiva (€ 16,2 miljoen) voorheen separaat verantwoord, in huidige jaarrekening onder de handelsschulden en overige te betalen posten verantwoord.

Continuïteit

Vitens heeft de jaarrekening voor het boekjaar 2025 opgesteld op basis van het continuïteitsbeginsel, dat uitgaat van de continuïteit van de lopende bedrijfsactiviteiten en de realisatie van activa en de afwikkeling van de verplichtingen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Nieuwe en gewijzigde IFRS-standaarden

Uit onze analyse blijkt dat zowel de vastgestelde standaarden als de nog te bekrachtigen standaarden geen materiële impact hebben op het vermogen, de kasstromen en het resultaat van Vitens en dat geen sprake is van significante additionele toelichtingen. Om die reden zijn de gevolgen van deze wijzigingen voor Vitens niet in detail toegelicht in deze jaarrekening.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De waarderingsgrondslagen en methode voor het bepalen van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand boekjaar, met inachtneming van wijzigingen in standaarden en interpretaties die met ingang van 1 januari 2025 van kracht zijn.

Immateriële vaste activa

De post immateriële vaste activa is onderverdeeld in de volgende categorieën (met tussen haakjes de gehanteerde afschrijvingstermijn):

• software, ontwikkelingskosten en licenties (3-7 jaar);
• werken in uitvoering (geen afschrijving).

De investeringen in software, ontwikkelingskosten en licenties gedurende het boekjaar worden gewaardeerd tegen de aanschaffingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en de cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. Onder aanschaffingsprijs wordt verstaan de verkrijgingsprijs, hetzij de vervaardigingsprijs, hetzij waardering op reële waarde in de situatie van overgenomen vennootschappen. De kostprijs van zelfvervaardigde immaterieel actief bestaat uit directe kosten van vervaardiging en toeslagen voor indirecte productiekosten. De kosten van zelfvervaardige immaterieel actief in de ontwikkelingsfase worden geactiveerd en de kosten met betrekking tot onderzoeksfase worden verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Immateriële vaste activa worden afgeschreven op basis van de lineaire methode over de verwachte gebruiksduur, indien de gebruikersduur bepaalbaar is. Indien het een immaterieel actief zonder bepaalbare gebruikersduur betreft, vindt er geen afschrijving plaats. Jaarlijks zal voor immateriële vaste activa zonder bepaalbare gebruikersduur en welke nog niet in gebruik is een impairment beoordeling plaatsvinden. De afschrijving start op moment van ingebruikname van het betreffende actief.

Materiële vaste activa

De post materiële vaste activa is onderverdeeld in de volgende categorieën (met tussen haakjes de gehanteerde afschrijvingstermijn):

- bedrijfsgebouwen (40 jaar), terreinvoorzieningen (15 jaar), terreinen (grond) (geen afschrijving);
- productiebedrijven civieltechnisch (40 jaar), elektrotechnisch en werktuigbouwkundig (15 jaar);
- overige machines en installaties (5-15 jaar);
- leidingen: transport en hoofdleidingen (50 jaar), aansluitleidingen (33 1/3 jaar) en watermeters (10-15 jaar);
- andere vaste bedrijfsmiddelen (3-5 jaar);
- kantoorgebouwen (40 jaar);
- werken in uitvoering (geen afschrijving);
- reserve onderdelen (geen afschrijving).

Bedrijfsgebouwen en terreinen, kantoren, machines en installaties, leidingen en andere vaste bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of de vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en de cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. Als eerste waardering bij toepassingen van IFRS heeft waardering tegen reële waarde plaatsgevonden. Deze reële waarde wordt verondersteld als deemed cost waarbij afschrijvingen jaarlijks in mindering worden gebracht.

Dienstwoningen zijn woningen die staan op waterwingebieden van Vitens en worden verhuurd tegen marktconforme huurprijzen aan (ex-)Vitens werknemers. Vitens merkt deze woningen aan als materieel vast actief in overeenstemming met IAS 16, waarbij waardering plaatsvindt tegen reële waarde en mutaties in het eigen vermogen worden verantwoord (herwaarderingsreserve). De reële waarde wordt onder andere afgeleid van de WOZ-waarde van de laatst ontvangen WOZ beschikking. Voor de ongerealiseerde waardewijzigingen wordt een herwaarderingsreserve gevormd.

Investeringen gedurende het boekjaar worden gewaardeerd tegen de aanschafprijs verminderd met eventueel verkregen subsidies en overige bijdragen. Onder aanschaffingsprijs wordt verstaan de verkrijgingsprijs, hetzij de vervaardigingsprijs, hetzij waardering op reële waarde in de situatie van overgenomen vennootschappen. De kostprijs van zelfvervaardigde activa bestaat uit directe kosten van vervaardiging en toeslagen voor indirecte productiekosten.

De kosten die voor ten minste één verslagperiode worden gemaakt voor de vervaardiging of aanschaf van een materieel vast actief respectievelijk na het moment van ingebruikname worden slechts geactiveerd indien aannemelijk is dat deze kosten toekomstige economische voordelen zullen genereren, economische eigendom is en mits deze kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. Afhankelijk van de situatie worden deze investeringen begrepen in de boekwaarde van de desbetreffende activa of worden deze separaat geactiveerd. De boekwaarde van het oorspronkelijke actief wordt gedesinvesteerd bij vervanging.

Materiële vaste activa worden afgeschreven op basis van de lineaire methode over de verwachte gebruiksduur van de verschillende componenten waaruit het betrokken actief bestaat. De afschrijving start op moment van ingebruikname van de betreffende activa.

In de overige machines en installaties zitten tevens membranen en watermeters.

De verwachte gebruiksduur, de restwaarde en afschrijvingsmethoden worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast. Winsten of verliezen bij afstoting worden bepaald aan de hand van de opbrengsten en de op moment van afstoting geldende boekwaarde.

Toerekening van rentekosten vindt plaats in overeenstemming met IAS 23 aan projecten in aanbouw. Rentekosten worden toegerekend aan projecten met een verwachte looptijd langer dan 12 maanden. Toerekening van rentekosten vindt plaats op basis van de gewogen gemiddelde rente over de rentedragende schulden.

De reserveonderdelen staan ten dienste aan de overige materiële vaste activa.

Bijzondere waardeverminderingen vaste activa

Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, wordt vastgesteld of sprake is van bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van deze activa. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus verkoopkosten of de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen.

Het bedrag van de afwaardering wordt ten laste gebracht van de winst- en verliesrekening en zichtbaar in noot [19] afschrijvingen. Nadat een verlies wegens bijzondere waardevermindering is verwerkt, wordt de jaarlijkse afschrijving aangepast aan de herziene boekwaarde verminderd met de restwaarde. Indien het bedrag van de afwaardering groter is dan de boekwaarde van het actief, moet worden bezien of een voorziening op basis van verplichtingen moet worden gevormd.

Activa met gebruiksrecht

Activa met gebruiksrecht worden gewaardeerd tegen kostprijs. Deze kostprijs bestaat uit het bedrag van de eerste waardering van de contante leaseverplichting en de gemaakte initiële directe kosten verminderd met afschrijvingen gedurende het boekjaar. Na de eerste opname wordt het met gebruiksrecht overeenstemmende actief afgeschreven over de gebruiksduur van de onderliggende activa. Het afschrijvingsregime van activa met gebruiksrecht wordt bepaald op basis van de looptijd van het contract.

Bij de bepaling van de leaseverplichtingen en de gebruiksrechten worden de bekende rentepercentages gehanteerd.

Geassocieerde deelnemingen en joint ventures

Geassocieerde deelnemingen zijn die entiteiten waar Vitens, direct of indirect, invloed van betekenis uitoefent op het financiële en operationele beleid, maar waar het geen beslissende zeggenschap over heeft. Over het algemeen is hier sprake van als Vitens tussen de 20% en 50% van de stemrechten kan uitoefenen. Geassocieerde deelnemingen worden bij verwerving gewaardeerd tegen kostprijs (zijnde de reële waarde) en vanaf dat moment worden waardemutaties van de geassocieerde deelnemingen direct opgenomen in de winst- en verliesrekening (equity methode).

Bij een negatieve vermogenswaarde worden verliezen op deelnemingen verwerkt tot het bedrag van de netto-investering in de deelneming. In deze netto-investering zijn ook leningen begrepen die aan deelnemingen zijn verstrekt, voor zover deze feitelijk deel uitmaken van de netto-investering. Voor het aandeel in verdere verliezen wordt uitsluitend een voorziening opgenomen indien en voor zover op grond van juridische verplichtingen wordt ingestaan voor de schulden van de deelneming

of indien er een feitelijke verplichting is om de deelneming (voor het aandeel) tot betaling van de schulden in staat te stellen.

Joint ventures zijn overeenkomsten waarbij Vitens, tezamen met een of meerdere partijen, activiteiten uitvoert waarbij alle partijen gezamenlijk de zeggenschap uitoefenen. Investeringen in geassocieerde deelnemingen waarop Vitens invloed van betekenis uitoefent en belangen in joint ventures worden gewaardeerd volgens de equity methode. De boekwaarde van de geassocieerde deelneming of de joint venture omvat de goodwill die bij de overname is betaald en het aandeel van Vitens in de wijzigingen in het eigen vermogen van de geassocieerde deelnemingen, respectievelijk joint venture na het moment van overname.

Indien er een bijzondere waardevermindering zich heeft voorgedaan, wordt de waarde van het actief bepaald conform IAS 36 "bijzondere waardevermindering van activa". Een verlies wordt in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Financiële activa

De financiële activa betreffen verstrekte leningen en vorderingen en zijn gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen.

Derivaten

Bij de gewone bedrijfsuitoefening wordt gebruikgemaakt van derivaten (financiële instrumenten) om renterisico's te beperken. Het doel van dit beheer is de invloed van veranderingen in rentetarieven op de resultaten te beperken.
Rentederivaten worden gebruikt om de leningenportefeuille te sturen op het gewenste risicoprofiel en worden niet gebruikt voor speculatieve of handelsdoeleinden. Deze rentederivaten worden gewaardeerd tegen reële waarde vanaf het moment dat het contract is afgesloten (trade date). De reële waarde is een resultante van de ontwikkelingen van de marktrente en de vastgestelde rente van het onderliggende derivaat. Veranderingen in de reële waarde van derivaten worden direct verantwoord in het eigen vermogen. De afgesloten rentederivaten worden aangemerkt als hedge-instrumenten.

Vitens hanteert onderstaande waarderingshiërarchie:
• niveau 1: genoteerde (niet-aangepaste) koersen op actieve markten voor identieke activa of verplichtingen;
• niveau 2: overige methoden waarbij alle variabelen een significant effect op de verwerkte reële waarde hebben en direct of indirect waarneembaar zijn;
• niveau 3: methoden waarbij variabelen worden gehanteerd die een significant effect hebben op de verwerkte reële waarde, doch niet zijn gebaseerd op waarneembare marktgegevens.

De derivaten zijn in de waarderingshiërarchie gewaardeerd op de niveau-2-methode, waarbij variabelen met een significant effect op de verwerkte reële waarde direct of indirect waarneembaar zijn. Vitens hanteert een netto contante waardeberekening, rekening houdend met kredietrisico. Relevante variabelen die van toepassing zijn voor waardering derivaten betreffen (i) contante waarden van rentebetalingen en (ii) geprognosticeerde rentecurves.
Door toepassing van rentederivaten wordt een vaste cash outflow gerealiseerd. Vitens betaalt vastrentend op het derivaat, terwijl de betaalde kortetermijnrente op roll-over-leningen wordt betaald uit de ontvangst van de korte rente op het derivaat. Een hedge wordt geacht effectief te zijn indien, vanaf het begin en gedurende de looptijd van de hedge-relatie, verwacht wordt dat veranderingen van de cashflows van het gehedgde item vrijwel volledig worden afgedekt door veranderingen in de cashflows van het hedge-instrument. Is dit het geval, dan worden de schommelingen in de reële waarde van de derivaten ten gunste/ten laste van de afdekkingsreserve (eigen vermogen) verantwoord (hedge accounting). Indien het derivaat zich niet langer kwalificeert als hedge-instrument worden de schommelingen in de reële waarde ten gunste/ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Aandelenkapitaal

Het aandelenkapitaal wordt geclassificeerd als eigen vermogen. Het aandelenkapitaal wordt opgenomen tegen de nominale waarde van de uitgegeven aandelen. Eventuele premie boven de nominale waarde bij uitgifte van aandelen wordt verantwoord in de agioreserve binnen het eigen vermogen. Vitens heeft geen preferente aandelen of aandelen met bijzondere rechten uitgegeven.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit aandelenkapitaal, agioreserve, ingehouden winsten en overige reserves. Mutaties in het eigen vermogen worden gepresenteerd in het mutatieoverzicht eigen vermogen en vloeien voort uit winstbestemming, dividenduitkeringen en posten van het totaalresultaat (Other Comprehensive Income). Uitkeringen aan aandeelhouders worden verwerkt zodra deze zijn goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Er zijn geen beperkingen op de uitkeerbaarheid van reserves, anders dan wettelijk voorgeschreven.

Bijzondere waardeverminderingen financiële activa

Vitens beoordeelt op iedere verslagdatum of er sprake is van een toename van het kredietrisico van financiële activa die worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. In overeenstemming met IFRS 9 past Vitens op deze financiële activa het model voor verwachte kredietverliezen toe.

Bij eerste opname wordt een voorziening gevormd voor verwachte kredietverliezen over 12 maanden. Indien het kredietrisico significant is toegenomen sinds eerste opname, wordt een voorziening gevormd voor verwachte kredietverliezen over de resterende looptijd. Bij objectieve aanwijzingen voor waardevermindering wordt het financieel actief geclassificeerd als kredietverlies en worden levenslange verwachte kredietverliezen verwerkt. Verliezen en terugnames van verliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Waarderingen tegen reële waarde

Vitens hanteert onderstaande waarderingshiërarchie voor het bepalen van de reële waarde:
• niveau 1: genoteerde (niet-aangepaste) koersen op actieve markten voor identieke activa of verplichtingen;
• niveau 2: overige methoden waarbij alle variabelen een significant effect hebben op de verwerkte reële waarde en direct of indirect waarneembaar zijn;
• niveau 3: methoden waarbij variabelen worden gehanteerd die een significant effect hebben op de verwerkte reële waarde, doch niet zijn gebaseerd op waarneembare marktgegevens.

In onderstaande tabel zijn de financiële activa en verplichtingen opgenomen die worden gewaardeerd tegen reële waarde. Zie voor de toelichting die gewaardeerd wordt tegen reële waarde de toelichting bij de grondslag 'materiële vaste activa'. De toelichting bij derivaten die worden gewaardeerd tegen reële waarde staat bij de grondslag van 'Derivaten'

Waarderingen tegen reële waarde	**Niveau 1**		**Niveau 2**		**Niveau 3**		**Totaal**	
In miljoenen euro's	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**
Dienstwoningen	-	-	-	-	3,1	3,4	3,1	3,4
Totaal activa	**-**	**-**	**-**	**-**	**3,1**	**3,4**	**3,1**	**3,4**
Derivaten	-	**-**	2,5	6,8	-	**-**	2,5	6,8
Totaal passiva	**-**	**-**	**2,5**	**6,8**	**-**	**-**	**2,5**	**6,8**

Handels- en overige vorderingen

Handels- en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs verminderd met een voorziening voor verwachte kredietverliezen, conform IFRS 9. Vitens past het model voor verwachte kredietverliezen (expected credit loss, ECL) toe, waarbij zowel historische gegevens, actuele omstandigheden als forward-looking informatie worden meegenomen. Saldering en presentatie van handels- en overige vorderingen en ontvangen voorschotten van verbruikers vindt plaats op basis van afrekengroepen: een groeperingsmethodiek van klanten op basis van in de tijd gespreide meteropnames ter bepaling van het te factureren waterverbruik.
Een vordering wordt niet langer opgenomen wanneer de kasstromen zijn ontvangen of wanneer er geen redelijke verwachting meer is dat de vordering zal worden geïnd. Eventuele verliezen en terugnames van verliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Liquide middelen

De post liquide middelen bestaat uit banktegoeden en contanten en wordt gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, hetgeen overeenkomt met de nominale waarde. Schulden aan bankinstellingen worden verantwoord onder de rentedragende verplichtingen.

Egalisatierekening bijdragen van derden

De egalisatierekening bijdragen van derden wordt overeenkomstig IFRS 15 gewaardeerd tegen de van derden ontvangen bijdragen in aanleg van aansluitleidingen verminderd met amortisaties. De amortisatie van de egalisatierekening vindt plaats in 331/3 jaar en is gelijkgesteld aan de afschrijvingstermijn van de investeringen in aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige omzet. Het kortlopend deel van de egalisatierekening bijdragen van derden wordt verantwoord onder de kortlopende verplichtingen.

Rentedragende verplichtingen

De rentedragende verplichtingen zijn bij opname gewaardeerd tegen reële waarde onder aftrek van transactiekosten. Vervolgens vindt waardering plaats tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve rentemethode. De binnen een jaar vervallende aflossingsverplichtingen van de langlopende verplichtingen worden gepresenteerd onder de kortlopende verplichtingen.

Voorzieningen personeelsbeloning

De genoemde voorzieningen zijn bepaald op basis van veronderstellingen omtrent toekomstige ontwikkelingen van bijvoorbeeld salarissen, sociale wetgeving, verloop personeel en statistisch onderbouwde aannames ten aanzien van overleving. Dit complex van aannames in samenhang met de gehanteerde disconteringsvoeten leidt tot geringe invloed op de waardering van de voorzieningen en de resultaten. De jubileumvoorziening is gevormd ten behoeve van toekomstige jubileumuitkeringen en is actuarieel berekend. Hierbij is rekening gehouden met de overlevingstafel 2018-2023 voor mannen en vrouwen, toekomstig personeelsverloop en salarisstijgingen. De voorzieningen personeelsbeloningen zijn contant gemaakt tegen een nominale rekenrente van 2,9% (2024: 3,1%).

Voorzieningen droogteschade

De droogteschade voorzieningen hebben betrekking op mogelijke vergoeding voor droogteschades in onttrekkingsgebieden rondom een aantal productielocaties. De voorzieningen zijn bepaald op basis van de best mogelijke inschattingen van het management waartegen de verplichtingen kunnen worden afgewikkeld.

Voorzieningen overig

De overige voorzieningen hebben betrekking op mogelijke vergoeding voor voor een aantal juridische geschillen en lopende huurverplichtingen. De voorzieningen zijn bepaald op basis van de best mogelijke inschattingen van het management waartegen de verplichtingen kunnen worden afgewikkeld. Genoemde voorzieningen worden gevormd indien:

- per balansdatum een juridisch afdwingbare en/of feitelijke verplichting bestaat die voortvloeit uit gebeurtenissen vóór de balansdatum;
- het aannemelijk is dat een uitstroom van middelen zal plaatsvinden om de verplichting af te wikkelen;
- een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de verplichting;
- de voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting nodig zijn, tenzij het effect van de tijdswaarde van geld significant is. In dat geval wordt de voorziening gewaardeerd tegen contante waarde;
- het kortlopend deel van de overige voorzieningen wordt verantwoord onder de kortlopende verplichtingen.

Leaseverplichtingen

Bij de bepaling van de leaseverplichtingen en de gebruiksrechten wordt het actuele WACC-percentage gehanteerd als disconteringsvoet voor het contant maken van de leaseverplichting met uitzondering van de leaseverplichtingen waarvan de rentepercentages bekend zijn. De leaseverplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd door de boekwaarde te verhogen om de rente op de leaseverplichting weer te geven en te verminderen om de verrichte leasebetalingen weer te geven

Collectieve regelingen

Vitens kent een Pensioen- en Flexibele Uittredingsregeling voor huidige en voormalige werknemers. De pensioenen zijn ondergebracht bij Stichting Pensioenfonds ABP en de Flexibele Uittreding bij Stichting Flexibel Uittreden Nutsbedrijven en is daarmee indirect ondergebracht bij het Pensioenfonds ABP. Het betreft collectieve regelingen waarbij meerdere werkgevers zijn aangesloten en het zijn in wezen toegezegd-pensioenregelingen, waarbij de pensioenuitkering gebaseerd is op de lengte van het dienstverband en het gemiddeld salaris van de werknemer gedurende dit dienstverband.

De pensioenregelingen kunnen worden aangemerkt als multi-employer-funds. IAS 19 verlangt dat bepaalde informatie inzake toegezegd-pensioenregelingen wordt toegelicht in de jaarrekening. Met name het saldo van de met de regeling samenhangende activa en passiva dient in de balans te worden opgenomen als een vordering of verplichting. Beide pensioenfondsen hebben aangegeven dat zij niet in staat zijn om aan de deelnemende ondernemingen de informatie te verschaffen die noodzakelijk is inzake toegezegd-pensioenregelingen. Daarom worden beide regelingen behandeld als toegezegde-bijdragen-regelingen en worden de verschuldigde pensioenpremies over het boekjaar als pensioenlasten in het resultaat verantwoord. De pensioenlasten zijn opgenomen in noot [16].

De beleidsdekkingsgraad van het ABP bedraagt ultimo december 2025: 123,5% (31 december 2024: 113,1%). De pensioenen zijn per 1 januari 2025 met ruim 1,84% verhoogd. De financiële situatie van ABP liet het, binnen de regels die gelden in het huidige pensioenstelsel, toe om de pensioenen te indexeren. De totale premie voor ouderdoms- en nabestaandenpensioen komt bij ABP per 1 januari 2025 uit op 27,0% (2024: 27,0%).

Kortlopende verplichtingen

De kortlopende verplichtingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Een kortlopende verplichting wordt opgenomen in de balans zodra Vitens contractpartij is en/of een concrete dienst of levering van goederen heeft plaatsgevonden.

Lease- en huurovereenkomsten

Door Vitens zijn lease- en huurovereenkomsten aangegaan voor het wagenpark en de huur van diverse panden en bedrijfsgebouwen. De lease- en huurovereenkomsten zijn verwerkt volgens IFRS 16.6.

Drinkwateromzet

De drinkwateromzet bestaat uit de vastrechtvergoeding en de vergoeding voor levering van drinkwater. De verantwoording van de drinkwateropbrengsten wordt gebaseerd op de totaal aan derden geleverde hoeveelheid water. De omzetgegevens worden verkregen uit metingen bij klanten (via watermeter) en, voor wat betreft het nog niet afgerekend deel, uit schattingen op basis van ervaringscijfers. Over de drinkwateromzet geheven omzetbelasting en belasting op leidingwater worden niet in de omzet begrepen. De drinkwateromzet wordt genomen op het moment dat de voordelen van eigendom zijn overgedragen op de koper.

Overige omzet

Onder de overige omzet worden opbrengsten verantwoord die niet direct gerelateerd zijn aan de kernactiviteiten. De overige omzet bestaat onder meer uit de volgende posten:

• Opbrengsten dienstverlening aan derden betreffen verrichte front- en backofficewerkzaamheden voor een ander drinkwaterbedrijf en dienstverlening aan Vitens Evides International B.V. (VEI B.V.);

• Opbrengsten brandkranen hebben betrekking op een eenmalige bijdrage en een jaarlijkse terugkerende vergoeding ten behoeve van het onderhoud;

• Opbrengsten aansluitingen betreffen eenmalige vergoedingen voor bouw, tijdelijke en gewijzigde aansluitleidingen;

• Amortisatie bijdragen van derden betreft klantbijdragen voor aanleg aansluitleidingen. De amortisatie van de egalisatierekening vindt plaats in 331/3 jaar;

• Opbrengsten analyses en advisering hebben betrekking op verrichte analyses vanuit het laboratorium van Vitens voor derden;

• Opbrengsten verhuizingen/nieuwe aansluitingen en incasso. Bij verhuizingen/nieuwe aansluitingen brengt Vitens een bedrag in rekening ter dekking van de administratieve werkzaamheden;

• Opbrengsten huur en pacht hebben betrekking op huuropbrengsten van kantoorgebouwen, dienstwoningen (aanwezig op gronden waarop productiebedrijf is gevestigd of winning plaatsvindt) en het verpachten van gronden;

• Opbrengsten reststoffen heeft betrekking op de verkoop van reststoffen welke ontstaan als gevolg van het waterzuiveringsproces;

• Opbrengsten huurvergoeding standpijpen betreft de verhuur van standpijpen aan derden;

• Opbrengsten werk voor derden betreffen diverse activiteiten die Vitens verricht voor derden;

• De activiteiten uit overige opbrengsten worden als opbrengst verantwoord voor zover levering van goederen en diensten heeft plaatsgevonden en zover de prestaties zijn geleverd.

Kosten uitbesteed werk en inhuur personeel

Dit zijn kosten die Vitens maakt ten behoeve van haar exploitatie en betreffen uitbesteed werk en inhuur personeel van derden. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Grondwaterbelastingen en -heffingen

Dit zijn kosten die Vitens maakt ten behoeve van haar exploitatie en betreffen belastingen die verbonden zijn aan het onttrekken van grondwater. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Overige kosten

Dit zijn kosten die Vitens maakt ten behoeve van haar exploitatie en bestaan onder meer uit grond- en hulpstoffen, elektra, autokosten, automatiseringskosten, facilitaire kosten en overige kosten. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Geactiveerde productie

De geactiveerde productie voor het eigen bedrijf betreft directe personeelskosten en indirecte personeelsgerelateerde kosten die zijn gemaakt ten dienste van de vervaardiging van (im)materiële vaste activa welke betrekking hebben op infrastructurele werken van de onderneming. Deze geactiveerde productie wordt in mindering gebracht op de personeelskosten, uitbesteed werk en inhuur personeel.

Financiële baten

De financiële baten bestaan uit interestbaten op financiële activa, zijnde leningen, berekend op basis van de effectieveinterestmethode en worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Financiële lasten

De interestlasten hebben betrekking op rentedragende verplichtingen, berekend op basis van de effectieve-interestmethode en worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. De rentedragende verplichtingen omvatten vastrentende leningen, roll-over-leningen, rentederivaten en rekening-courant. Daarnaast bevatten ze oprentingskosten van voorzieningen en overige kosten van financiering zoals bereidstellingsprovisies, garanties en bankkosten. De financiële lasten worden verlaagd als gevolg van toerekening van rentekosten aan projecten in aanbouw in overeenstemming met IAS 23.

Aandeel in resultaat in geassocieerde deelnemingen en joint ventures

Betreft het resultaat in geassocieerde deelnemingen en joint ventures.

Belastingen

Vanaf 1 januari 2016 zijn Nederlandse publiekrechtelijke rechtspersonen belastingplichtig. NV's zoals Vitens worden op basis van de wet geacht met hun hele vermogen een onderneming te drijven. Activiteiten welke Vitens verricht vanuit de Drinkwaterwet, zoals het leveren van drinkwater, zijn vrijgesteld voor de vennootschapsbelasting.

Veronderstellingen, schattingen en aannames in de jaarrekening

Het opstellen van een jaarrekening brengt met zich mee dat gebruik wordt gemaakt van aannames, veronderstellingen en schattingen die zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en op factoren die naar het oordeel van het management aanvaardbaar zijn, gegeven de specifieke omstandigheden. Deze aannames, veronderstellingen en schattingen zijn van invloed op de waardering en presentatie van de gerapporteerde activa en verplichtingen alsmede op het resultaat over het boekjaar. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van de gehanteerde schattingen en veronderstellingen. Hieronder gaan we in op de genoemde posten.

Waardering van (im)materiele vaste activa

Bij de bepaling van de boekwaarde van (im)materiële vaste activa wordt gebruikgemaakt van schattingen van afschrijvingstermijnen die zijn afgeleid van verwachtingen omtrent de technische en economische levensduur van de onderliggende activa. Als gevolg van veranderingen in de toekomst op het gebied van technologische ontwikkelingen of in het gebruik van de activa kunnen veranderingen ontstaan in de levensduur van de activa en deze kunnen dan aanleiding geven tot bijzondere waardevermindering.

Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, wordt vastgesteld of sprake is van bijzondere waardevermindering van (im)materiële vaste activa. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van deze activa. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus verkoopkosten of de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen.

Geassocieerde deelnemingen

Oordeelsvorming is vereist bij het inschatten of Vitens invloed van betekenis heeft op geassocieerde deelnemingen. IFRS veronderstelt dat een entiteit invloed van betekenis heeft als zij 20% of meer van de stemrechten heeft in een deelneming. Echter, stelt IFRS, dat verschillende indicatoren toch kunnen leiden tot invloed van betekenis, ondanks het feit dat een entiteit minder dan 20% stemrecht heeft. Met betrekking tot de deelneming Aquaminerals is dit het geval voor Vitens. Vitens en Aquaminerals wisselen namelijk regelmatig technische informatie met elkaar uit en tussen Vitens en de deelneming vinden materiele transacties plaats. Daarom veronderstelt Vitens dat zij invloed van betekenis heeft in Aquaminerals.

Debiteuren

Vitens beoordeelt periodiek de volwaardigheid van vorderingen op basis van ervaringscijfers van het betaalgedrag uit het verleden. Eventuele waardeverminderingen worden in mindering gebracht op het debiteurensaldo. De voorziening niet-water-gelden wordt statisch bepaald. Per jaareinde beoordeelt Vitens individueel de oninbaarheid van het openstaand debiteurensaldo.

Reële waardebepaling financiële instrumenten

Afgeleide financiële instrumenten zijn in de balans tegen reële waarde verantwoord. Voor overige financiële instrumenten, waaronder verkregen en uitgegeven leningen, is de reële waarde opgenomen in de toelichting bij de jaarrekening.

Omzetverantwoording

De verantwoording van de drinkwateropbrengsten wordt gebaseerd op het totaal aan derden geleverde hoeveelheid water (belasting op leidingwater behoort niet tot de omzet). Vitens hanteert een systematiek van omzetbepaling waarbij het werkelijk gemeten verbruik wordt toegerekend aan maanden/jaren conform de volgende drie stappen:

1. De werkelijk gefactureerde hoeveelheden m3/omzet. Per klant wordt het werkelijk aantal gefactureerde m3/omzet toegerekend aan de kalenderjaren.
2. De nog te factureren hoeveelheden m3/omzet tot en met einde van het kalenderjaar (jaarprognose). Voor de periode in het boekjaar waarover de klanten nog geen afrekening hebben ontvangen, wordt een schatting gemaakt op basis van historische meterstanden in relatie tot de actuele drinkwaterafgifte. Een hogere/lagere inschatting van de nog af te rekenen omzet van 0,1% leidt tot een hogere/lagere netto-omzet van circa € 0,45 miljoen. Onder noot [26] staat een nadere toelichting op betreffende afloop balansposten omzet uit voorgaande jaren en het werkelijk vastgestelde 'Niet In Rekening Gebracht' (NIRG) in procenten.

3. Totaal verbandcontrole tussen klantgegevens in het bronssysteem en drinkwaterafgiftecijfers. Ter controle worden de klantgegevens gelegd naast de waterbalansen (afgiftecijfers productielocaties).
Mutaties worden geanalyseerd evenals de ontwikkeling van het NIRG.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij voor de herleiding van de mutatie in geldmiddelen wordt uitgegaan van het resultaat na belastingen volgens de winst- en verliesrekening. De kasequivalenten omvatten naast liquide middelen ook kortlopende kredietfaciliteiten bij kredietinstellingen. Deze faciliteiten worden opgenomen als kasequivalent, omdat zij een integraal onderdeel vormen van het kasbeheer en gedurende het jaar regelmatig fluctueren tussen een positief en negatief saldo. Hierdoor functioneren zij feitelijk als een verlengstuk van de liquide middelen. Deze presentatie is in overeenstemming met IAS 7.8, waarin wordt bepaald dat kasequivalenten bestaan uit kortlopende, zeer liquide investeringen en faciliteiten die direct beschikbaar zijn voor kasstromen en een onbeduidend risico op waardeverandering kennen.

5.6 Toelichting op balans

[1] Immateriële vaste activa

	Softwarekosten	Werken in uitvoering	Totaal
Historische kosten			
Per 1 jan 2024	93,1	14,3	107,4
Investeringen	-	13,6	13,6
Ingebruikname	17,1	-17,1	-
Verwijderingen	-7,1	-	-7,1
Herclassificaties	-	5,5	5,5
Overige bewegingen	-	-	-
Per 31 dec 2024	**103,1**	**16,3**	**119,4**
Geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen			
Per 1 jan 2024	-57,7	-	-57,7
Afschrijvingen	-10,3	-	-10,3
Verwijderingen	7,1	-	7,1
Herclassificaties	-	-	-
Overige bewegingen	-	-	-
Per 31 dec 2024	**-60,9**	**0,0**	**-60,9**
Netto boekwaarde			
Per 1 jan 2024	35,4	14,3	49,7
Per 31 dec 2024	42,2	16,3	58,5

	Softwarekosten	Werken in uitvoering	Totaal
Historische kosten			
Per 1 jan 2025	103,0	16,3	119,3
Investeringen	-	10,2	10,2
Ingebruikname	19,6	-19,6	-
Verwijderingen	-2,9	-	-2,9
Herclassificaties	-	6,5	6,5
Overige bewegingen	-	-	-
Per 31 dec 2025	**119,6**	**13,4**	**133,1**
Geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen			
Per 1 jan 2025	-60,8	-	-60,8
Afschrijvingen	-13,7	-	-13,7
Verwijderingen	2,7	-	2,7
Herclassificaties	-	-	-
Overige bewegingen	-	-	-
Per 31 dec 2025	-71,8	-	-71,8
Netto boekwaarde			-
Per 1 jan 2025	42,2	16,3	58,5
Per 31 dec 2025	47,9	13,4	61,3

De investeringen in immateriële vaste activa hebben betrekking op ontwikkelingskosten om de software bedrijfsspeciefiek/operationeel te maken. In 2025 is € 6,5 miljoen overgeheveld van de werken in uitvoering van de materiële vaste activa naar de werken in uitvoering van de immateriële vaste activa gezien deze betrekking hebben op software en ontwikkelingskosten. Ultimo 2025 is de boekwaarde van het ERP-systeem € 23,7 miljoen.

[2] Materiele vaste activa

	Leidingen	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Machines en installaties	Dienstwoningen	Andere vaste middelen	Werken in uitvoering	Reserve onderdelen	Totaal
Historische kosten								
Per 1 jan 2024	2.930,2	731,1	617,3	3,5	32,0	149,1	6,7	4.469,9
Investeringen	124,4	1,9	-0,0	-	-	145,7	0,1	272,0
Ingebruikname	25,5	27,8	49,3	0,0	4,3	-106,9	-	0,1
Verwijderingen	-7,0	-3,2	-4,7	-	-1,3	-5,5	-	-21,6
Herclassificaties	-	-	-	-	-	-5,5	-	-5,5
Overige bewegingen	-	-	-	-0,2	-	-	-	-0,2
Per 31 dec 2024	**3.073,2**	**757,6**	**661,9**	**3,4**	**35,0**	**176,9**	**6,8**	**4.714,7**
Geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen								
Per 1 jan 2024	-1.493,0	-401,1	-481,1	-	-21,8	-	-	-2.397,0
Afschrijvingen	-58,2	-15,9	-21,0	-	-3,8	-	-	-99,0
Verwijderingen	5,5	2,8	3,6	-	1,3	-	-	13,1
Herclassificaties	-	-	-	-	-	-	-	-
Overige bewegingen	-	-1,1	1,1		-	-		0,0
Per 31 dec 2024	**-1.545,8**	**-415,4**	**-497,4**	**-**	**-24,3**	**-**	**-**	**-2.482,9**
Netto boekwaarde								
Per 1 jan 2024	1.437,2	330,0	136,2	3,5	10,2	149,1	6,7	2.072,8
Per 31 dec 2024	1.527,4	342,3	164,5	3,4	10,7	176,9	6,8	2.231,9

	Leidingen	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Machines en installaties	Dienstwoningen	Andere vaste middelen	Werken in uitvoering	Reserve onderdelen	Totaal
Historische kosten								
Per 1 jan 2025	3.073,2	756,5	663,0	3,4	35,0	176,9	6,8	4.714,6
Investeringen	131,9	1,7	-	-	0,0	197,2	0,5	331,3
Ingebruikname	36,4	39,3	51,1	-	6,3	-133,1	-	-
Verwijderingen	-7,4	-1,2	-1,0	-0,3	-0,1	-1,9	-	-12,0
Herclassificaties	-	-	-	-	-	-6,5	-	-6,5
Overige bewegingen	-	-	-	0,1	-	-		0,1
Per 31 dec 2025	3.234,0	796,3	713,1	3,1	41,2	232,5	7,3	5.027,5
Geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen								
Per 1 jan 2025	-1.545,8	-414,3	-498,5	-	-24,3	-	-	-2.482,9
Afschrijvingen	-60,5	-16,0	-22,9	-	-4,5	-	-	-103,9
Verwijderingen	6,0	1,2	0,9	-	0,1	-	-	8,2
Herclassificaties	-	-	-	-	-	-	-	-
Overige bewegingen	-	-	-	-	-	-	-	-
Per 31 dec 2025	**-1.600,3**	**-429,1**	**-520,5**	**-**	**-28,7**	**-**	**-**	**-2.578,6**
Netto boekwaarde								
Per 1 jan 2025	1.527,4	342,2	164,5	3,4	10,7	176,9	6,8	2.231,7
Per 31 dec 2025	1.633,7	367,2	192,6	3,1	12,5	232,5	7,3	2.449,0

Toerekening van de rentekosten (IAS 23) vindt plaats op basis van de gewogen gemiddelde rente over de rentedragende schulden (2025: 3,1%; 2024: 3,1%) voor projecten die een looptijd hebben langer dan 12 maanden. In 2025 is € 4,2 miljoen (2024: € 2,5 miljoen) aan rentekosten toegerekend aan projecten in aanbouw. In 2025 heeft een reële waardemutatie plaatsgevonden van € 0,1 miljoen en die heeft betrekking op herwaardering dienstwoningen (2024: € 0,2 miljoen).

[3] Activa met gebruiksrecht

	Wagenpark	Gebouwen	Datalijnen	Overige	Totaal
Historische kosten					
Per 1 jan 2024	23,8	11,1	12,9	1,4	49,3
Nieuwe leasecontracten	5,7	0,4	0,2	-	6,3
Einde contract	-	-	-	-	-
Herclassificaties	-	-	-	-	-
Overige bewegingen	-0,1	-	-	-	-0,1
Per 31 dec 2024	**29,4**	**11,5**	**13,1**	**1,4**	**55,5**
Geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen					
Per 1 jan 2024	-15,8	-6,4	-6,5	-0,4	-29,0
Afschrijvingen	-3,1	-0,9	-2,7	-0,1	-6,7
Einde contract	-	-	-	-	-
Herclassificaties	-	-	-	-	-
Overige bewegingen	-	-	-	-	-
Per 31 dec 2024	**-18,8**	**-7,3**	**-9,1**	**-0,5**	**-35,7**
Netto boekwaarde					
Per 1 jan 2024	8,1	4,7	6,4	1,0	20,2
Per 31 dec 2024	10,6	4,2	4,0	0,9	19,7

	Wagenpark	Gebouwen	Datalijnen	Overige	Totaal
Historische kosten					
Per 1 jan 2025	29,4	11,5	13,1	1,4	55,5
Nieuwe leasecontracten	10,2	0,2	-	-	10,3
Einde contract	-11,2	-3,3	-	-	-14,5
Herclassificaties	-	-	-	-	-
Overige bewegingen	-0,1	-0,0	-	-	-0,1
Per 31 dec 2025	**28,2**	**8,3**	**13,1**	**1,4**	**51,2**
Geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen					
Per 1 jan 2025	-18,8	-7,3	-9,1	-0,5	-35,7
Afschrijvingen	-4,1	-0,9	-2,7	-0,1	-7,8
Einde contract	11,2	3,3	-	-	14,5
Herclassificaties	-	-	-	-	-
Overige bewegingen	-	-	-	-	-
Per 31 dec 2025	**-11,8**	**-4,9**	**-11,8**	**-0,6**	**-29,1**
Netto boekwaarde					
Per 1 jan 2025	10,6	4,2	4,0	0,9	19,7
Per 31 dec 2025	16,5	3,4	1,3	0,8	22,1

Door Vitens zijn lease- en huurovereenkomsten aangegaan voor het wagenpark en de huur van diverse panden en bedrijfsgebouwen. De lease- en huurovereenkomsten worden verwerkt volgens IFRS 16. De korte termijn lease- en huurovereenkomsten (< 1 jaar) / lage waarde lease- en huuroverkomsten (< € 5.000,-) zijn onder de NUBBV huurverplichtingen opgenomen, zie noot [13].

In onderstaande tabel is het verloopoverzicht van de lease- en huuroverkomsten voor zowel het gebruiksrecht als leaseverplichting opgenomen.

In miljoenen euro's	2025	2024
Stand per 1 januari	18,4	17,5
Nieuwe leasecontracten	10,2	6,2
Interest	0,6	0,5
Aflossingen	-7,0	-5,8
Stand per 31 december	**22,2**	**18,4**
Kortlopend deel leaseverplichtingen	6,2	5,7
Langlopend deel leaseverplichtingen	16,0	12,7
Totaal leaseverplichtingen	**22,2**	**18,4**

In de financieel risicomanagement paragraaf noot [27] wordt verdeling per jaar getoond.

[4] Geassocieerde deelnemingen en joint ventures

Hieronder staat een overzicht van de geassocieerde deelnemingen en joint ventures.

Per 31 december 2025	Plaats	Belang (in %)
Geassocieerde deelnemingen		
AquaMinerals B.V.	Rijswijk	18,1%
KWH Water B.V.	Nieuwegein	26,4%
Joint ventures		
VEI B.V.	Utrecht	50%
Facturatie B.V.	Utrecht	50%

	Geassocieerde deelnemingen		Joint ventures		Totaal	
In miljoenen euro's	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Boekwaarde per 1 januari	**3,8**	**3,7**	**2,7**	**2,7**	**6,5**	**6,4**
Aandeel in resultaat	-	0,1	-	-	-	0,1
Ontvangen van deelnemingen	-	-	-	-	-	-
Totaal mutaties	-	0,1	-	-	-	0,1
Boekwaarde per 31 december	**3,8**	**3,8**	**2,7**	**2,7**	**6,5**	**6,5**

[5] Financiele activa

In miljoenen euro's	2025	2024
Boekwaarde per 1 januari	16,2	19,1
Verstrekte nieuwe leningen	-	-
Ontvangen aflossingen op leningen	-2,9	-2,9
Boekwaarde per 31 december	13,3	16,2
Kortlopend deel financiële activa	2,9	2,9
Langlopend deel financiële activa	10,4	13,3
Totaal	**13,3**	**16,2**

De aan Facturatie B.V. verstrekte leningen ad € 20,2 miljoen zijn bedoeld voor financiering van investeringen in verband met de implementatie van SAP HANA. De leningen worden beschikbaar gesteld voor de periode vanaf 14 oktober 2022 tot 13 oktober 2029/14 augustus 2030. De rente die voor de leningen in rekening wordt gebracht is gelijk aan de som van de toepasselijke 4-jaars Interest Rate Swap (IRS) op het moment van het trekkingsverzoek en de marge. De 4-jaars IRS is hierbij toegepast op basis van de gemiddelde looptijd van de lening. De marge is gebaseerd op een actuele inschatting van de door de markt gehanteerde marge voor een vergelijkbare lening aan een drinkwaterbedrijf.

De verkopen aan en aankopen van verbonden partijen vinden plaats op voorwaarden die gelijkwaardig zijn aan die welke gangbaar zijn in arm's length transacties. Uitstaande saldi aan het einde van het jaar zijn ongedekt en rentevrij en vereffening gebeurt in contanten. Door Vitens zijn geen garanties verstrekt of ontvangen voor vorderingen of vorderingen op verbonden partijen.

[6] Handels- en overige vorderingen

In miljoenen euro's	2025	2024
Handelsdebiteuren	43,4	36,4
Waardevermindering van debiteuren	-3,5	-3,3
Meelifters	0,5	0,7
Nettohandelsvorderingen	40,5	33,8
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4,6	3,8
Nog te factureren omzet	19,9	9,9
Overlopende activa	17,9	18,3
Totaal	**82,8**	**65,8**

Het saldo van de handelsdebiteuren betreft waterdebiteuren in de zakelijke en consumentenmarkt € 26,0 miljoen (2024: € 21,8 miljoen) en overige niet-waterdebiteuren € 17,4 miljoen (2024: € 14,7 miljoen). De reële waarde van de debiteuren is gelijk aan de boekwaarde. De overlopende activa bedraagt ultimo 2025 € 17,9 miljoen en bestaat voornamelijk uit vooruitbetaalde bedragen. De nog te factureren omzet is o.a. hoger door droogteperiodes in 2025, waardoor meer water is vebruikt dan in het voorschot van klanten is verwerkt.

Onderstaand een verloopoverzicht van de debiteurenvoorzieningen. Ultimo boekjaar bedragen de waardeverminderingen van debiteuren € 3,5 miljoen (2024: € 3,3 miljoen). Per saldo is in de winst- en verliesrekening over 2025 € 0,9 miljoen (2024: dotatie van € 1,1 miljoen) gedoteerd. In 2025 is voor € 0,7 miljoen afgeboekt van de voorziening.

In miljoenen euro's	2025	2024
Stand per 1 januari	**3,3**	**2,2**
Ontrekkingen (afboekingen)	-0,7	
Dotatie(+) / vrijval (-)	0,9	1,1
Stand per 31 december	**3,5**	**3,3**

Water en Niet-water debiteuren

Onderstaand overzicht toont de openstaande handelsdebiteuren naar ouderdom. Dit is exclusief de vorderingen op meelifters voor een bedrag van € 0,5 miljoen (2024: € 0,7 miljoen), omdat Vitens hierover geen debiteurenrisico loopt. In het saldo van de handelsdebiteuren ultimo 2025 zitten geen individuele vorderingen, welke niet reeds zijn voorzien, die bij oninbaarheid een materiële impact hebben op het resultaat van Vitens. In de voorziening is rekening gehouden met toekomstige economische ontwikkelingen, welke impact kunnen hebben op de handels- en overige vorderingen. In de debiteuren zijn geen vorderingen opgenomen welke uit hoofde van het expected credit loss model niet als openstaande vordering geclassificeerd kunnen worden (IFRS 9).

	2025		2024	
	Openstaand saldo	incl. waarde mindering	Openstaand saldo	incl. waarde mindering
0 - 90 dagen	36,6	36,4	29,6	29,3
91 -180 dagen	1,9	1,7	1,6	1,4
181 - 365 dagen	1,9	1,5	2,3	1,8
> 365 dagen	2,9	0,3	2,9	0,7
Totaal	**43,4**	**39,9**	**36,4**	**33,2**

[7] Eigen vermogen

Aantal aandelen	31-dec-25	31-dec-24
Uitgegeven aandelen	5.777.247	5.777.247
Portefeuille bij Vitens	-	-
Totaal	**5.777.247**	**5.777.247**

Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van Vitens bedraagt € 18.000.000, verdeeld in 18.000.000 gewone aandelen van nominaal € 1 per aandeel.

Mutatieoverzicht eigen vermogen

Het maatschappelijk kapitaal van Vitens bedraagt € 18.000.000, verdeeld in 18.000.000 gewone aandelen van nominaal € 1 per aandeel. Hiervan zijn ultimo 2025: 5.777.247 aandelen geplaatst en volgestort.

De agioreserve betreft een reserve als gevolg van de oprichting van Vitens in 2001. Per geplaatst aandeel (4.475.439) bedroeg dit € 9 per aandeel (in totaal € 40,3 miljoen). In 2006 zijn als gevolg van de fusie 1.887.685 aandelen uitgegeven en per aandeel is € 52,80 toegevoegd aan de agioreserve (totaal van € 99,7 miljoen). In 2006 en 2007 zijn via een drietal tranches de aandelen van Nuon N.V. ingekocht (totaal aandelen 1.615.655). Hiervan zijn in 2006: 619.223 aandelen en in 2007: 175.000 aandelen ingetrokken. Per aandeel is € 9 in mindering gebracht op de agioreserve (totaal € 7,1 miljoen). In 2007 is een deel van de aandelen door Nuon N.V. verkocht aan gemeenten en provincies (totaal aandelen 274.935). In 2011 heeft Vitens 208.346 aandelen uitgegeven en per aandeel is € 69 toegevoegd aan de agioreserve (totaal van € 14,4 miljoen).

De afdekkingsreserve is bestemd voor ongerealiseerde aanpassingen in de reële waarde van financiële instrumenten als gevolg van toepassing van cashflow hedge accounting. Deze reserve is enkel bestemd voor het effectieve deel van een hedge. In 2021 heeft een break plaatsgevonden. Van één derivaat met een breakclause is per 1 november 2021 het contract beëindigd. Het totaal betaalde bedrag voor de afkoop van het contract (zijnde negatieve marktwaarde) bedroeg € 12,0 miljoen. Het derivaat had een looptijd tot 30 juni 2043. Zolang het onderliggende renterisico niet is verdwenen, wordt het saldo verwerkt over de resterende looptijd tot 30 juni 2043. In 2025 is € 0,6 miljoen vanuit de afdekkingsreserve verantwoord onder de financiële lasten.

De overige reserves betreft een reserve als gevolg van gecumuleerde ingehouden winsten.

[8] Rentedragende leningen

In miljoenen euro's	2025	2024
Stand per 1 januari	1.262,3	1.159,5
Nieuwe leningen	209,6	175,0
Aflossingen	-60,0	-72,2
Stand per 31 december	**1.411,9**	**1.262,3**

De langlopende verplichtingen hebben betrekking op onderhandse- en roll-over-leningen. De reële waarden van de langlopende verplichtingen staan onder noot [27]. In 2025 is voor € 209,6 miljoen aan nieuwe leningen aangetrokken (2024: € 175 miljoen). Dit bedrag is inclusief eventueel gemaakte transactiekosten, welke worden verantwoord in de winst- en verliesrekening gedurende de looptijd van de leningen.

Type langlopende geldleningen	Langlopend deel		Kortlopend deel	
In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24	31-dec-25	31-dec-24
Roll-over-leningen	70,0	145,0	75,0	60,0
Onderhandse leningen	1.239,5	1.057,3	27,4	-
Totaal	**1.309,5**	**1.202,3**	**102,4**	**60,0**

De rente over de roll-over-leningen wordt telkens tussen 1-maands en 12-maands Euribor gefixeerd en schommelt afhankelijk van de ontwikkelingen op de kapitaalmarkt.

Overige informatie over langlopende geldleningen

In miljoenen euro's	2025	2024
Gemiddelde rentevoet in %	2,88%	3,08%
Aflossingen < 1 jaar	102,4	59,9
Aflossingen > 1 jaar en < 5 jaar	313,4	329,7
Aflossingen > 5 jaar	996,1	872,7
Totaal per 31 december (nominale bedrag)	**1.411,9**	**1.262,3**

Aangaande de bovengenoemde leningenportefeuille zijn geen zekerheden afgegeven (pandrecht, hypotheekrecht, zekerheidseigendom en dergelijke). De gestelde bankconvenanten zijn behaald in 2025. We verwijzen voor een gedetailleerde uiteenzetting hieromtrent naar noot [27].

[9] Egalisatierekening bijdragen van derden

In miljoenen euro's	2025	2024
Stand per 1 januari	179,3	161,3
Ontvangen bijdragen in aanleg	32,3	24,2
Amortisatie ten gunste van winst- en verliesrekening	-7,1	-6,2
Stand per 31 december	204,5	179,3
Kortlopend deel egalisatierekening	7,5	6,6
Langlopend deel egalisatierekening	197,0	172,7
Totaal	**204,5**	**179,3**

Vitens past IFRS 15 (Revenue from Contracts with Customers) toe voor de bijdragen die Vitens ontvangt van derden voor de aanleg van aansluitleidingen. De amortisatietermijn bedraagt 331/3 jaar en is gelijkgesteld aan de afschrijvingstermijn van de investeringen in aansluitleidingen.

[10] Derivaten

Per 31 december 2025 hield Vitens de onderstaande, tegen reële waarde opgenomen, financiële instrumenten.

In miljoenen euro's	2025	2024
Financiële instrumenten per 1 januari	6,8	7,6
Waardemutatie derivaten door gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-4,3	-0,8
Financiële instrumenten per 31 december	2,5	6,8
Korte termijn financiële instrumenten (< 1 jaar)	1,0	0,6
Lange termijn financiële instrumenten (>1 jaar)	1,5	6,2
Totaal	**2,5**	**6,8**

De marktwaarde van de derivaten wordt gevormd door ongerealiseerde aanpassingen in de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de rentecurves. Dit betekent dat de te betalen rente op de derivaten hoger is dan de huidige marktrente waardoor een negatieve waarde in 2025 van € 2,5 miljoen ontstaat (2024: € 6,8 miljoen negatief). De reden voor het afsluiten van deze derivaten is het tegengaan van renterisico's door grote mutaties in de marktrente. De betreffende negatieve waarde zal niet direct door Vitens worden verantwoord in de winst- en verliesrekening, omdat de hedge als effectief wordt gekwalificeerd. IBOR reforming van rente benchmarks door alternatieve benchmarktarieven hebben geen impact op de hedgerelaties van Vitens en overige financiële instrumenten, aangezien er nog geen aanpassing is geweest in de Euribortarieven.

Ultimo 2025 heeft Vitens 3 rentederivaten met een hoofdsom van € 95 miljoen (2024: 4 rentederivaten ad € 145 miljoen) waarbij de variabele rente op de roll-over-leningen wordt gefixeerd gedurende 1 tot 16 jaar. De reële waarde van deze rentederivaten bedraagt ultimo 2025 negatief € 2,5 miljoen (2024: negatief € 6,8 miljoen). Van de hiervoor genoemde derivaten heeft Vitens 1 rentederivaat (2025: € 0,9 miljoen; 2024: € 3,3 miljoen) met een resterende looptijd van 16 jaar (met een hoofdsom van € 25 miljoen), met een breakclause (voor beide partijen) na iedere 10 jaar (in 2031). Voor het derivaat is het kredietrisico (CVA/DVA), dat wordt meegenomen in de waardering, bepaald tot aan de breakclause en niet over de gehele looptijd.

[11] Voorzieningen

In miljoenen euro's	Personeel	Droogteschade	Overig	Totaal
Stand per 1 januari 2025	1,1	3,6	1,3	6,1
Dotatie	0,8	4,0	0,1	4,9
Mutatie als gevolg van oprenting/disconteringsvoet	-	-	-	-
Vrijval	-0,3	-1,0	-	-1,3
Onttrekkingen	-0,5	-2,7	-	-3,2
Stand per 31 december 2025	**1,1**	**4,0**	**1,4**	**6,6**
Kortlopend deel overige voorzieningen	0,7	3,5	-	4,2
Langlopend deel overige voorzieningen	0,5	0,5	1,4	2,4
Totaal	**1,1**	**4,0**	**1,4**	**6,6**

Van het langlopende deel van de personeelsvoorzieningen heeft € 0,2 miljoen (2024: € 0,2 miljoen) betrekking op verwachte uitgaven tussen 1 en 5 jaar en heeft € 0,2 miljoen (2024: € 0,2 miljoen) betrekking op verwachte uitgaven na 5 jaar.

[12] Handelsschulden en overige te betalen posten

In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24
Handelsschulden	92,8	89,4
Belastingverplichtingen	20,8	17,9
Rentedragende verplichtingen	0,0	35,3
Kortetermijnpersoneelsbeloningen	43,0	39,8
Nog te ontvangen facturen	20,1	13,5
Overlopende passiva	21,7	16,2
Totaal	**198,5**	**212,1**

De reële waarde van de handelsschulden en overige te betalen posten, belastingverplichtingen, nog te ontvangen facturen en overlopende passiva is, gezien de korte doorlooptijd, overeenkomstig aan de nominale waarde. Handelsschulden en belastingverplichtingen worden in principe binnen een termijn van 30 dagen betaalbaar gesteld.

De belastingverplichtingen bestaan voornamelijk uit: af te dragen grond- en leidingwaterbelasting € 13,8 miljoen (2024: € 13,4 miljoen) en af te dragen loonbelasting en premies sociale verzekeringen € 5,3 miljoen (2024: € 4,5 miljoen). Het voorschot waterdebiteuren betreft het saldo van voorschotten en nog te factureren wateromzet. Ultimo 2025 is de nog te factureren wateromzet hoger dan het voorschot, waardoor het voorschot waterdebiteuren € 0,0 is en een nog te factureren positie is opgenomen onder de activa van € 19,9 miljoen.

De kortlopende rentedragende verplichtingen, ultimo 2025 bedraagt € 0,0 miljoen (2024: € 35,3 miljoen). Ultimo 2025 had Vitens een positief saldo liquide middelen en geen rentedragende verplcihtingen. De liquide middleen zijn verantwoord onder de vlottende activa.

De kortetermijn personeelsbeloningen bedragen aan het eind van 2025 € 43,0 miljoen (2024: € 39,8 miljoen) en betreft alle verplichtingen aan het personeel af te dragen pensioenpremie en te betalen vakantiedagen.

[13] Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Verplichtingen uit hoofde van energiecontracten

In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24
Binnen een jaar	15,7	17,8
Tussen 1 en 5 jaar	21,1	19,1
Meer dan 5 jaar	-	-
Totaal	**36,8**	**36,9**

Genoemde verplichtingen zijn uit hoofde van energiecontracten voor de productiebedrijven en kantoorgebouwen.

Verplichtingen uit hoofde van inkoop water

In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24
Binnen een jaar	4,4	4,5
Tussen 1 en 5 jaar	18,6	17,6
Meer dan 5 jaar	136,3	144,6
Totaal	**159,3**	**166,7**

Genoemde verplichtingen zijn uit hoofde van inkoop van water voor een periode tot 2064.

Verplichtingen uit hoofde van Drinkwaterwet (WACC)

In de Drinkwaterwet zijn belangrijke financiële kaders opgenomen voor tariefbeheersing en solvabiliteit. Zo is een maximum gesteld aan de vermogenskosten die door de drinkwaterbedrijven in rekening mogen worden gebracht (WACC). Vitens heeft in 2025 een voorlopige WACC gerealiseerd dat hoger is dan de toegestane WACC, wat leidt tot een voorwaardelijke verplichting. Het deel boven de toegestane WACC moet worden gecompenseerd in de tariefstelling, uiterlijk in 2027. Er is geen verplichting tot terugbetaling van de individuele klant. De definitieve WACC wordt vastgesteld middels het Bedrijfsverslag dat voor 1 oktober 2026 aan het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat wordt gerapporteerd. Per 31 december 2025 heeft Vitens een voorwaardelijke verplichting van € 18,8 mln. De overwinst van 2024 (€ 2,7 mln) zal worden gecompenseerd in de tarieven van 2026). De overwinst van 2025 zal worden gecompenseerd d.m.v. tariefsverlaging naar de klant in 2027 (€ 16,1 mln).

In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24
2023	-	-
2024	2,7	2,7
2025	16,1	-
Totaal	**18,8**	**2,7**

Overige verplichtingen

In miljoenen euro's	31-dec-25	31-dec-24
Binnen een jaar	12,1	12,1
Tussen 1 en 5 jaar	11,0	12,3
Meer dan 5 jaar	-	-
Totaal	**23,1**	**24,4**

Genoemde verplichtingen zijn verplichtingen uit hoofde van non-lease componenten, huurverplichtingen met een korte looptijd, die niet onder IFRS 16 vallen en verplichtingen uit hoofde van automatiseringskosten, facilitairekosten, financieringskosten en schadeverplichtingen. Daarnaast is in 2025 een lening afgesloten van € 40 miljoen, welke wordt ontvangen in 2026, met een looptijd tot 2031 tegen een vaste rente van 3,64%.

Voorwaardelijke verplichtingen

Vitens is volgens de standaardvoorwaarden hoofdelijk aansprakelijk voor te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

5.7 Toelichting op winst- en verliesrekening

[14] Drinkwateromzet

In miljoenen euro's	2025	2024
Levering van drinkwater	408,7	324,7
Vastrechtvergoeding	167,1	163,1
Totaal	**575,9**	**487,8**

Bovenstaande drinkwateromzet wordt gegenereerd in Nederland en is gerealiseerd vanuit 1 segment (het gehele voorzieningsgebied van Vitens). De jaarnota voor een gemiddelde klant (kleinverbruik) is in 2025 gestegen naar € 166,80 (exclusief belastingen) ten opzichte van 2024 (€ 145,5 exclusief belastingen). Dit is een tariefstijging van ca. 15%. De bedragen zijn gebaseerd op een modelklant die 100 m^3 per jaar verbruikt.

[15] Overige omzet

In miljoenen euro's	2025	2024
Opbrengsten dienstverlening aan derden	9,7	9,9
Opbrengsten brandkranen en sprinklers	10,1	9,3
Opbrengsten aansluitingen	10,4	8,6
Amortisatie egalisatierekening	7,1	6,2
Opbrengsten analyses en advisering	5,5	5,5
Opbrengsten verhuizing en incasso	1,9	2,2
Opbrengsten huur en pacht	1,5	1,5
Opbrengsten reststoffen	1,4	1,3
Opbrengsten huurvergoeding standpijpen	0,9	1,0
Opbrengsten werk voor derden	0,4	1,0
Overige opbrengsten	2,7	2,9
Totaal	**51,6**	**49,4**

De totale overige omzet is hoger dan voorgaand jaar (omschrijvingen van producten, zie noot [5.5] "overige omzet"). De opbrengsten voor brandkranen, sprinklers en aansluitingen zijn hoger als gevolg van tariefstijgingen. De amortisatie egalisatierekening is hoger als gevolg van toevoegingen opbrengsten nieuwe aansluitleidingen, zie noot [9].

[16] Personeelskosten

In miljoenen euro's	2025	2024
Salarissen	122,0	111,0
Sociale lasten	16,8	14,8
Afgedragen premies aan collectieve regelingen die als toegezegde-bijdragenregeling worden behandeld	15,1	13,7
Af: geactiveerde productie	-18,3	-18,3
Subtotaal	**135,7**	**121,2**
Jubileumvoorziening	0,1	0,1
Totaal	**135,7**	**121,3**

De personeelskosten zijn ten opzichte van voorgaand jaar gestegen, voornamelijk als gevolg van de CAO-stijging per 1 januari 2025 en 1 juli 2025. Daarnaast is gedurende het jaar het aantal FTE gegroeid, wat ook heeft gezorgd voor een stijging in personeelskosten.

Onder de geactiveerde productie voor het eigen bedrijf worden de eigen personeelskosten opgenomen ten dienste van de vervaardiging van (im)materiële vaste activa welke betrekking hebben op infrastructurele werken (o.a. productiebedrijven en leidingwerk) van Vitens. Dit betreft voornamelijk directe personeelskosten en bedraagt over 2025 € 18,3 miljoen (2024: € 18,3 miljoen).

Aantal werknemers per 31 dec	2025	2024
Aantal medewerkers in vaste dienst	1.910	1.762
Aantal FTE in vaste dienst	1.761	1.638

Het aantal FTE komt uit op 1.761 in 2025 (2024: 1.638), waarbij alle medewerkers van Vitens in Nederland werken. In 2025 was het gemiddeld aantal werknemers 1.836 (2024: 1.699).

Bedrijfskosten

[17] Kosten uitbesteed werk en inhuur personeel

In miljoenen euro's	2025	2024
Uitbesteed werk	53,1	54,7
Ingehuurd personeel van derden	33,6	27,7
Af: geactiveerde productie	-14,5	-17,1
Totaal	**72,2**	**65,3**

Het totaal saldo uitbesteed werk en inhuur personeel is hoger ten opzichte van voorgaand jaar. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere uurtarieven van externen en indexaties van contractprijzen, onder andere van aannemers.

Onder de geactiveerde productie voor het eigen bedrijf worden de eigen bedrijfskosten opgenomen ten dienste van de vervaardiging van (im)materiële vaste activa welke betrekking hebben op infrastructurele werken (o.a. productiebedrijven en leidingen) van de onderneming. Over 2025 bedraagt dit € 14,5 miljoen (2024: € 17,1 miljoen). De daling wordt voornamelijk veroorzaakt door een daling in het aantal bestede uren aan de SAP implementatie.

[18] Overige kosten

In miljoenen euro's	2025	2024
Elektra	29,3	31,9
Facilitaire kosten	33,6	27,0
Automatiseringskosten	23,6	23,3
Grond- en hulpstoffen	17,8	16,8
Belastingen, uitkeringen en verzekeringen	13,8	12,9
Overige personeelskosten	8,6	7,7
Autokosten	6,0	6,1
Grondwaterbelastingen en -heffingen	5,8	5,7
Water inkopen	4,9	4,9
Amoveringskosten	3,3	2,4
Telecomkosten	1,4	1,6
Overige kosten	9,1	10,4
Totaal	**157,4**	**150,7**

De energiekosten betreffen kosten voor elektriciteit, gas en overige brandstoffen. De kosten zijn lager door lagere energieprijzen ten opzichte van voorgaand jaar. Vitens heeft als beleid de energietarieven in 3 jaren vast te zetten, zodat de tarieven bij de start van het nieuwe jaar vast staan.

De facilitaire kosten hebben voor een belangrijk deel betrekking op onderhoud van installaties, kantoorgebouwen en terreinen. De kosten voor onderhoud aan installaties, gebouwen en terreinen over 2025 bedragen € 33,6 miljoen (2024: € 27,0 miljoen).

De automatiseringskosten betreffen o.a. software licentiekosten en beheers/optimalisatie werkzaamheden. De kosten zijn hoger dan voorgaand jaar door inflatie.

Grond- en hulpstoffen zijn € 17,8 miljoen (2024: € 16,8 miljoen). Dit komt vooral door hogere kosten chemicaliën als gevolg van stijgende prijzen.

De overige personeelskosten hebben voor een belangrijk deel betrekking op reis- en verblijfkosten en opleidingskosten. De stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere opleidingskosten ten opzichte van voorgaand jaar.

De autokosten betreffen servicekosten voor het wagenpark, brandstof en overige autokosten en bedragen over 2025 € 6,0 miljoen (2024: € 6,1 miljoen).

De belastingen, uitkeringen en verzekeringen bestaan voornamelijk uit kosten droogteschades en belastingen en heffingen.

De overige kosten bestaan o.a. uit kosten met betrekking tot contributies en bijdragen, representatiekosten en dotatie voorziening dubieuze debiteuren. Deze dotatie voor de voorziening dubieuze debiteuren is fors gedaald ten opzichte van voorgaand jaar (€ 1,0 mln lager).

[19] Afschrijvingen, reële-waardemutaties en bijzondere waardeverminderingen van (im)materiële vaste activa

In miljoenen euro's	2025	2024
Afschrijvingen materiële vaste activa	103,9	99,0
Afschrijvingen immateriële vaste activa	13,7	10,3
Afschrijvingskosten vanuit Facturatie B.V.	3,5	3,0
Boekresultaat desinvesteringen	3,4	7,9
Afschrijvingen IFRS 16	7,8	6,6
Reële waarde mutaties	-0,1	0,2
Totaal	**132,3**	**127,0**

De afschrijvingskosten zijn gestegen ten opzichte van voorgaand jaar, vooral als gevolg van de stijging in het investeringsniveau.

[20] Financiële baten en lasten

In miljoenen euro's	2025	2024
Rentekosten bullet en lineaire geldleningen	30,5	25,3
Rentekosten roll-over geldleningen	4,6	10,1
Rentekosten kortlopende leningen	0,9	1,4
Rentekosten derivaten	2,6	1,2
Rentekosten droogteschade	0,3	0,7
Rentekosten rekening-courant	0,5	1,0
Rentekosten lease	0,6	0,5
Rentedotatie voorzieningen	0,4	0,3
Rentekosten doorbelast aan investeringsprojecten (IAS 23)	-4,2	-2,5
Overige kosten leningen	0,5	0,1
Totaal	**36,6**	**37,9**
Rentebaten	-0,0	-0,0
Totaal rentebaten- en lasten	**36,6**	**37,9**

[21] Aandeel in resultaat in geassocieerde deelnemingen en joint ventures

In miljoenen euro's	2025	2024
Resultaat geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,0	0,1

[22] Vennootschapsbelasting

Vitens is belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. Activiteiten welke Vitens verricht vanuit de Drinkwaterwet, zoals het leveren van drinkwater, zijn vrijgesteld voor de vennootschapsbelasting. De belasting over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening bedraagt € 2,5 miljoen (2024: € 0,6 miljoen). De aansluiting met het effectieve belastingtarief is als volgt:

In miljoenen euro's	2025	2024
Resultaat voor belastingen	90,6	34,5
Resultaat onbelaste activiteiten	85,3	-31,7
Resultaat belastbaar	5,3	2,8
Vennootschapsbelasting	2,5	0,6

De vennootschapsbelasting is berekend op basis van het geldende belastingtarief in Nederland (2025: 25,8%; 2024: 25,8%). In 2025 heeft een correctie van € 1,1 mln over voorgaande jaren plaatsgevonden omdat "ander water" definitief onder de belaste activiteiten wordt geplaatst. De effectieve belastingdruk (incl. correcties) over het resultaat voor de vennootschapsbelasting bedraagt 2,7%.

Dividendbelasting

Over betaalde dividenduitkering wordt door Vitens dividendbelasting ingehouden en afgedragen.

5.8 Toelichting op kasstroomoverzicht

[23] Kasstroom uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten

De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg € 242,7 miljoen (2024: € 180,6 miljoen) en is niet toereikend om de investeringsactiviteiten van € 329,7 miljoen (2024: € 260,5 miljoen) te financieren. De kasstroom uit operationele activiteiten is € 62,1 miljoen hoger dan in 2024, voornamelijk veroorzaakt door een hoger resultaat. De kasstroom uit investeringsactiviteiten stijgt met € 69,2 miljoen, door een stijging in het investeringsvolume. De kasstroom uit financieringsactiviteiten is met € 45,6 mln gestegen als gevolg hogere financieringsbehoefte als gevolg van hogere investeringen.

Over boekjaar 2025 is sprake van een netto kasstroom van € 55,6 miljoen positief.

5.9 Overige toelichting op jaarrekening

[24] Dividend

In 2025 heeft de aandeelhoudersvergadering ingestemd met de voorgestelde winstbestemming over het resultaat 2024. Als gevolg hiervan is het resultaat toegevoegd aan de overige reserves en is geen dividend uitgekeerd.

in miljoenen euro's	2025	2024
Dividend boekjaar	-	-
Aantal gerechtigde gewone aandelen	5.777.247	5.777.247
Dividend per aandeel (in euro's)	-	-

De Raad van Bestuur stelt de aandeelhouders voor om geen dividend over het resultaat 2025 op gewone aandelen uit te betalen in 2026 (goedgekeurd door de Raad van Commissarissen op 13 maart 2026). Dit is conform dividendbeleid, omdat niet voldaan is aan de structurele minimum ratio vereisten die Vitens zichzelf ten doel heeft gesteld.

[25] Verbonden partijen

De aandelen van Vitens worden gehouden door aandeelhouders uit de publieke sector (provincies en gemeenten). Vitens heeft belangen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures, waarin ze ofwel invloed van betekenis heeft, maar geen beslissende zeggenschap, ofwel gezamenlijke zeggenschap uitoefent in bedrijfsvoering en financieel beleid. Transacties met deze partijen worden uitgevoerd op arm's length basis.

VEI B.V.

In 2025 is door de aandeelhouders Vitens (50%) een bedrag van € 2,2 miljoen (2024: € 2,2 miljoen) gestort als bijdrage in de ontwikkelingsactiviteiten van VEI B.V. Daarnaast is door Vitens in 2025 een bedrag van € 0,8 miljoen (2024: € 0,8 miljoen) gefactureerd. Dit betreft uren van Vitens medewerkers die hebben deelgenomen aan projecten van VEI B.V. en kosten als gevolg van afgesloten service level agreements.

Facturatie B.V.

Jaarlijks worden door Facturatie B.V. de afschrijvingskosten doorbelast aan de aandeelhouders Vitens (50%) en Evides N.V. (50%). De afschrijvingskosten voor Vitens bedragen in 2025 € 3,5 miljoen (2024: € 3,1 miljoen). Ultimo 2025 staat bij Vitens een bedrag van € 0,5 miljoen (2024: € 0,3 miljoen) op de balans (schuldpositie) voor de door te belasten kosten vanuit Facturatie B.V. Daartegenover staat een vordering op Facturatie B.V. van € 18,1 miljoen (2024: € 18,1 miljoen), welke voor € 13,2 miljoen bestaat uit leningen verstrekt aan Facturatie B.V en voor het overige deel aan doorbelasting van investeringskosten SAP.

Hieronder een overzicht van de andere verbonden partijen.

Verbonden partij	Vestigingsplaats	Belang (in %)
AquaMinerals B.V.	Rijswijk	18%
KWH Water B.V.	Nieuwegein	26%

Ultimo boekjaar bedragen de vorderingen en schulden van verbonden partijen:

In miljoenen euro's	2025	2024
Vorderingen op verbonden partijen	18,5	18,3
Schulden aan verbonden partijen	0,6	0,5

Over het boekjaar 2025 zijn totaal voor € 40,1 miljoen aan vorderingen op verbonden partijen gefactureerd (2024: € 30,6 miljoen). Ultimo boekjaar staat nog € 18,5 miljoen open op verbonden partijen (2024: € 18,3 miljoen). Ten aanzien van de schulden aan verbonden partijen is over het boekjaar totaal € 39,2 miljoen aan facturen ontvangen. Ultimo boekjaar staat nog € 0,6 miljoen open op verbonden partijen (2024: € 0,5 miljoen).

[26] Waterbalans

In miljoenen m3	2025	2024
Totaal te bewerken water	381,2	372,1
Productieverliezen	-9,8	-9,9
Totaal geproduceerd reinwater	371,4	362,2
Inkoop reinwater	6,5	6,2
Productie en inkoop	377,9	368,4
Distributieverliezen en meetverschillen (NIRG)*	-25,7	-25,0
Levering aan klanten**	352,9	343,4
* Niet In Rekening Gebracht (NIRG) in %	6,8%	6,8%
** Percentage reeds gefactureerd per 31-12	47,3%	48,3%

De drinkwateromzet van Vitens aan het eind van het boekjaar is in belangrijke mate onderhevig aan schattingen van het waterverbruik. De drinkwaterafgifte van alle productiebedrijven aan het leidingnet wordt geregistreerd en is aan het eind van het boekjaar bekend. Voor de periode in het boekjaar waarover de klanten nog geen afrekening van hun waterverbruik hebben ontvangen, wordt een schatting gemaakt op basis van historische meterstanden in relatie tot de actuele drinkwaterafgifte van de productiebedrijven in het boekjaar. Indien op een later moment alsnog de meterstand wordt ontvangen, worden deze met terugwerkende kracht verwerkt, eind 2025 waren de geschatte meterstanden circa 225.000 > 1 jaar. Aan het eind van het boekjaar is circa 53% van het waterverbruik onderhevig aan schattingen en wordt de levering aan klanten geschat op 352,9 mln^3.

Resultaat op afloop balanspost verbruik en effect NIRG	2025	2024	2023	2022	2021	4 jarig gem.
Resultaat op afloop balanspost omzet verbruik voorgaand jaar (in miljoenen euro's)	0,8	-1,1	-1,4	-1,3	-1,6	-1,4
Werkelijk NIRG in jaarrekening (na > 99,5% facturatie)		6,4%	7,2%	7,7%	6,5%	7,0%
Verwacht / Gerapporteerd NIRG in jaarrekening (na circa > 45% facturatie)	6,8%	6,8%	6,7%	6,6%	6,1%	6,5%

[27] Financieel risicomanagement

Beheersing van kapitaal

Het financieel beleid is herzien en goedgekeurd door de Raad van Commissarissen (RvC) in oktober 2025. Het belang van continuïteit staat in het financieel beleid bovenaan. De continuïteitsdoelstelling is als volgt geformuleerd: De solvabiliteit is vastgesteld op een eigen vermogen minimaal gelijk aan 30% van het balanstotaal. Deze primaire doelstelling staat centraal bij de beheersing van de financiële risico's. Ultimo 2025 bedraagt de solvabiliteit 30,5% (2024: 29,8%).

Vitens heeft in haar treasurystatuut opgenomen dat het renterisico niet groter mag zijn dan 25% van de totale vreemdvermogenpositie. Het renterisico is de som van de renteherzieningen (inclusief rente-instrumenten) en hetgeen nodig is aan nieuwe financiering (schuldvernieuwing) in enig jaar.

Vitens heeft met diverse kredietgevers kredietarrangementen afgesloten. In deze arrangementen worden door de kredietgevers voorwaarden (financiële ratio's) gesteld waaraan Vitens moet voldoen. Vitens heeft in 2025 voldaan aan de ratio's zoals opgenomen in de bankconvenanten.

In oktober 2024 is de norm voor de WACC voor de jaren 2025 t/m 2027 vastgesteld op 4,32%. Voor deze jaren blijft het maximum aan toegestane solvabiliteit 70%.

Vitens heeft in 2025 een voorlopige WACC behaald van 4,99%. De definitieve WACC wordt vastgesteld middels het bedrijfsverslag dat voor 1 oktober 2026 aan het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat wordt gerapporteerd. De behaalde WACC is hoger dan de gestelde norm van 4,32%.

Financiële ratio's	Streefwaarden1	Bank convenant	2025	2024	2023	2022	2021
Solvabiliteit (obv eigen vermogen)	> 30%	> 25%	30,5%	29,8%	30,3%	31,0%	30,2%
Solvabiliteit (obv garantievermogen)		> 25%	30,5%	29,8%	30,3%	31,0%	30,2%
Leverage ratio	> 7%	> 7%	17,4%	13,9%	12,0%	11,7%	12,2%
Interest Coverage ratio	> 1,3	> 1,3	3,5	1,9	1,8	1,3	1,8
Debt ratio	< 7,0	< 7,5	5,4	6,5	6,9	7,8	7,1
Weighted Average Cost of Capital (WACC)[2]	max WACC		4,99%	3,11%	2,92%	1,83%	2,41%

1. De streefwaarden betreffen voorwaarden vanuit het financiële beleid van Vitens.

2. De WACC is vastgesteld voor de jaren 2025 t/m 2027 op 4,32% (2022 t/m 2024: 2,95%).

Berekeningswijze financiële ratio's en gebruikte afkortingen

• Solvabiliteit (eigen vermogen): eigen vermogen x 100% gedeeld door het balanstotaal;

• Solvabiliteit (garantievermogen): (eigen vermogen + achtergestelde leningen) x 100% gedeeld door het balanstotaal;

• Leverage ratio: netto operationele kasstroom gedeeld door netto rentedragende schulden (inclusief de achtergestelde leningen/liquide middelen);

• Interest Coverage ratio: Ebit/(rentelasten en -baten + uitbetaald dividend huidig boekjaar)

• Debt ratio: Rentedragende verplichtingen (exclusief de achtergestelde leningen)/Ebitda

• Ebit: bedrijfsresultaat plus resultaat joint ventures en geassocieerde deelnemingen;

• Ebitda: Ebit plus afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen;

• WACC: bedrijfsresultaat drinkwateractiviteiten plus eventuele tariefcompensatie gedeeld door het gemiddelde balanstotaal drinkwateractiviteiten.

Financiële risico's worden binnen Vitens beheerst door de treasurycommissie die onder toezicht staat van de Raad van Bestuur. Belangrijke doelstellingen uit het treasurybeleid zijn het waarborgen van een blijvende toegang tot de kapitaalmarkt, het beheersen van financiële risico's, het realiseren van zo laag mogelijke kosten en het zekerstellen van voldoende liquiditeit. Vitens is onderhevig aan de volgende financiële risico's: marktrisico (inclusief prijsrisico, valutarisico en interestrisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico.

Marktrisico

(i) Prijsrisico

Onder prijsrisico wordt verstaan: het risico van waardemutaties als gevolg van veranderingen in marktprijzen.

Reële waarde van financiële activa en verplichtingen	Boekwaarde		Reële waarde	
In miljoenen euro's	2025	2024	2025	2024
Activa				
Financiele activa	2,9	2,9	2,9	2,9
Handels- en overige vorderingen	82,8	65,8	82,8	68,7
Langlopende financiële activa	10,4	13,3	9,7	12,2
Verplichtingen				
Langlopende geldleningen	1.411,9	1.262,2	1.331,0	1.207,2
Handelsschulden en overige te betalen posten	92,8	95,9	92,8	95,9
Nog te ontvangen facturen	20,1	13,5	20,1	13,5
Rentedragende verplichtingen	-	35,3	-	35,3
Kortlopende leningen	-	-	-	-
Kortlopende overige financiële verplichtingen	89,7	78,2	89,7	78,2

In bovenstaande tabel staan de reële waarden van de financiële activa en verplichtingen. De reële waarde waarderingen van de leningen betreffen level-2-waarderingen. De derivaten zijn hierin niet vermeld aangezien deze tegen reële waarde op de balans worden verantwoord. De reële waarden van de financiële activa en verplichtingen zijn als volgt bepaald:

• Handels- en overige vorderingen en vooruitgefactureerde bedragen: gezien de korte doorlooptijd van deze vorderingen is de reële waarde overeenkomstig de boekwaarde;

• Langlopende financiële activa: deze post betreft een verstrekte lening aan Facturatie B.V. en hypothecaire leningen aan (oud-) werknemers. De reële waarden hiervan zijn bepaald door het contant maken van de toekomstige kasstromen;

• Langlopende geldleningen: de reële waarden hiervan zijn bepaald door het contant maken van de toekomstige kasstromen tegen de voor Vitens van toepassing zijnde yield rentecurve per 31 december;

• Handelsschulden en overige te betalen posten, nog te ontvangen facturen, kortlopende leningen en kortlopende overige financiële verplichtingen: de reële waarde van de genoemde posten is gezien de korte doorlooptijd overeenkomstig de boekwaarde;

• Rentedragende verplichtingen: de reële waarde van de rentedragende verplichtingen is overeenkomstig de boekwaarde.

(ii) Valutarisico

Dit betreft het risico dat de waarde van een financieel instrument verandert als gevolg van fluctuaties van valutakoersen. Vitens loopt zelf geen valutarisico over haar activiteiten omdat alle bedrijfsactiviteiten plaatsvinden binnen Nederland. VEI B.V. is een joint venture van Vitens en Evides N.V. en voert projecten uit in ontwikkelingslanden met als doel verbetering van de watervoorziening. VEI B.V. hanteert de euro als functionele valuta. Eventuele koersverschillen worden per transactie berekend en ten gunste/ten laste gebracht van de winst- en verliesrekening.

(iii) Interestrisico

In het kader van de normale bedrijfsuitoefening maakt Vitens gebruik van derivaten (interest rate swaps) om renterisico's te beperken. Het doel van dit beheer is de invloed van veranderingen in rentetarieven op de resultaten te beperken. Derivaten worden gebruikt om de leningenportefeuille te sturen op het gewenste risicoprofiel.

Deze instrumenten worden niet gebruikt voor speculatieve of handelsdoeleinden. Vitens heeft in het treasurystatuut opgenomen dat maximaal over 25% van het totaal vreemd vermogen (exclusief achtergestelde geldleningen) renterisico mag worden gelopen. Ultimo 2025 kwam het aldus berekende renterisico uit op 20,7% (2024: 21,0%). Het renterisico is voor een klein deel van de leningenportefeuille onderhevig aan renteschommelingen en de invloed op de rentelasten is beperkt.

Een eventuele stijging/daling van de kortetermijnrente (driemaands Euribor) van honderd basispunten (1%) betekent voor Vitens een stijging/daling van de rentekosten van € 0,5 miljoen op jaarbasis (2024: € 1,0 miljoen). De stijging/daling heeft betrekking op de roll-over-leningen die niet zijn afgedekt door middel van derivaten en het saldo over de rekening-courant.

Een eventuele daling van de rentecurve ten opzichte van 31 december 2025 van 100 basispunten (1%) heeft een negatief effect van € 4,2 miljoen op de waarde van de derivaten. Een eventuele stijging van de rentecurve ten opzichte van 31 december 2025 van 100 basispunten (1%) heeft een positief effect van € 3,7 miljoen op de waarde van de derivaten. Een negatief of positief effect op de waarde van de derivaten resulteert in mutaties in het eigen vermogen.

De rentederivaten zijn gelijk zijn aan de looptijd van de gekoppelde roll-over-leningen. Voor een hoofdsom van € 95 miljoen is de looptijd van de rentederivaten gelijk aan de looptijd van de roll-over-leningen. Onderstaande tabel toont de vervaldatum of, indien eerder, de contractuele renteherzieningsdatum van de leningenportefeuille op 31 december 2025. Dit geeft inzicht in de mate waarin Vitens wordt blootgesteld aan wijzigingen in de hoogte van rentepercentages voor financiële verplichtingen.

Interest risico (in miljoenen euro's)	Effectief rentepercentage	< 6 maanden	> 6 < 12 maanden	> 1 < 5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Per 31 december 2025						
Bullet en lineaire geldleningen	2,74%	1,2	26,2	293,4	946,1	1.266,9
Roll-over-geldleningen (gekoppeld met interest rate swaps, waardoor vastrentende leningen ontstaan)	4,24%	-	50,0	20,0	25,0	95,0
Roll-over-geldleningen	2,64%	25,0	-	-	25,0	50,0
Banken (rekening-courant)	eenmaands Euribor	-	-	-	-	-
Kasgeldleningen		-	-	-	-	-
Leaseverplichtingen	0,6-4,8%	3,5	2,7	15,2	0,8	22,2
Totaal aan financiële verplichtingen		**29,7**	**78,9**	**328,6**	**996,9**	**1.434,1**
Per 31 december 2024						
Bullet en lineaire geldleningen	2,68%	-	-	234,7	822,7	1.057,4
Roll-over-geldleningen (gekoppeld met interest rate swaps, waardoor vastrentende leningen ontstaan)	4,32%	-	50,0	70,0	25,0	145,0
Roll-over-geldleningen	4,00%	-	10,0	25,0	25,0	60,0
Banken (rekening-courant)	eenmaands Euribor	35,3	-	-	-	35,3
Kasgeldleningen		-	-	-	-	-
Leaseverplichtingen	0,6-4,8%	2,9	2,8	11,3	1,4	18,4
Totaal aan financiële verplichtingen		**38,2**	**62,8**	**341,0**	**874,1**	**1.316,1**

(iv) Kredietrisico

Vitens loopt risico's in het geval dat klanten niet kunnen voldoen aan hun verplichtingen. Ultimo 2025 bedraagt het debiteurensaldo waarover dit risico wordt gelopen € 63,3 miljoen (2024: € 46,3 miljoen), zie noot [6]. Daarnaast wordt risico gelopen over het saldo aan financiële activa € 13,3 miljoen (2024: € 16,2 miljoen).

De overige kortlopende vorderingen € 23,0 miljoen (2024: € 22,8 miljoen) bestaan uit vorderingen op meelifters € 0,5 miljoen (2024: € 0,7 miljoen), belastingen en premies sociale verzekeringen € 4,8 miljoen (2024: € 3,8 miljoen), vooruitbetaalde kosten € 10,8 miljoen (2024: € 10,2 miljoen) en diverse vorderingen ad € 6,9 miljoen (2024: € 8,1 miljoen). Op de vorderingen van meelifters en van de belastingen en sociale premies loopt Vitens geen kredietrisico. Vitens heeft geen significante concentraties van kredietrisico.

(v) Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico bestaat uit het risico dat Vitens niet of niet tijdig aan financiële middelen kan komen om te voldoen aan haar verplichtingen. Om dit risico te minimaliseren, beoordeelt Vitens regelmatig de verwachte en potentiële kasstromen over een tijdshorizon van meerdere jaren. Tevens wordt jaarlijks een gedetailleerde liquiditeitsprognose opgesteld om eventuele schommelingen in de liquiditeitsbehoefte tijdig te kunnen onderkennen en eventueel gepaste actie te ondernemen. Per 31 december 2025 beschikt Vitens over:

- een financiering faciliteit van € 200 miljoen (betreft een gecommitteerde faciliteit), waarvan € 50 miljoen is opgenomen;
- een rekening-courantfaciliteit tot een bedrag van € 110 miljoen, waarvan € 50 miljoen gecommitteerd;
- een kasgeldfaciliteit tot een bedrag van € 25 miljoen (betreft een ongecommitteerde faciliteit);
- twee Revolving Credit Facilities (€ 150 miljoen en € 50 miljoen - gecommitteerde faciliteiten);

De contractueel overeengekomen (niet gedisconteerde) betalingen op financiële verplichtingen worden weergegeven in de onderstaande tabel.

In miljoenen euro's	< 1 jaar	> 1 < 5 jaar	> 5 jaar
Bullet en lineaire geldleningen	63,5	419,4	1.081,7
Roll-over-leningen	77,9	24,8	58,6
Derivaten	2,4	3,7	10,7
Leaseverplichtingen	6,2	15,2	0,8
Langlopende overige financiële verplichtingen	32,2	50,7	136,3
Subtotaal langlopende financiële verplichtingen	182,2	513,8	1.288,1
Handelsschulden en overige te betalen posten	92,8	-	-
Nog te ontvangen facturen	20,1	-	-
Rentedragende verplichtingen	-	-	-
Kortlopende overige financiële verplichtingen	89,7	-	-
Subtotaal kortlopende financiële verplichtingen	202,6	-	-
Totaal langlopende en kortlopende financiële verplichtingen	384,9	513,8	1.288,1

[28] Saldering van financiële activa en financiële verplichtingen

Ultimo 2025 en 2024 heeft Vitens geen financiële activa en financiële verplichtingen gesaldeerd in de balans opgenomen. Eveneens is geen sprake van voorwaardelijke rechten tot saldering die zouden kunnen leiden tot gesaldeerde afwikkeling van financiële activa en financiële verplichtingen.

[29] Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen noemenswaardige gebeurtenissen voorgedaan, welke invloed hebben op de jaarrekening 2025.

[30] Bezoldigingen Wet normering Topinkomens (WNT)

Bezoldiging Raad van Bestuur (met dienstbetrekking)

Op grond van artikel 1.3, eerste lid, onderdeel d Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT van 15 november 2012) is Vitens gehouden bij de samenstelling van onderstaande verantwoording rekening te houden met de verplichtingen zoals gesteld in de wet. Het voor Vitens N.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2025 € 246.000 (het algemene bezoldigingsmaximum). In dit jaarverslag 2025 hebben wij het verantwoordingsformat voor de WNT gebruikt zoals door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) beschikbaar is gesteld.

Gegevens 2025 **bedragen x € 1**	**ir. T.R. Roozendaal**	**D.N. van Rieven 1**
Functiegegevens	Voorzitter RvB	Lid van RvB
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01/01 – 31/12	01/02 - 11/08
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	222.380	116.956
Beloningen betaalbaar op termijn	23.619	12.447
Subtotaal	245.999	129.403
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	246.000	129.403
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	245.999	129.403
Het bedrag van de overschrijding, en	N.v.t.	N.v.t.
de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2024 **bedragen x € 1**	**ir. T.R. Roozendaal 2**
Functiegegevens	**Voorzitter RvB**
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/04 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	157.264
Beloningen betaalbaar op termijn	17.804
Subtotaal	175.068
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	175.068
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	**€ 175.068**
Het bedrag van de overschrijding, en	N.v.t.
de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

1. Lid van raad van bestuur: Van 1 februari 2025 t/m 11 augustus 2025 lid van Raad van bestuur. Van 12 augustus 2025 t/m 1 februari 2026 strategisch adviseur.

2. Voorzitter Raad van Bestuur: In 2024 fulltime dienstverband 275 dagen

Bezoldiging Raad van Commissarissen

Gegevens 2025 bedragen x € 1	H.C.P. Noten	M.R. van Lieshout	H. Setz	G.M. van Dijk	P.A.N. ten Kroode
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging	36.162	23.862	23.862	23.862	23.862
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	36.900	24.600	24.600	24.600	24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	**36.162**	**23.862**	**23.862**	**23.862**	**23.862**
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan. Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Gegevens 2024 bedragen x € 1	H.C.P. Noten	M.R. van Lieshout	H. Setz	G.M. van Dijk	P.A.N. ten Kroode
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging	34.251	22.601	22.601	22.601	22.601
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	23.300	23.300	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	34.251	22.601	22.601	22.601	22.601
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan. Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

[31] Accountantskosten

Overeenkomstig artikel 2:382a BW wordt in deze noot een toelichting gegeven op de accountantskosten die betrekking hebben op de ontvangen diensten van de accountantsorganisatie in 2025. Deze bestaan uit de controle van de jaarrekening ad € 319 duizend (2024: € 310 duizend), de beoordeling van de duurzaamheidsinformatie in het jaarverslag ad € 230 duizend (2024: € 105 duizend) en voor andere controlewerkzaamheden ad € 24 duizend (2024: € 42 duizend). Er is geen sprake van vergoedingen voor adviesdiensten op fiscaal terrein en andere niet-controlediensten door de externe accountant.

Zwolle, 13 maart 2026

Raad van Commissarissen

drs. H.C.P. Noten (voorzitter)
drs. M.R. van Lieshout (commissaris)
drs. H. Setz MBA (commissaris)
prof. dr ir G.M. van Dijk (commissaris)
ir. drs. P.A.N. ten Kroode (commissaris)

Raad van Bestuur

ir. Tjeerd R. Roozendaal

5.10 Overzicht uitstaande aandelen

Nr.	Categorie	Aandeelhouder	Gewone aandelen	Percentage
1	Provincie	Overijssel	774.096	13,40%
2	Provincie	Friesland	755.043	13,07%
3	Provincie	Gelderland	387.231	6,70%
4	Gemeente	Almere	366.175	6,34%
5	Provincie	Utrecht	285.896	4,95%
6	Gemeente	Utrecht	285.896	4,95%
7	Gemeente	Amersfoort	131.691	2,28%
8	Gemeente	Dronten	98.457	1,70%
9	Gemeente	Lelystad	98.457	1,70%
10	Gemeente	Zeewolde	98.457	1,70%
11	Gemeente	Hilversum	89.569	1,55%
12	Gemeente	Hof van Twente	66.713	1,16%
13	Gemeente	Hardenberg	63.007	1,09%
14	Gemeente	Nieuwegein	61.246	1,06%
15	Gemeente	Steenwijkerland	60.227	1,04%
16	Gemeente	Zeist	60.035	1,04%
17	Gemeente	Doetinchem	58.752	1,02%
18	Gemeente	Stichtse Vecht	58.097	1,01%
19	Gemeente	Veenendaal	56.404	0,98%
20	Gemeente	Kampen	50.961	0,88%
21	Gemeente	Zutphen	50.739	0,88%
22	Gemeente	Zwolle	46.329	0,80%
23	Gemeente	Woerden	45.042	0,78%
24	Gemeente	Soest	44.542	0,77%
25	Gemeente	Tiel	42.728	0,74%
26	Gemeente	De Bilt	41.879	0,73%
27	Gemeente	Raalte	41.696	0,72%
28	Gemeente	Rijssen-Holten	41.696	0,72%
29	Gemeente	De Rone Venen	40.426	0,70%
30	Gemeente	Wijchen	40.058	0,69%
31	Gemeente	Oude Ijsselstreek	40.057	0,69%
32	Gemeente	Houten	38.490	0,67%
33	Gemeente	Zwartewaterland	38.453	0,67%
34	Gemeente	Meppel	37.526	0,65%
35	Gemeente	Lingewaard	37.387	0,65%
36	Gemeente	Utrechtse Heuvelrug	36.554	0,63%
37	Gemeente	Dalfsen	34.746	0,60%
38	Gemeente	Epe	34.717	0,60%
39	Gemeente	Nijkerk	34.717	0,60%
40	Gemeente	Overbetuwe	34.717	0,60%
41	Gemeente	West Betuwe	34.717	0,60%
42	Gemeente	Zevenaar	34.717	0,60%
43	Gemeente	Montferland	34.716	0,60%
44	Gemeente	Noordoostpolder	32.430	0,56%
45	Gemeente	Winterswijk	32.046	0,56%
46	Gemeente	Lochem	32.045	0,56%
47	Gemeente	IJsselstein	31.228	0,54%
48	Gemeente	Culemborg	26.705	0,46%
49	Gemeente	Duiven	26.705	0,46%
50	Gemeente	Westerveld	25.944	0,45%
51	Gemeente	Leusden	25.902	0,45%

Nr.	Categorie	Aandeelhouder	Gewone aandelen	Percentage
52	Gemeente	Borne	25.480	0,44%
53	Gemeente	Baarn	24.207	0,42%
54	Gemeente	Beuningen	24.035	0,42%
55	Gemeente	Buren	24.035	0,42%
56	Gemeente	Ermelo	24.035	0,42%
57	Gemeente	Nunspeet	24.035	0,42%
58	Gemeente	Zaltbommel	24.035	0,42%
59	Gemeente	Berkelland	24.034	0,42%
60	Gemeente	Ommen	23.164	0,40%
61	Gemeente	Wierden	23.164	0,40%
62	Gemeente	Brummen	21.364	0,37%
63	Gemeente	Maasdriel	21.364	0,37%
64	Gemeente	Voorst	21.364	0,37%
65	Gemeente	Bronckhorst	21.362	0,37%
66	Gemeente	Wijk bij Duurstede	20.818	0,36%
67	Gemeente	Aalten	18.693	0,32%
68	Gemeente	Elburg	18.693	0,32%
69	Gemeente	Oost Gelre	18.693	0,32%
70	Gemeente	Oldebroek	18.693	0,32%
71	Gemeente	Putten	18.693	0,32%
72	Gemeente	West Maas en Waal	18.693	0,32%
73	Gemeente	Staphorst	18.531	0,32%
74	Gemeente	Rhenen	16.461	0,29%
75	Gemeente	Bunschoten	16.219	0,28%
76	Gemeente	Urk	16.215	0,28%
77	Gemeente	Druten	16.023	0,28%
78	Gemeente	Heerde	16.023	0,28%
79	Gemeente	Heumen	16.023	0,28%
80	Gemeente	Neder-Betuwe	16.023	0,28%
81	Gemeente	Westervoort	16.023	0,28%
82	Gemeente	Berg en Dal	13.352	0,23%
83	Gemeente	Bunnik	13.314	0,23%
84	Gemeente	Montfoort	11.861	0,21%
85	Gemeente	Lopik	11.619	0,20%
86	Gemeente	Doesburg	10.682	0,18%
87	Gemeente	Hattem	10.682	0,18%
88	Gemeente	Woudenberg	9.683	0,17%
89	Gemeente	Oudewater	9.199	0,16%
90	Gemeente	Wijdemeren	8.956	0,15%
91	Gemeente	Eemnes	7.988	0,14%
92	Gemeente	Scherpenzeel	7.746	0,13%
93	Gemeente	Renswoude	4.389	0,08%
94	Provincie	Flevoland	4.316	0,07%
95	Gemeente	Súdwest Frylân	1.000	0,02%
96	Gemeente	Tytsjerksteradiel	200	0,00%
97	Gemeente	Apeldoorn	1	0,00%
			5.777.247	**100%**

6 Overige informatie

6.1 Winstbestemming

Winstbestemming

De statutaire bepalingen ten aanzien van de winstbestemming luiden als volgt:

Het dividendbeleid wordt vastgesteld, en kan worden gewijzigd, bij besluit van de Raad van Bestuur, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Met inachtneming van het goedgekeurde dividendbeleid wordt jaarlijks door de Raad van Bestuur, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, vastgesteld welk deel van de winst wordt gereserveerd en welk deel wordt uitgekeerd. Uitkering van winst gebeurt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat dit verantwoord is.

De algemene vergadering kan op voorstel van de Raad van Bestuur, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten tot uitkering van interim-dividend en tot uitkeringen ten laste van een reserve van Vitens. Uitkeringen op aandelen kunnen slechts plaats hebben tot ten hoogste het bedrag van het uitkeerbare eigen vermogen en, indien het een tussentijdse uitkering betreft, aan deze vereiste is voldaan blijkens een tussentijdse vermogensopstelling als bedoeld in artikel 2:105 lid 4 van het BW. Vitens legt de vermogensopstelling ten kantore van het Handelsregister neer binnen acht dagen na de dag waarop het besluit tot uitkering wordt bekendgemaakt.

De vordering van een aandeelhouder tot een uitkering op aandelen verjaart door een tijdsverloop van 5 jaren. De Raad van Bestuur stelt de aandeelhouders, voor het resultaat na belastingen als volgt te bestemmen (goedgekeurd door de Raad van Commissarissen op 13 maart 2026): geen uitkering van dividend op gewone aandelen en het resultaat ad € 90,6 miljoen toe te voegen aan de overige reserves (conform dividendbeleid).

6.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van Vitens N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2025

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Vitens N.V. ('de vennootschap') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap op 31 december 2025 en van het resultaat en de kasstromen over 2025 in overeenstemming met IFRS Accounting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie ('EU') en met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek ('BW') en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens ('WNT').

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2025 van Vitens N.V. te Zwolle gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

• de balans per 31 december 2025;

• de volgende overzichten over 2025: de winst-en-verliesrekening en overzicht totaalresultaat, het mutatieoverzicht eigen vermogen en het kasstroomoverzicht; en

• de toelichting waarin opgenomen de grondslagen voor financiële verslaggeving die van materieel belang zijn en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is IFRS Accounting Standards zoals aanvaard binnen de EU en de relevante bepalingen uit Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2025 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Vitens N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Onze controleaanpak

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot de kernpunten, fraude en continuïteit, en de aangelegenheden daaruit, bepaald in de context van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Daarom geven wij geen afzonderlijke oordelen of conclusies over de informatie ter ondersteuning van ons oordeel, zoals onze bevindingen en observaties ten aanzien van individuele kernpunten en de controleaanpak gericht op de frauderisico's en continuïteit.

Samenvatting en context

Vitens N.V. is een drinkwaterbedrijf waarvan de belangrijkste activiteiten bestaan uit het oppompen van grondwater, het zuiveringsproces hiervan en de distributie van drinkwater.

Als onderdeel van het ontwerpen van onze controleaanpak hebben wij de materialiteit bepaald en het risico van materiële afwijkingen in de jaarrekening geïdentificeerd en ingeschat. Wij besteden bijzondere aandacht aan die gebieden waar de raad van bestuur belangrijke schattingen heeft gemaakt, bijvoorbeeld bij significante schattingen waarbij veronderstellingen over toekomstige gebeurtenissen worden gemaakt die inherent onzeker zijn zoals de veronderstellingen bij de waardering van de materiële vaste activa, debiteuren en de verantwoording van de netto-omzet als gevolg van over het jaar gespreide meteropnames en afrekeningen. Hierbij hebben wij onder meer aandacht besteed de assumpties die horen bij de fysieke en transitie risico's als gevolg van klimaatverandering.

In paragraaf 'Veronderstellingen, schattingen en aannames in de jaarrekening' heeft Vitens N.V. de schattingsposten en de belangrijkste bronnen van schattingsonzekerheid uiteengezet. Vanwege de significante schattingsonzekerheid verbonden aan de opbrengstenverantwoording van de drinkwateropbrengsten hebben wij deze aangemerkt als kernpunt zoals uiteengezet in de sectie 'De kernpunten van onze controle'.

Vitens N.V. heeft de potentiële impact van klimaatverandering en haar plannen ten aanzien van 'net zero commitment' op zijn financiële positie beoordeeld. De risico's die voortkomen uit de klimaatverandering zijn onderdeel van Vitens' risicobeheersingsproces en zijn door Vitens, gegeven de bedrijfsaard van Vitens, geconcretiseerd naar specifieke risico's. Dit is nader toegelicht in de verschillende hoofdstukken in het bestuursverslag. Wij hebben de klimaatgerelateerde risico's met de raad van bestuur besproken, en de potentiële impact op de financiële positie inclusief de onderliggende assumpties en schattingen geëvalueerd. De verwachte effecten van klimaatverandering hebben geen impact op de kernpunten in onze controle.

Vitens N.V. is in belangrijke mate afhankelijk van de IT-infrastructuur voor de continuïteit van haar bedrijfsactiviteiten. Wij hebben de betrouwbaarheid en continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking getoetst, voor zover van belang voor onze controlewerkzaamheden ten behoeve van de jaarrekening 2025. Hierbij hebben we interne IT-specialisten betrokken, waarbij we onder meer gebruik hebben gemaakt van data-analyses ten aanzien van transacties.

Naast eerdergenoemd kernpunt in onze controle hebben wij tevens aandacht besteed aan het bedrijfsresultaat in verhouding met de in de Drinkwaterwet opgenomen maximale WACC van 4,32% (maximale vermogenskostenvoet voor drinkwaterbedrijven) in het boekjaar 2025. In geval van overschrijding van de maximale WACC dient Vitens N.V. op grond van de Drinkwaterwet ervoor zorg te dragen dat de overschrijding richting consumenten wordt gecompenseerd in de tariefstelling van het kalenderjaar volgend op de vaststelling van de definitieve WACC. Op basis van de voorlopige berekening bedraagt de WACC voor 2025 4,99%. De hoogte van de definitieve WACC en de toekomstige voorwaardelijke verplichting zal worden vastgesteld aan de hand van het Bedrijfsverslag 2025 dat voor 1 oktober 2026 aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat dient te worden gerapporteerd.

De toelichting met betrekking tot de WACC is opgenomen in de noten 13 en 27 in de jaarrekening.

Wij hebben ervoor gezorgd dat het controleteam over voldoende specialistische kennis en expertise beschikt die nodig is voor de controle van een drinkwaterbedrijf. Wij hebben tevens specialisten op het gebied van IT in ons team opgenomen.

De hoofdlijnen van onze controleaanpak waren als volgt:
Materialiteit: €7.400.000

We hebben de controlewerkzaamheden deels virtueel en deels op locatie van Vitens N.V. uitgevoerd.

• Opbrengstverantwoording drinkwateropbrengsten.

Materialiteit

De reikwijdte van onze controle wordt beïnvloed door het toepassen van materialiteit. Het begrip 'materieel' wordt toegelicht in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij bepalen, op basis van ons professionele oordeel, kwantitatieve grenzen voor materialiteit waaronder de materialiteit voor de jaarrekening als geheel, zoals uiteengezet in onderstaande tabel. Deze grenzen, evenals de kwalitatieve overwegingen daarbij, helpen ons om de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden voor de individuele posten en toelichtingen in de jaarrekening te bepalen en om het effect van onderkende afwijkingen, zowel individueel als gezamenlijk, op de jaarrekening als geheel en op ons oordeel, te evalueren.

Materialiteit €7.400.000 (2024: €6.960.000).

Hoe is de materialiteit bepaald
Wij bepalen de materialiteit op basis van ons professionele oordeel. Als basis voor deze oordeelsvorming gebruikten we 1,5% van de totale kosten.

De overwegingen voor de gekozen benchmark
We gebruikten de totale kosten als de primaire, algemeen geaccepteerde, benchmark, op basis van onze analyse van de gemeenschappelijke informatiebehoeften van gebruikers van de jaarrekening. Op basis daarvan zijn wij van mening dat de totale kosten een belangrijk kengetal is voor de financiële prestaties van de vennootschap.

Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen materieel zijn. Daarbij zijn voor de controle van de in de jaarrekening opgenomen WNT-informatie de materialiteitsvoorschriften gehanteerd zoals vastgelegd in het Controleprotocol WNT 2025.

Wij zijn met de raad van commissarissen overeengekomen dat wij tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de €370.000 (2024: €348.000) aan hen rapporteren evenals kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

Controleaanpak frauderisico's

Het risico dat het management maatregelen van interne beheersing doorbreekt.
Wij hebben risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg zijn van fraude geïdentificeerd en ingeschat. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in Vitens N.V. en haar omgeving en de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de raad van bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent en de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar hoofdstuk 'Governance en Risk management' paragraaf 4.1 'Corporate governance' van het jaarverslag, waarin de raad van bestuur haar beleid inzake frauderisico's heeft opgenomen.

Wij hebben ten aanzien van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude de opzet en implementatie van de interne beheersing geëvalueerd, waaronder de frauderisicoanalyse van de raad van bestuur, de gedragscode, klokkenluidersregeling, incidentenregistratie en voor zover wij dat noodzakelijk achtten voor onze controle, de werking getoetst van deze interne beheersmaatregelen.

Wij hebben om inlichtingen gevraagd bij de leden van de raad van bestuur, het management of zij op de hoogte zijn van feitelijke, vermeende of vermoede fraude. Hieruit volgden geen signalen van feitelijke, vermeende of vermoede fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van frauderisico's.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Geïdentificeerde frauderisico's

Het risico dat het management maatregelen van interne beheersing doorbreekt

Bij al onze controles besteden wij aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het management, waaronder risico's op mogelijke afwijkingen als gevolg van fraude op basis van een analyse van mogelijke belangen van het management. Wij hebben er in dat kader bijzonder aandacht voor gehad of er vanuit de regulering waaraan het waterbedrijf onderhevig is specifieke tendenties zijn ten aanzien van de verantwoording van omzet, lasten en/of investeringen.

Onze controlewerkzaamheden en observaties

Wij hebben, voor zover relevant voor onze controle, de opzet geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing die het risico op doorbreking van de interne beheersing moeten mitigeren, het bestaan en indien noodzakelijk de werking van de maatregelen getoetst in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen. In dit kader hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiliging in de IT-systemen en de mogelijkheid dat hierdoor functiescheidingen worden doorbroken.

Wij hebben journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria en hierop specifieke controlewerkzaamheden verricht. Bij de bepaling van de risicocriteria hebben wij rekening gehouden met de specifieke tendenties vanuit de WACC.

Ook hebben wij specifieke controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het management, met name de schattingen rondom het bepalen van de drinkwateropbrengsten.

Wij hebben in het bijzonder aandacht gehad voor het inherente risico van vooringenomenheid van het management bij schattingen.

Onze werkzaamheden hebben geen materiële afwijkingen in de door het management verschafte informatie in de jaarrekening en het bestuursverslag ten opzichte van de jaarrekening aan het licht gebracht.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het management.

Geïdentificeerde frauderisico's

Het risico van frauduleuze financiële verslaggeving ten gevolge van te hoog verantwoorde omzet

Als onderdeel van onze risico inschatting en uitgaande van de veronderstelling dat er bij de opbrengstenverantwoording frauderisico's bestaan, hebben wij geëvalueerd welke opbrengstsoorten aanleiding geven tot een risico op afwijking van materieel belang als gevolg van fraude.

Onze controlewerkzaamheden en observaties

Wij hebben, voor zover relevant voor onze controle, de opzet geëvalueerd en de werking getoetst van de interne beheersingsmaatregelen rondom de omzetverantwoording en in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten met betrekking tot de omzet.

Wij concluderen dat wij, in het kader van onze controle, konden steunen op de voor dit risico relevante maatregelen van interne beheersing.

Voor een gedetailleerde beschrijving van de door ons uitgevoerde werkzaamheden rondom de opbrengstverantwoording verwijzen wij ook naar het de sectie 'De kernpunten van onze controle'.

Wij hebben specifieke werkzaamheden uitgevoerd die bestaan uit: • gegevensgerichte werkzaamheden op het bestaan van de omzettransacties en het toepassen van de juiste prijzen; • het vaststellen van het bestaan van debiteuren per jaareinde waarbij wij de afloop in 2025 getoetst hebben door middel van deelwaarneming.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door de raad van bestuur.

Wij hebben in onze controle een element van onvoorspelbaarheid ingebouwd. Daarnaast hebben we kennisgenomen van advocatenbrieven en correspondentie met toezichthouders en zijn wij tijdens de controle alert gebleven op indicaties voor fraude. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen waren die een aanwijzing vormden voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Financiële continuïteit' in het bestuursverslag heeft de raad van bestuur de continuïteitsbeoordeling van de vennootschap voor ten minste twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).

Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van de raad van bestuur te evalueren omvatten onder andere:
• Overwegen of de continuïteitsbeoordeling van de raad van bestuur alle relevante informatie bevatte waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hadden en de raad van bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten.
• Nagaan of de raad van bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).
• Evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van ten minste twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening rekening houdend met de ontwikkelingen in de branche zoals de WACC-regulering en onze kennis uit de controle.
• Analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd, inclusief het voldoen aan relevante convenanten.
• Inwinnen van inlichtingen bij de raad van bestuur over haar kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door de raad van bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van de raad van bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens de controle van de jaarrekening. Wij hebben de raad van commissarissen op de hoogte gebracht van de kernpunten. De kernpunten vormen geen volledige weergave van alle risico's en punten die wij tijdens onze controle hebben geïdentificeerd en hebben besproken. Wij hebben in deze paragraaf de kernpunten beschreven met daarbij een samenvatting van de op deze punten door ons uitgevoerde werkzaamheden. Er zijn geen wijzigingen in het kernpunt van onze controle ten opzichte van vorig jaar.

Kernpunten

Opbrengstverantwoording drinkwateropbrengsten

De toelichtingen met betrekking tot de opbrengstverantwoording zijn opgenomen in de paragraaf 'Veronderstellingen, schattingen en aannames in de jaarrekening', noot 14, 15 en 26 in de jaarrekening.

Onze controlewerkzaamheden en observaties

Wij hebben controlewerkzaamheden uitgevoerd op de verantwoorde drinkwateropbrengsten, met specifiek aandacht voor de totale reinwaterafgifte, de juistheid en volledigheid van de actieve aansluitingen, de juistheid van de gehanteerde tarieven, het NIRG (Niet In Rekening Gebracht in %), de kwaliteit van de omzetschatting en het facturatieproces.

De netto-omzet uit hoofde van de levering van drinkwater bedraagt per 31 december 2025 €575,9 miljoen en vormt daarmee een significante post in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening (ca 92% van de totale bedrijfsopbrengsten).

De opbrengstenverantwoording van de drinkwateropbrengsten is gebaseerd op de totaal aan derden geleverde hoeveelheid drinkwater (in m3). Als gevolg van het grote aantal klanten (circa 6 miljoen) vinden meteropnames (met name voor consumenten en kleine zakelijke klanten) gespreid over het jaar plaats. Daardoor vindt de (afreken)facturatie ook gespreid over het jaar plaats.

Voor alle actieve aansluitingen wordt het werkelijke aantal gefactureerde m3 water toegerekend aan de kalenderjaren. In 2025 is 47,3% van de levering aan de klanten gefactureerd aan de hand van een eindafrekening. Voor de periode in het boekjaar waarover de klanten nog geen afrekening hebben ontvangen, wordt op basis van historische meterstanden in relatie tot de actuele reinwaterafgifte een schatting gemaakt (omzetsimulatie) voor de periode tussen de laatste eindafrekening en balansdatum. Dit betekent dat per 31 december 2024 €303,5 miljoen (52,7%) van de levering aan klanten is gebaseerd op een simulatie van de omzet.

Gegeven deze schatting en de inherente mate van schattingsonzekerheid die daaraan is verbonden gecombineerd met de significantie van het bedrag van de geschatte drinkwateropbrengsten ten opzichte van de totale drinkwateropbrengsten over 2025, beschouwen wij dit als een kernpunt in onze controle.

Wij hebben de interne beheersingsmaatregelen van Vitens N.V. omtrent de omzetsimulatie en facturatie beoordeeld. De volledigheid van de reinwaterafgifte (aantal m3 water op basis waarvan omzetsimulatie is uitgevoerd) hebben wij gecontroleerd aan de hand van de primaire registraties per productielocatie in het verzorgingsgebied van Vitens N.V.. Hierbij hebben wij de betrouwbare totstandkoming van de reinwaterafgifte beoordeeld aan de hand van controlerapporten van flowmeters en aansluiting naar bronregistratie, waarbij het aantal flowmeters opgenomen in de totstandkoming van de totale reinwaterafgifte en het aantal werkelijke flowmeters op uitgaande leidingen per productielocatie is aangesloten.

Wij hebben controlewerkzaamheden uitgevoerd op de juistheid en volledigheid van het aantal actieve aansluitingen in de klantadministratie en hebben vastgesteld dat alle actieve aansluitingen in de omzetsimulatie zijn betrokken door middel van een aansluiting tussen klantadministratie en de klantgegevens zoals meegenomen in de omzetschatting.

De juistheid van de tarieven hebben wij gecontroleerd door deze aan te sluiten met de door de aandeelhouders goedgekeurde tarieven. Daarnaast hebben wij een analyse uitgevoerd, waarbij we een verbandscontrole hebben opgesteld tussen het totaal aantal aansluitingen, het vastrecht en waterverbruik per aansluiting, het gehanteerde tarief en de verantwoorde omzet.

Het NIRG zoals toegelicht in noot 26, Waterbalans, hebben wij gebenchmarkt ten opzichte van het NIRG in voorgaande jaren en die binnen de drinkwatersector in Nederland. Daarnaast hebben wij de impactanalyse van Vitens N.V. ten aanzien van de fluctuatie in het NIRG beoordeeld.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en verkregen controle-informatie hebben wij geen materiële bevindingen geconstateerd.

Tot slot hebben wij werkzaamheden inzake de juistheid en toereikendheid van de toelichtingen uitgevoerd en hierbij geen materiële bevindingen geconstateerd.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2025 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, en of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

• met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

• alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag , uitgezonderd het duurzaamheidsverslag, en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor:

• het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met IFRS Accounting Standards zoals aanvaard binnen de EU en met Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT; en voor

• een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid en is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de controlestandaarden is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer hier sprake van is.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2025, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

• Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

• Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.

• Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.

• Het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis

van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.

• Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen die zijn getroffen om de geïdentificeerde bedreigingen weg te nemen en onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen, vanuit alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken, die aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige periode en derhalve kernpunten van de controle zijn. Wij beschrijven deze zaken in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of wanneer wij, in buitengewoon zeldzame omstandigheden, bepalen dat een aangelegenheid niet in de controleverklaring zou moeten worden gecommuniceerd omdat redelijkerwijs verwacht wordt dat de nadelige gevolgen van dergelijke communicatie groter zijn dan de voordelen voor het maatschappelijk verkeer.

Zwolle, 13 maart 2026 PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. F. van der Ploeg RA

6.3 Assurancerapport van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van Vitens N.V.

Assurancerapport van de onafhankelijke accountant met beperkte mate van zekerheid over de duurzaamheidsverklaring

Onze conclusie met een beperkte mate van zekerheid

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de door ons verkregen assurance-informatie, is ons niets gebleken op grond waarvan wij zouden moeten veronderstellen dat de duurzaamheidsverklaring van Vitens N.V. ('de vennootschap') over 2025 niet, in alle van materieel belang zijnde aspecten is opgesteld in overeenstemming met de door Vitens N.V. opgestelde rapportagecriteria.

Het object van onze assurancewerkzaamheden

Wij hebben een assuranceopdracht met beperkte mate van zekerheid uitgevoerd op de duurzaamheidsverklaring over 2025 in het jaarverslag van Vitens N.V. te Zwolle, inclusief de informatie opgenomen in de duurzaamheidsverklaring door middel van verwijzingen (hierna: de duurzaamheidsverklaring).

In de duurzaamheidsverklaring worden verwijzingen gemaakt naar externe bronnen of websites. Op de informatie in deze externe bronnen of websites zijn, ten behoeve van de duurzaamheidsverklaring, geen assurancewerkzaamheden met een beperkte mate van zekerheid uitgevoerd. Wij verstrekken daarom geen zekerheid over deze informatie.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de duurzaamheidsverklaring verricht volgens Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3810N, 'assuranceopdrachten inzake duurzaamheidsverslaggeving'.

Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid over de duurzaamheidsverklaring'. Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Onafhankelijkheid en kwaliteitsmanagement

Wij zijn onafhankelijk van Vitens N.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

PwC past de 'Nadere voorschriften kwaliteitsmanagement' (NVKM) toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsmanagement inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving

Rapportagecriteria

De toegepaste rapportagecriteria voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring zijn de door Vitens

N.V. opgestelde rapportagecriteria, zoals toegelicht in paragraaf 'Algemene grondslag voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring' van onderdeel '3.1 Algemene informatie' van de duurzaamheidsverklaring in het jaarverslag.

Benadrukking van bepaalde aangelegenheden

Benadrukking van significante schattingen en veronderstellingen

We vestigen de aandacht op paragraaf 'Schattingen van de waardeketen' van onderdeel '3.1 Algemene informatie' van de duurzaamheidsverklaring waarin aandacht wordt gevraagd voor de aannames, schattingen en veronderstellingen bij de bepalingen van de kwantitatieve maatstaf scope-3 emissies.

Onze conclusie is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Inherente beperkingen bij het opstellen van de duurzaamheidsverklaring

Bij het rapporteren van prospectieve informatie in overeenstemming met de rapportagecriteria is de raad van bestuur van de vennootschap verplicht om de prospectieve informatie op te stellen op basis van openbaar gemaakte veronderstellingen over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige acties van de onderneming. Het is waarschijnlijk dat de werkelijke uitkomst zal afwijken, aangezien gebeurtenissen vaak niet plaatsvinden zoals voorzien. Prospectieve informatie heeft betrekking op gebeurtenissen en acties die zich nog niet hebben voorgedaan en zich wellicht ook nooit zullen voordoen.

De vergelijkbaarheid van duurzaamheidsinformatie tussen entiteiten onderling en in de tijd kan beïnvloed worden door het ontbreken van historische duurzaamheidsinformatie en door het ontbreken van geüniformeerde praktijken voor het opstellen, evalueren en meten van deze informatie. Dit biedt de mogelijkheid verscheidene, acceptabele meettechnieken toe te passen, vooral in de eerste jaren.

De kwantificering van broeikasgasemissies is onderhevig aan inherente onzekerheid vanwege de zich ontwikkelende methoden en kennis die ten grondslag liggen aan emissiefactoren en andere aannames, inclusief wanneer deze afkomstig zijn van derden.

Verantwoordelijkheden voor de duurzaamheidsverklaring en voor de assuranceopdracht over de duurzaamheidsverklaring

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van commissarissen voor de duurzaamheidsverklaring

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring in overeenstemming met de rapportagecriteria inclusief het door de vennootschap uitgevoerde proces om de op grond van de rapportagecriteria gerapporteerde informatie vast te stellen en het rapporteren over materiële impacts, risico's en kansen in overeenstemming met de rapportagecriteria.

De raad van bestuur is ook verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van additionele entiteit specifieke toelichtingen zodat gebruikers inzicht krijgen in de duurzaamheidsimpacts, -risico's of -kansen van de onderneming en voor het bepalen dat deze additionele entiteit specifieke toelichtingen aanvaardbaar zijn in de gegeven omstandigheden en in overeenstemming met de rapportagecriteria.

De raad van bestuur is verder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de duurzaamheidsverklaring mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het duurzaamheidsrapportageproces, waaronder het door de vennootschap uitgevoerde proces om de op grond van de rapportagecriteria gerapporteerde informatie vast te stellen.

Onze verantwoordelijkheden voor de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid over de duurzaamheidsverklaring

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de opdracht met een beperkte mate van zekerheid dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

Onze opdracht is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid dat de duurzaamheidsverklaring vrij is van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of van fouten en hierover een assurancerapport uit te brengen waarin onze conclusie is opgenomen. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de beslissingen die gebruikers op basis van deze duurzaamheidsverklaring nemen. De werkzaamheden variëren in aard en timing van, en zijn ook geringer in omvang, dan die bij een opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een opdracht met een redelijke mate van zekerheid.

Onze verantwoordelijkheid met betrekking tot de duurzaamheidsverklaring, in relatie tot het proces om de te rapporteren informatie in de duurzaamheidsverklaring te identificeren ('het proces'), omvat:

- Het verkrijgen van inzicht in het proces, maar niet met het doel om een conclusie te geven over de effectiviteit van het proces of over het resultaat van het proces;
- Het overwegen of de geïdentificeerde informatie voldoet aan de van toepassing zijnde toelichtingsvereisten van de rapportagecriteria; en
- Het opzetten en uitvoeren van procedures om te evalueren of het proces consistent is met de beschrijving van het proces van de vennootschap zoals uiteengezet in de duurzaamheidsverklaring.

Onze andere verantwoordelijkheden met betrekking tot de opdracht met beperkte zekerheid omvatten:

- Het uitvoeren van een risicoanalyse waaronder het op hoofdlijnen inzicht verkrijgen in de interne beheersingsmaatregelen die relevant zijn voor de opdracht, om de gebieden te identificeren waar het waarschijnlijk is dat er zich een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude of fouten zal voordoen; en
- Het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om in te spelen op de gebieden waar het waarschijnlijk is dat er zich een afwijking van materieel belang zal voordoen. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

Overzicht van uitgevoerde werkzaamheden

De aard, timing en omvang van de geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van professionele oordeelsvorming, inclusief het identificeren van onderdelen in de duurzaamheidsverklaring waar zich waarschijnlijk afwijkingen van materieel belang zullen voordoen hetzij door fraude of fouten.

Wij hebben deze opdracht professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 3810N, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze opdracht met een beperkte mate van zekerheid bestond onder andere uit:

- Het inwinnen van inlichtingen en uitvoeren van een omgevingsanalyse en het verkrijgen van inzicht in de relevante duurzaamheidsthema's en -kwesties, de kenmerken van de onderneming, haar activiteiten en de waardeketen, en de essentiële immateriële middelen, om het door de vennootschap uitgevoerde proces om de op grond van de rapportagecriteria gerapporteerde informatie vast te stellen te beoordelen als basis voor de duurzaamheidsverklaring en het rapporteren over alle materiële duurzaamheidsimpacts, -risico's en -kansen in overeenstemming met de rapportagecriteria.

- Via het inwinnen van inlichtingen het op hoofdlijnen inzicht verwerven in de interne beheersingsomgeving, de processen van de onderneming voor het verzamelen en rapporteren van informatie over de vennootschap en de waardeketen, de informatiesystemen en het risico-inschattingsproces van de vennootschap relevant voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring, zonder het verkrijgen van assurance-informatie over de implementatie van, of het toetsen van de effectiviteit van, de interne beheersingsmaatregelen.
- Het beoordelen van het door de vennootschap uitgevoerde dubbele-materialiteitsanalyseproces en het identificeren van gebieden in de duurzaamheidsverklaring, waar het waarschijnlijk is dat misleidende of onevenwichtige informatie of een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude of fouten zich zal voordoen ('geselecteerde toelichtingen'). Wij hebben verdere assurancewerkzaamheden opgezet en uitgevoerd gericht op deze gebieden.
- Het overwegen of de beschrijving van het door de vennootschap uitgevoerde proces om de op grond van de rapportagecriteria gerapporteerde informatie vast te stellen in de duurzaamheidsverklaring consistent lijkt te zijn met het door de vennootschap uitgevoerde proces.
- Het uitvoeren van cijferanalyses op kwantitatieve informatie in de duurzaamheidsverklaring, inclusief het overwegen van data en trends.
- Het evalueren of de door de onderneming gehanteerde methoden voor het ontwikkelen van schattingen passend zijn en consistent zijn toegepast voor geselecteerde informatie. We hebben data en trends overwogen, echter omvatten onze werkzaamheden niet het toetsen van de gegevens waarop de schattingen zijn gebaseerd of het zelfstandig ontwikkelen van onze eigen schattingen voor het evalueren van de schattingen van het bestuur. Wij geven geen zekerheid omtrent de haalbaarheid van prospectieve informatie.
- Het op basis van beperkte deelwaarnemingen analyseren van relevante interne en externe documentatie die voor de vennootschap beschikbaar is (inclusief publiek beschikbare informatie of informatie afkomstig van spelers in de waardeketen) voor geselecteerde informatie.
- Het lezen van de andere informatie in het jaarverslag om eventuele van materieel belang zijnde inconsistenties met de duurzaamheidsverklaring te identificeren.
- Het aansluiten van relevante financiële informatie met de jaarrekening.
- Het overwegen van de algehele presentatie, structuur en de gebalanceerde inhoud van de informatie gerapporteerd in de duurzaamheidsverklaring.
- Het overwegen op basis van onze werkzaamheden ter verkrijging van een beperkte mate van zekerheid en de evaluatie van de verkregen assurance-informatie of er iets onder onze aandacht is gekomen op grond waarvan wij zouden moeten veronderstellen dat de duurzaamheidsverklaring als geheel niet zonder afwijkingen van materieel belang is opgesteld in overeenstemming met de rapportagecriteria.

In de duurzaamheidsverklaring kunnen de berekeningen om de informatie in de duurzaamheidsverklaring te bepalen zijn gebaseerd op veronderstellingen en bronnen van externe partijen over, onder meer, de informatie betreffende de waardeketen. Wij hebben ten aanzien van de inhoud van deze assumpties en externe bronnen geen werkzaamheden verricht, anders dan het beoordelen van de geschiktheid en plausibiliteit van deze veronderstellingen en externe bronnen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de opdracht en over de significante bevindingen die uit onze opdracht naar voren zijn gekomen.

Zwolle, 13 maart 2026 PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door:

drs. F. van der Ploeg RA

Begrippen en definities

A

Aquathermie	Een duurzame techniek waarbij warmte uit oppervlaktewater, afvalwater of drinkwater wordt benut om gebouwen te verwarmen en soms ook te koelen. In de zomer wordt warmte uit water gehaald en opgeslagen, waarna deze in de winter via warmtepompen wordt gebruikt voor verwarming. Dit vermindert het gebruik van fossiele brandstoffen en draagt bij aan de energietransitie en klimaatdoelstellingen.

G

Gemiddelde drinkwatertarief per m³ kleinverbruik (op basis van 100 m³)	Het gemiddelde drinkwatertarief per kubieke meter drinkwater die een kleinverbruiker betaalt, uitgaande van een gemiddeld huishouden van 2,2 personen en een standaardjaarverbruik van 100 m^3. De prijs omvat vastrecht en variabele tarieven en is exclusief de belasting op leidingwater (BoL) en de btw.

M

Medewerkersbestand	Gegevensverzameling van medewerkers die in dienst zijn van Vitens en tijdelijke medewerkers op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst (inhuur) of uitbesteed werk. Gegevens worden vastgelegd in SAP. Elke nieuwe medewerker, intern of inhuur, wordt aangemeld door een (team)manager. Data worden vastgelegd in SAP en beoordeeld door de medewerker van afdeling Mens en Organisatie. In SAP worden verschillende gegevens ingevoerd zoals persoonsgegevens: geslacht en geboortedatum aan de hand van een kopie van het paspoort en gegevens van de arbeidsovereenkomst: type contract bepaalde/onbepaalde tijd, gegevens externe organisatie etc. De interne medewerkers, met uitzondering van de Raad van Bestuur (RvB), vallen onder de collectieve arbeidsovereenkomst. De arbeidsvoorwaarden voor de RvB worden vastgesteld door de Remuneratie- en Benoemingscommissie (RBC) en volgen het bezoldigingsbeleid. Voor het inhuren van tijdelijk personeel zijn inhuurraamovereenkomsten afgesloten door verschillende afdelingen. Met tijdelijk personeel wordt bedoeld medewerkers met een inhuur contract.

N

Netto investeringen (excl. bijdrage nieuwe aansluitingen)	De investeringen in immateriële en materiële vaste activa gedurende het boekjaar, exclusief door derden gefinancierde bijdragen voor de aanleg van nieuwe aansluitingen.

R

Ruimtelijke druk	De spanning die ontstaat wanneer meerdere functies - zoals landbouw, natuur, woningbouw, infrastructuur, industrie en waterbeheer - tegelijkertijd aanspraak maken op dezelfde geografische ruimte. Dit kan leiden tot conflicten, beperkingen in ontwikkelingsmogelijkheden en noodzaak tot integrale ruimtelijke planning.

V

Vergrijzing van het grondwater	Door menselijke activiteiten komen steeds meer verontreinigende stoffen in het grondwater. Ondertussen bereiken bestaande verontreinigingen steeds diepere grondwaterlagen. Deze 'voortschrijdende, sluimerende, beïnvloeding van de chemische kwaliteit van grondwater tot steeds grotere diepte' wordt 'grondwatervergrijzing' genoemd.
Vergunningscapaciteit	Geeft de mate aan waarin een organisatie haar activiteiten kan uitvoeren binnen de grenzen van de verleende vergunningen.

W

Wateronttrekking	De hoeveelheid totaal te bewerken water die gedurende de rapportageperiode wordt onttrokken in onze waterwingebieden voor de productie van drinkwater. Vitens registreert het totaal te bewerken water - de hoeveelheid water die wij onttrekken in onze waterwingebieden voor de productie van drinkwater - met behulp van debietmetingen. Deze metingen worden uitgevoerd door sensoren op pompen en bronnen en geven real-time inzicht in het waterdebiet (m^3 per uur). De gegevens worden automatisch verwerkt in onze operationele systemen. Om betrouwbaarheid te waarborgen vinden maandelijkse controle en validatie plaats via de waterbalans. De waterbalans is te vinden in noot 28 van de jaarrekening. De wateronttrekking in onze waterwingebieden wordt in de waterbalans aangegeven als 'totaal te bewerken water'.

Waterrisico

Gebied met waterrisico: Een waterwingebied, waar diverse fysieke aspecten wat betreft water:

i. ertoe leiden dat een of meer waterlichamen in een minder dan goede status verkeren en/of hun toestand zien verslechteren (in de zin van Richtlijn 2000/60/EG van het Europees Parlement en de Raad4), hetgeen wijst op aanzienlijke problemen wat betreft beschikbaarheid, kwaliteit, kwantiteit van water (waaronder grote waterstress); en/of
ii. leiden tot problemen wat betreft toegankelijkheid van water, problemen wat betreft wet- en regelgeving of reputatie (onder meer het met gemeenschappen gedeeld gebruik van water en betaalbaarheid van water) voor haar faciliteiten en voor de faciliteiten van haar' belangrijkste leveranciers.

Binnen Vitens zijn hiervoor de volgende waterwingebieden aangewezen:

- Waterwingebieden waarbij getroffen gemeenschappen (grondgebruikers) in aanmerking kunnen komen voor een droogteschaderegeling. Deze gebieden zijn aangewezen door een onafhankelijke partij ACSG of zijn aangewezen door een reeds bestaande regeling bij Vitens. De ACSG is een onafhankelijke en deskundige commissie voor de Gedeputeerde Staten van de provincies, en/of:
- Waterwingebieden waar het percentage totale wateronttrekking volgens de 'Aqueduct Water Risk Atlas'-tool van het World Resources Institute (WRI) hoog (40-80%) of extreem hoog (hoger dan 80 %) is (waterwingebieden met waterstress).

Vitens voldoet in haar voorzieningsgebied aan de waterkwaliteit volgens de wettelijke drinkwaternormen vastgelegd in het Drinkwaterbesluit. Er zijn geen waterwingebieden aangemerkt waarbij aanzienlijke problemen spelen voor de kwaliteit van water.